

# ЦИФРОВОЙ КОНТРОЛЬ НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

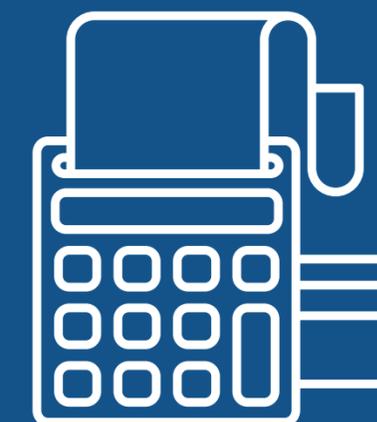
ТЕХНОЛОГИЯ SELF CHECKOUT (SCO)



**SECURETAIL 2021**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РИТЕЙЛЕ**

**ПРОФИЛАКТИКА ХИЩЕНИЙ  
НА КАССАХ  
САМООБСЛУЖИВАНИЯ**



**КОНСТАНТИН СЕРГЕЕВ**

**ТБ ФОРУМ МОСКВА, КРОКУС КОНГРЕСС ХОЛЛ, 10 ФЕВРАЛЯ 2021**



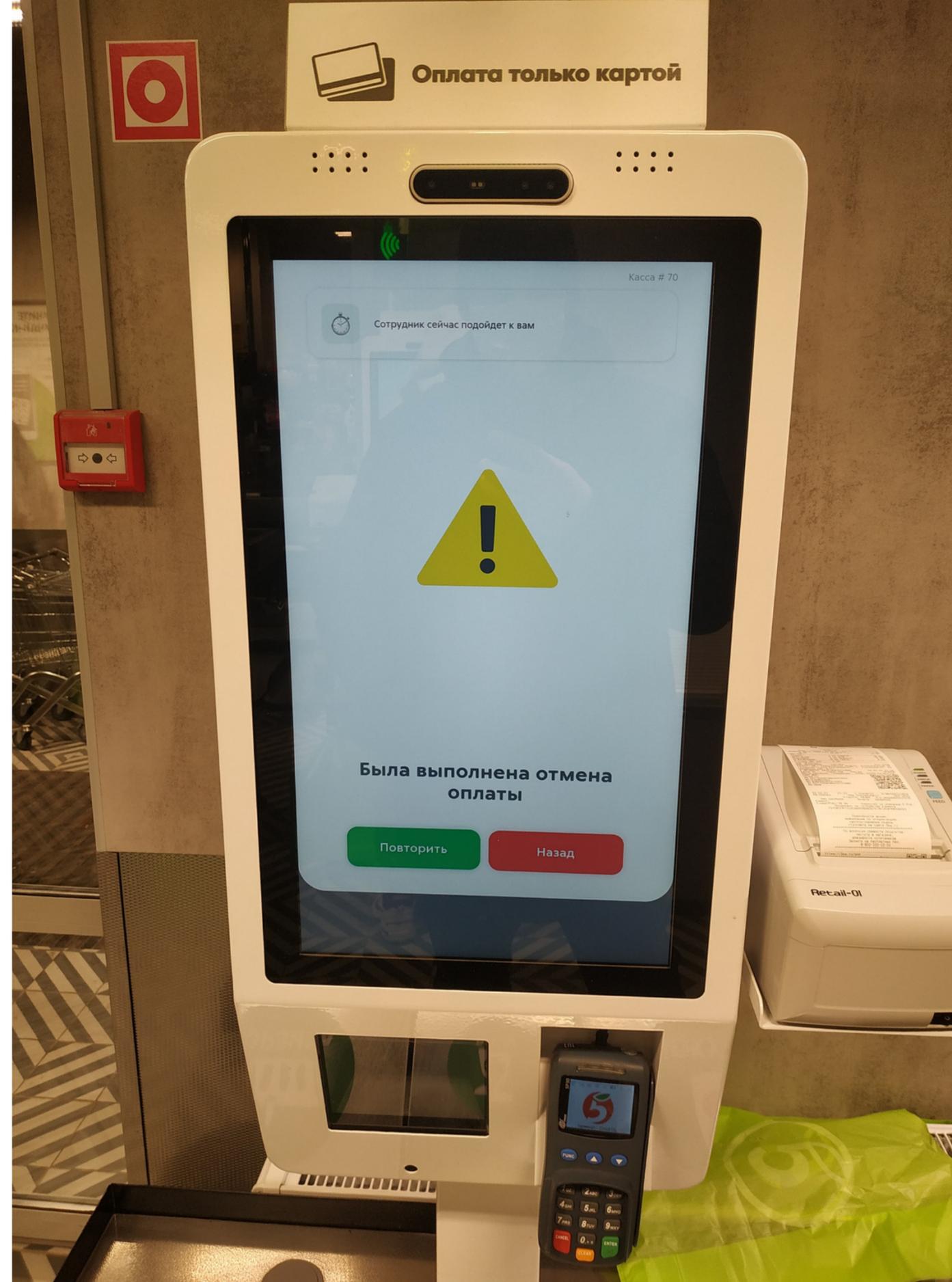
**СТИМУЛИРУЮТ ЛИ  
КАССЫ  
САМООБСЛУЖИВАНИЯ  
ВОРОВСТВО  
ПОКУПАТЕЛЕЙ?**



### Self-Checkout in Retail: Measuring the Impact on Loss

This report focusses upon quantifying the risks associated with three forms of self-scan and checkout technology (SCO): Fixed (the consumer scans at a designated machine) Scan and Go (the consumer is provided with a scan gun by the retailer) and Mobile Scan and Go (the consumer uses their own mobile device to scan items).

ECR ECRGroup





# ДЖОН РИЧАРД БОЙД



**ПОЛКОВНИК, ВОЕННЫЙ ЛЕТЧИК ВВС США  
И ВОЕННЫЙ СТРАТЕГ КОНЦА 20 ВЕКА.  
