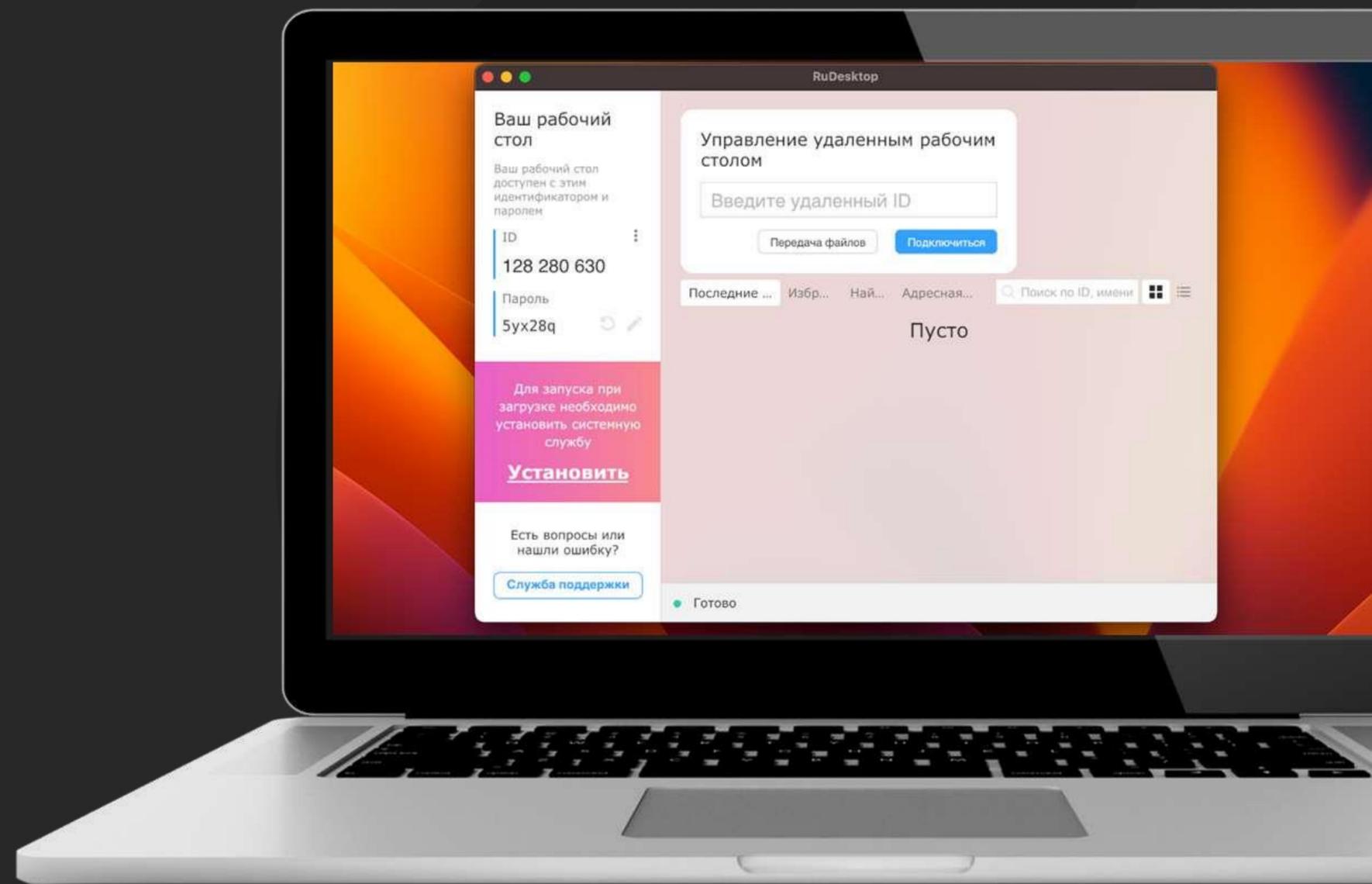


# Удаленный доступ в любое время и в любом месте



Програмный комплекс для удаленного доступа и управления конфигурациями устройств

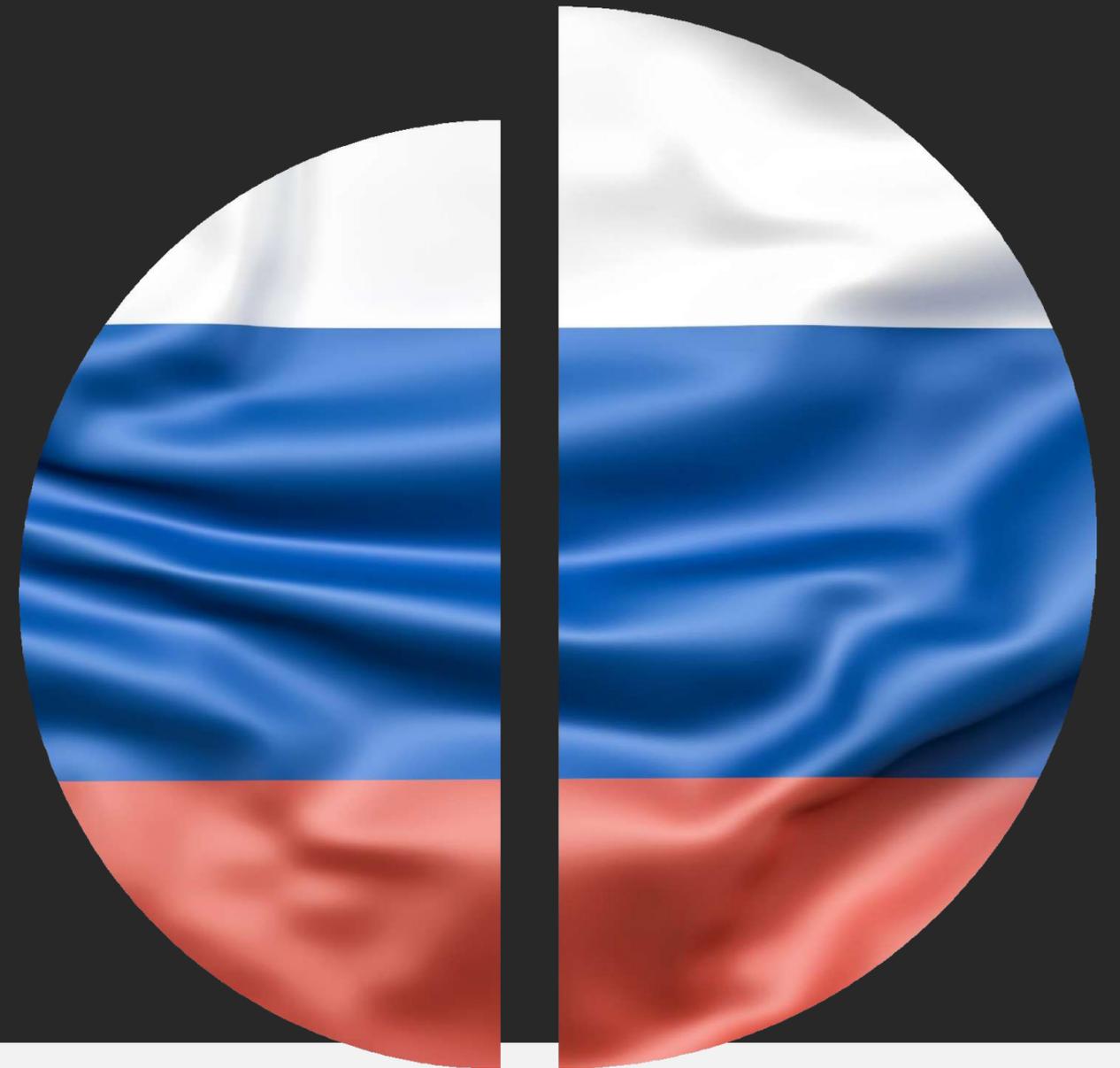
- Быстро
- Удобно
- Безопасно



# RuDesktop является полностью российской разработкой

Программный комплекс успешно прошел «государственную регистрацию программы для ЭВМ» внесен в реестре программ под №2022667530 от 21.09.2022

Включен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных под №15913 от 09.12.2022.