ОСНОВНОЙ ЭЛЕМЕНТ ТЕОРИИ БОЙДА - ЦИКЛ  
OODA (НОРД). ЕГО ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОЗЗРЕНИЯ  
ОКАЗАЛИ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА  
ВОЕННУЮ СФЕРУ И СФЕРУ БИЗНЕСА.  
УМЕР ОТ РАКА В ВОЗРАСТЕ 70 ЛЕТ.**

## НАБЛЮДЕНИЕ

(OBSERVATION). СБОР ИНФОРМАЦИИ ОТ  
ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ ИСТОЧНИКОВ

## ДЕЙСТВИЕ

(ACTION). ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ  
ИЗБРАННОГО ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ



## ОРИЕНТАЦИЯ

(ORIENTATION). ФОРМИРОВАНИЕ  
МНОЖЕСТВА ВОЗМОЖНЫХ ПЛАНОВ  
(ВАРИАНТОВ) И ОЦЕНКА КАЖДОГО ИЗ  
НИХ ПО СОВОКУПНОСТИ КРИТЕРИЕВ

## РЕШЕНИЕ

(DECISION). ВЫБОР НАИЛУЧШЕГО  
ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ  
РЕАЛИЗАЦИИ

**УВЕЛИЧЕНИЕ СКОРОСТИ КАКОГО ЭЛЕМЕНТА, ПО  
ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЯВЛЯЕТСЯ ГЛАВНЫМ  
ПУТЕМ ДОСТИЖЕНИЯ ПОБЕДЫ**

- 1. НАБЛЮДЕНИЕ (OBSERVATION)**
- 2. ОРИЕНТАЦИЯ (ORIENTATION)**
- 3. РЕШЕНИЕ (DECISION)**
- 4. ДЕЙСТВИЕ (ACTION)**



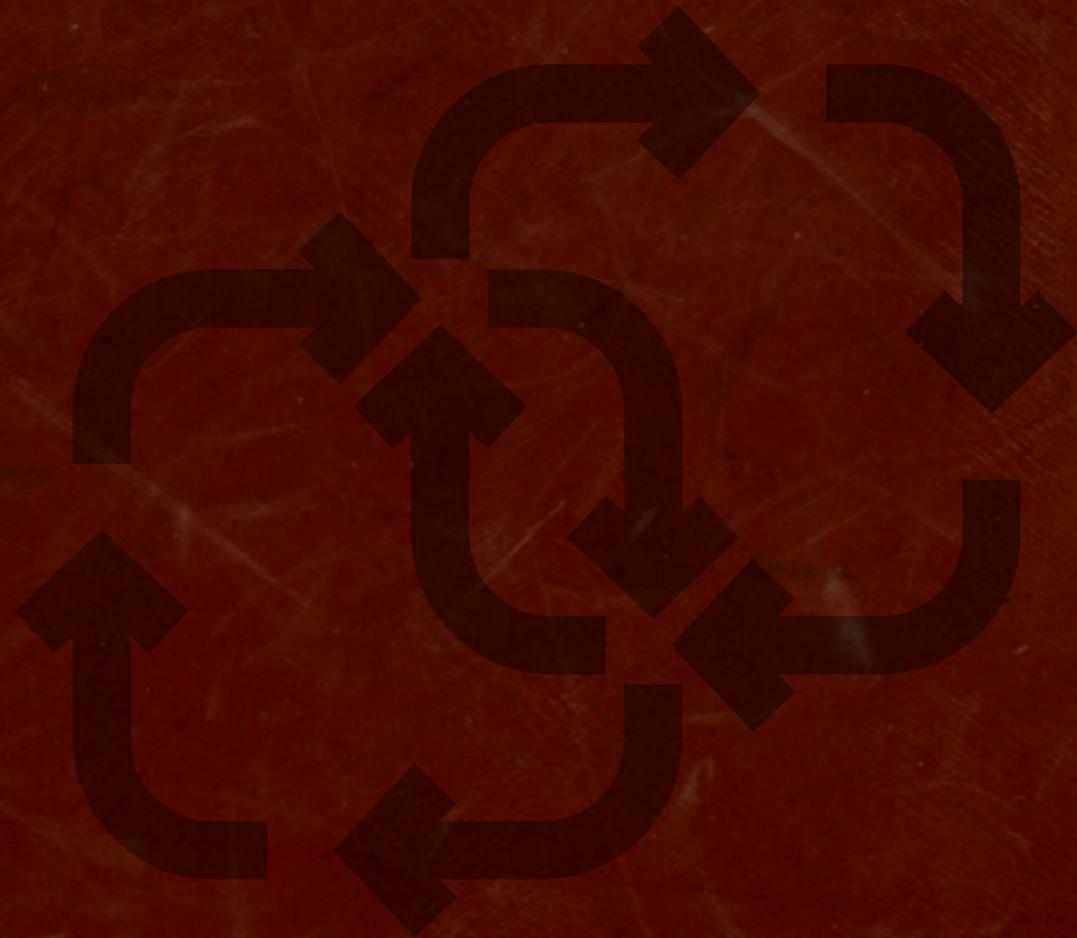
# ПОСТУЛАТ

УВЕЛИЧЕНИЕ СКОРОСТИ **ВСЕХ ЧЕТЫРЕХ ЭЛЕМЕНТОВ** ЦИКЛА НОРД - ГЛАВНЫЙ ПУТЬ  
ДОСТИЖЕНИЯ ПОБЕДЫ (ПОЛУЧЕНИЯ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ)  
ВАЖНО СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЦИКЛА И УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА  
(СТОЧНОСТИ) ПРИМЕНЯЕМЫХ В ЦИКЛЕ РЕШЕНИЙ