# Операционные системы



## Windows

64 bit

Windows, 64 бита

32 bit

Windows, 32 бита

32 bit

Портативная версия



## Linux



Ubuntu и Debian



Astra Linux



РЕДОС



Alt Linux



## MacOS



Мojave (10.14) и старше

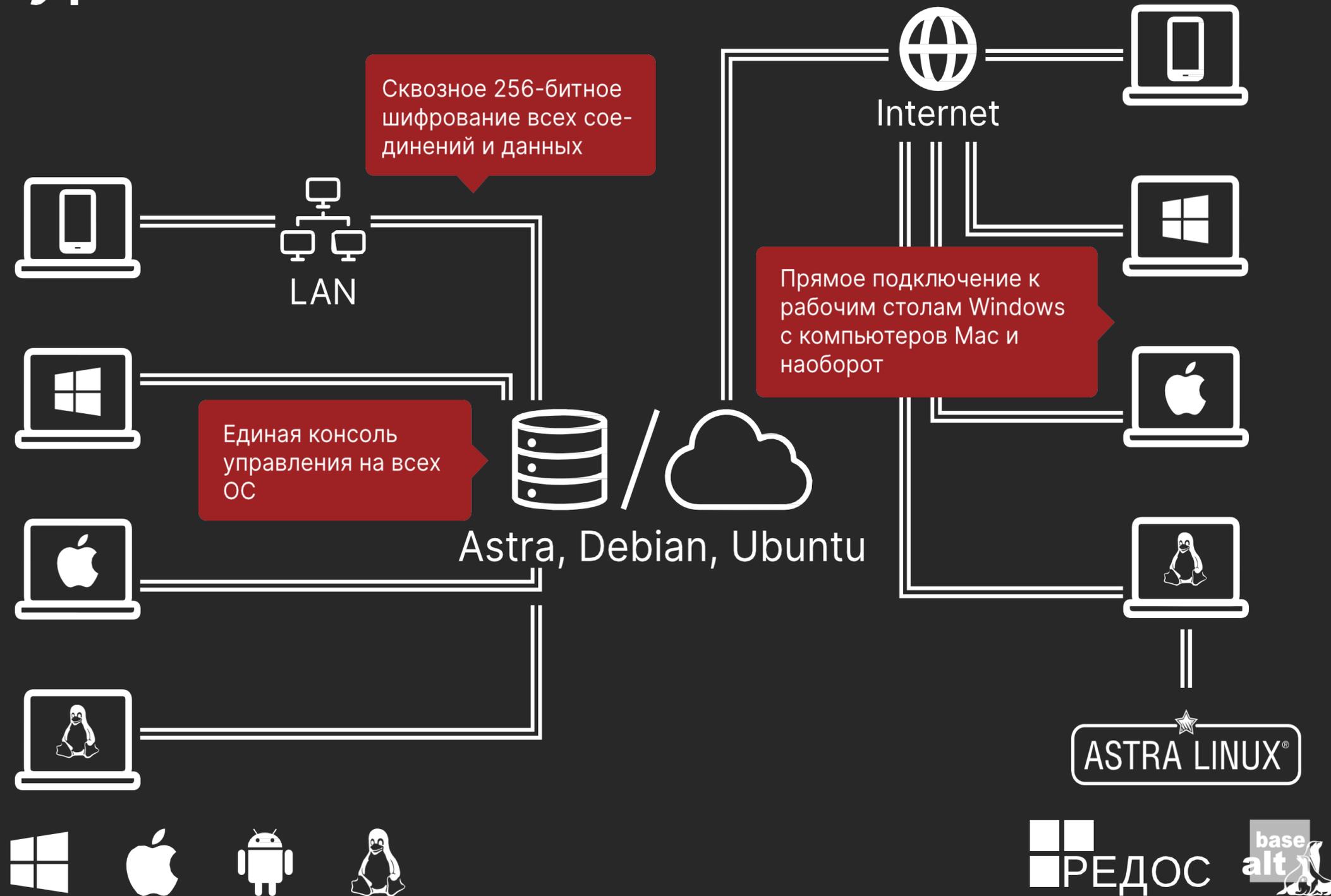


## Android



Lollipop (5.1) и старше

# Архитектура



# Продукты компании



**RUDESKTOP** Удаленный доступ



Облачная версия