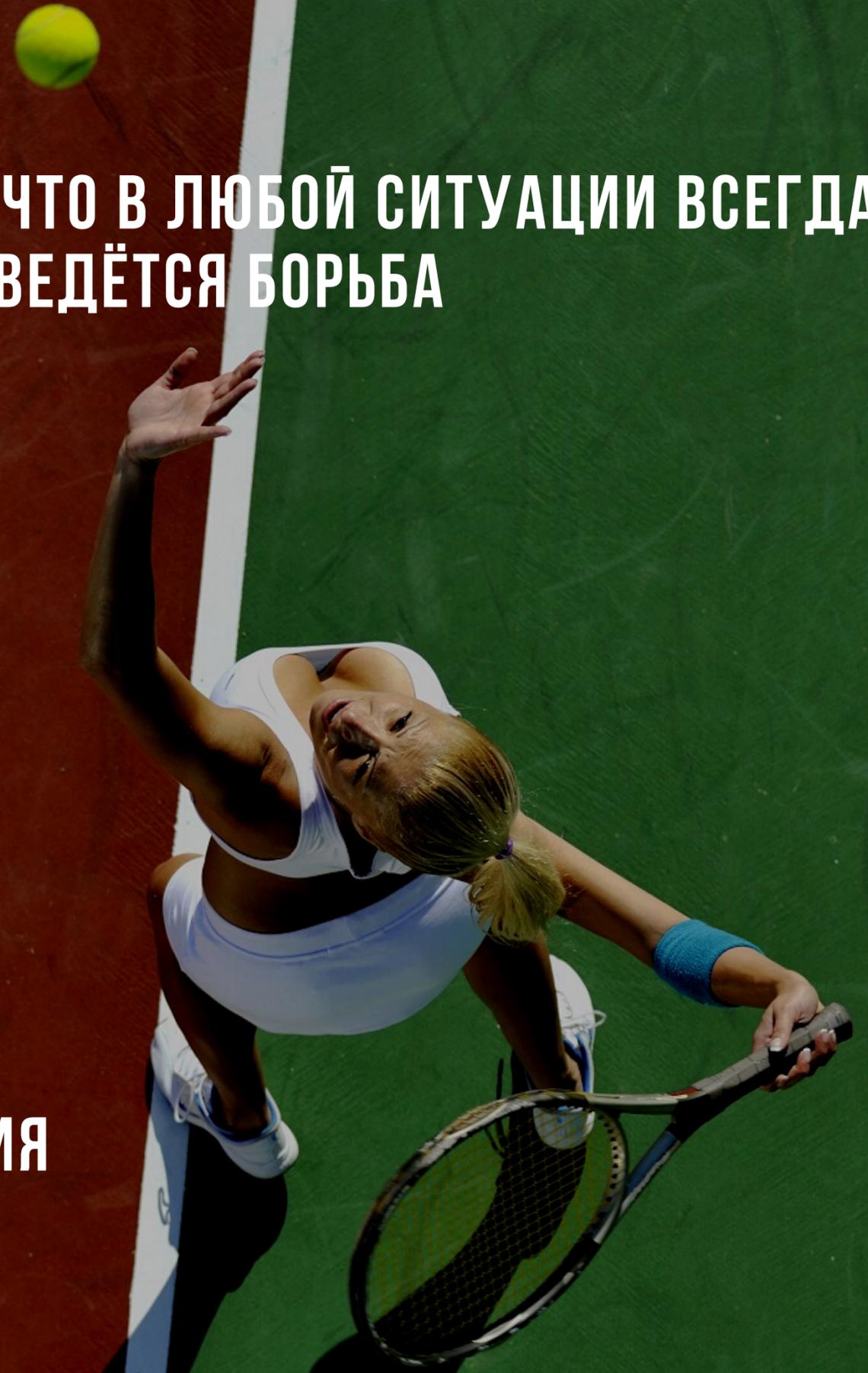


ЛЮБОЙ ЭЛЕМЕНТ ЦИКЛА НОРД, В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ, МОЖЕТ БЫТЬ ДЕКОМПОЗИРОВАН НА  
БОЛЕЕ МЕЛКИЕ ЭЛЕМЕНТЫ И ПРЕДСТАВЛЕН В ВИДЕ ВНУТРЕННЕГО ЦИКЛА НОРД.

**ОТЛИЧИТЕЛЬНАЯ ЧЕРТА ЦИКЛА НОРД  
ОТ ДРУГИХ ЦИКЛИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ СОСТОИТ В ТОМ, ЧТО В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ ВСЕГДА  
ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ НАЛИЧИЕ СОПЕРНИКА, С КОТОРЫМ ВЕДЁТСЯ БОРЬБА**



**КОНКУРЕНТ ТАКЖЕ ДЕЙСТВУЕТ И ПРИНИМАЕТ РЕШЕНИЯ  
В РАМКАХ СВОЕЙ АНАЛОГИЧНОЙ ПЕТЛИ**





**ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ВЫИГРАТЬ В ВОЙНЕ (ИЛИ КОНКУРЕНТНОЙ БОРЬБЕ), НУЖНО НЕ ТОЛЬКО СТРЕМИТЬСЯ УСКОРИТЬ СВОЙ ЦИКЛ, НО И ЗАМЕДЛИТЬ ЦИКЛ ПРОТИВНИКА. ДЛЯ ЭТОГО МОЖНО ПОПЫТАТЬСЯ ВВЕСТИ ЕГО В ЗАБЛУЖДЕНИЕ НА ФАЗЕ ОРИЕНТАЦИИ**

**ДЖОН БОЙД УТВЕРЖДАЛ: ЕСЛИ ПРОТИВНИК, ЗАМЕТИВ УГРОЗУ С ВАШЕЙ СТОРОНЫ, НЕВЕРНО ЕЕ ИНТЕРПРЕТИРУЕТ, ТО НАВЕРНЯКА СДЕЛАЕТ НЕПРАВИЛЬНЫЕ ВЫВОДЫ И ПРИМЕТ НЕУДАЧНОЕ РЕШЕНИЕ**

**ПОЭТОМУ ЗАДАЧА ЛЮБОЙ АРМИИ (ИЛИ КОМПАНИИ) - СДЕЛАТЬ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ, ЧТОБЫ СОПЕРНИК (КОНКУРЕНТ) ОЖИДАЛ ОТ ВАС СОВСЕМ НЕ ТЕХ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ ПРЕДПРИНЯТЬ**

НОВЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Н О

ПЕТЛЯ  
БОЙДА

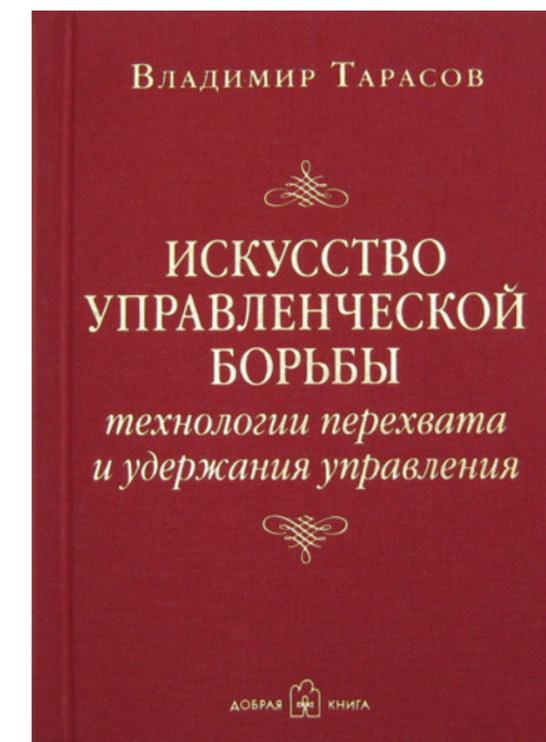
Д Р

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

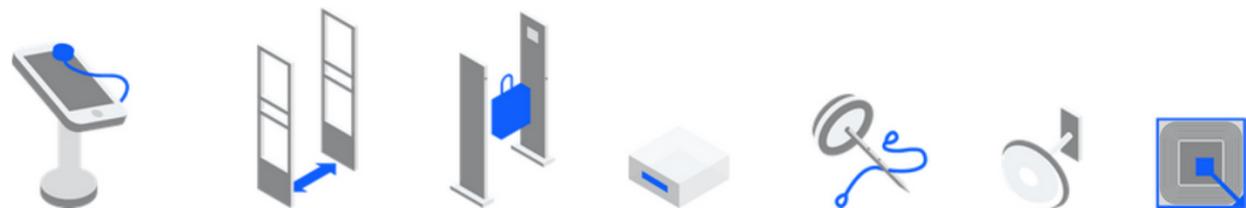
ПРАВИЛЬНОЕ  
РЕШЕНИЕ  
ПРИНЯТОЕ  
С ОПОЗДАНИЕМ  
ЯВЛЯЕТСЯ  
ОШИБКОЙ

**СКОРОСТЬ ВАЖНЕЕ СИЛЫ,  
А ТОЧНОСТЬ  
ВАЖНЕЕ СКОРОСТИ**

**ВЛАДИМИР КОНСТАНТИНОВИЧ ТАРАСОВ  
КНИГА "ИСКУССТВО УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ БОРЬБЫ"**



**БОРЬБА С НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫМ ВЫНОСОМ ТОВАРА**



**ЗАЩИТА НА СТЁКЛАХ  
ПРОТИВОКРАЖНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ  
МЕТАЛЛОДЕТЕКТОРЫ  
ОБЗОРНЫЕ ЗЕРКАЛА  
ЗАЩИТНЫЕ БОКСЫ  
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

# ШОПЛИФТИНГ МАГАЗИННАЯ КРАЖА



# ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ВИДЕОАНАЛИТИКА

# ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ВИДЕОАНАЛИТИКА В РИТЕЙЛЕ



1

## БЕЗОПАСНОСТЬ

ПРОФИЛАКТИКА: ХИЩЕНИЙ;  
ПДК; ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО  
ЭКСТРЕМИЗМА, НАРУШЕНИЙ  
РЕЖИМОВ (МАСКИ),  
АНТИТЕРРОР

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С  
ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ  
ОРГАНАМИ

2

## ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

КОНТРОЛЬ: ОЧЕРЕДЕЙ; ТРАФИКА  
ПОКУПАТЕЛЕЙ; ПОЛОЧНОГО  
ПРОСТРАНСТВА; РАБОТЫ  
ПЕРСОНАЛА;

3

## МАРКЕТИНГ

СЧЕТЧИКИ ПОКУПАТЕЛЕЙ;  
ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННАЯ РЕКЛАМА

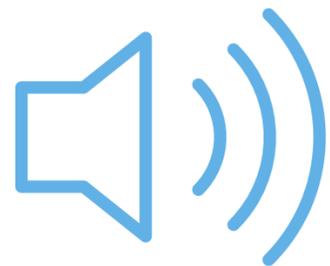
4

## HR

ФИКСАЦИЯ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ;  
КОНТРОЛЬ ПЕРСОНАЛА С  
РАЗЪЕЗДНЫМ ГРАФИКОМ РАБОТЫ;  
ФОРМИРОВАНИЕ СМЕН С УЧЕТОМ  
ПИКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ  
НАГРУЗКИ НА МХ

КОНТРОЛЬНАЯ СРЕДА - ТОЧНОСТЬ И СКОРОСТЬ РЕАКЦИИ НА СОБЫТИЕ

# ВРЕМЯ НАЧАЛА КРАЖИ В РИТЕЙЛЕ УСТАНОВЛЕНО 1.20 СЕК



КОМПАНИЯ ВІТ, РАЗРАБОТЧИК ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ **«СТОП ШОПЛИФТЕР»**, ПРОВЕЛА АНАЛИЗ ВРЕМЕНИ ОТ МОМЕНТА ВХОДА ЗЛОУМЫШЛЕННИКА В ТОРГОВЫЙ ЗАЛ ДО НАЧАЛА АКТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПО СОВЕРШЕНИЮ ХИЩЕНИЯ.

В РЕЗУЛЬТАТЕ УДАЛОСЬ УСТАНОВИТЬ, ЧТО ЭТОТ ОТРЕЗОК ВРЕМЕНИ СООТВЕТСТВУЕТ ПРИМЕРНО 1 МИНУТЕ 20 СЕКУНДАМ. ЧАЩЕ ИМЕННО В ЭТО ВРЕМЯ ЗЛОУМЫШЛЕННИК ПРОТЯГИВАЕТ СВОЮ РУКУ К ТОВАРУ. С УЧЕТОМ ВЫБОРКИ ВИДЕО СОБЫТИЙ КРАЖ — БОЛЕЕ 20 000 ЭПИЗОДОВ — ЭТО ДОСТАТОЧНО ДОСТОВЕРНЫЕ ДАННЫЕ. ОДНА МИНУТА И ДВАДЦАТЬ СЕКУНД НУЖНЫ ЗЛОУМЫШЛЕННИКУ, ЧТОБЫ ОЦЕНИТЬ ОБСТАНОВКУ И НАЙТИ СРЕДИ ПОЛОК ПОТЕНЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЙ ДЛЯ НЕГО ТОВАР.



# КЕЙС ПДК



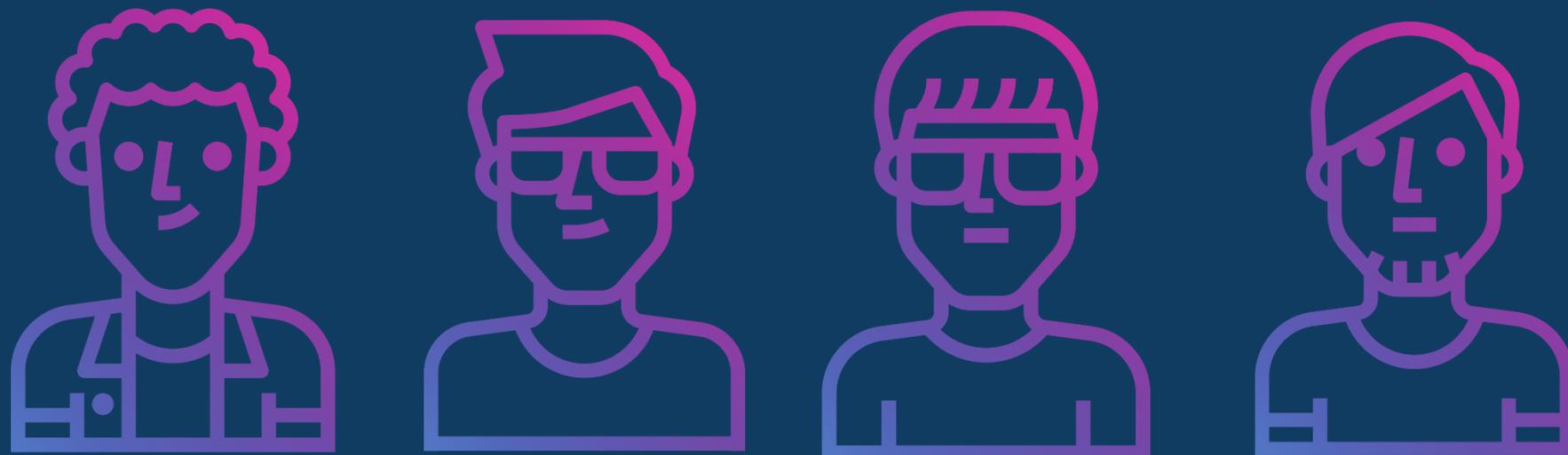
1



2



3





2021



**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ**  
**КОНСТАНТИН СЕРГЕЕВ**

**СОЮЗ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СЛУЖБ БЕЗОПАСНОСТИ БИЗНЕСА**

**[WWW.EKB-SECURITY.RU](http://WWW.EKB-SECURITY.RU)**