Локальная версия



**RUDESKTOP UEM**

Модуль управления конфигурациями  
конечных устройств  
+ Удаленный доступ

# Решаемые задачи



02

Системное  
администрирование



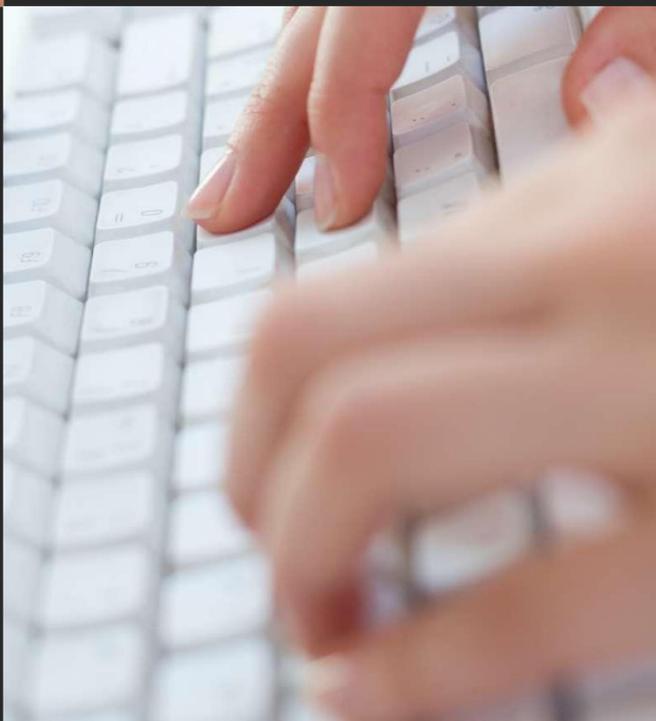
04

Удаленная работа



01

Удаленный доступ



03

Техническая поддержка

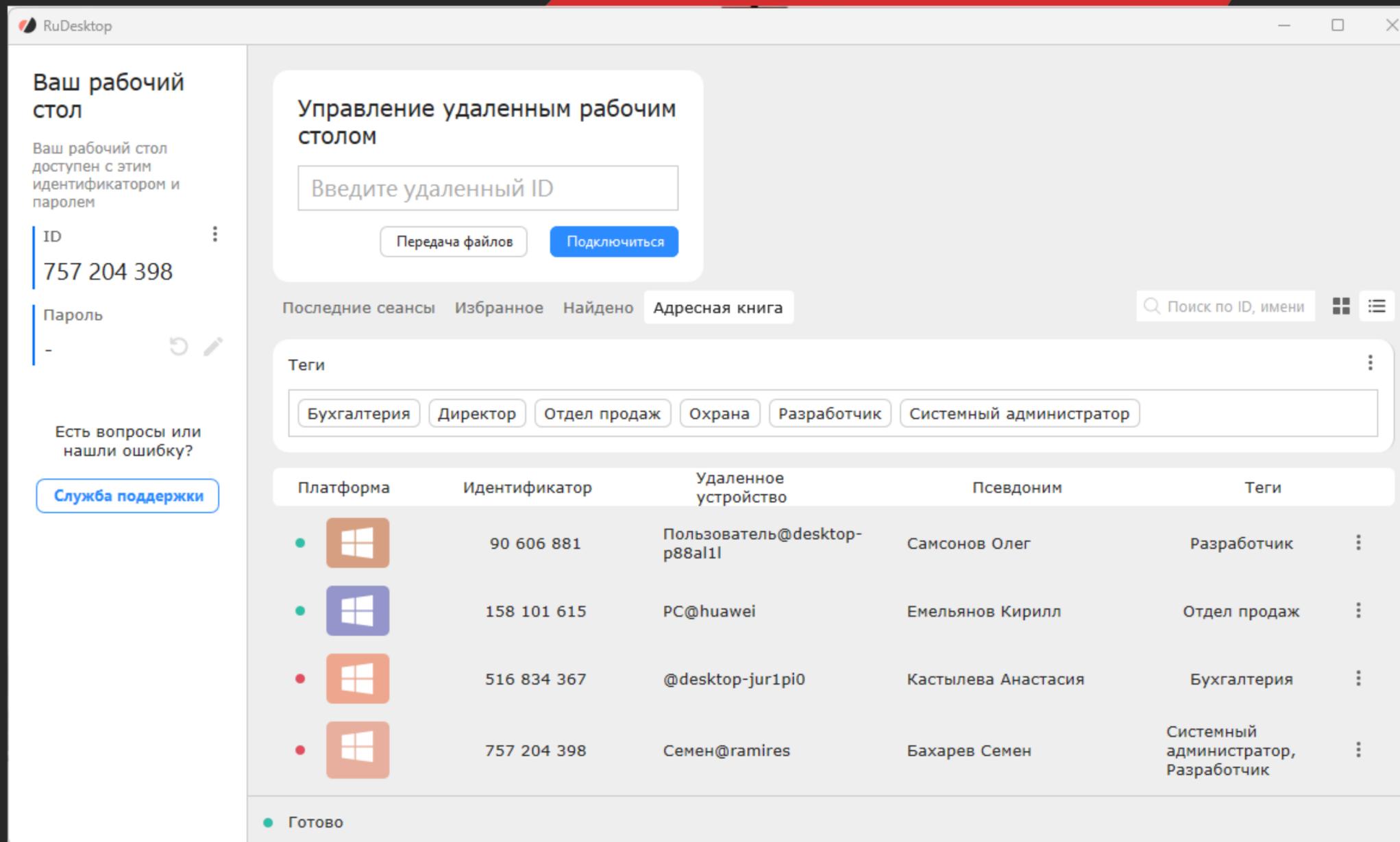


05

Модуль управления  
конфигурациями  
устройств (UEM)

# Облачная версия

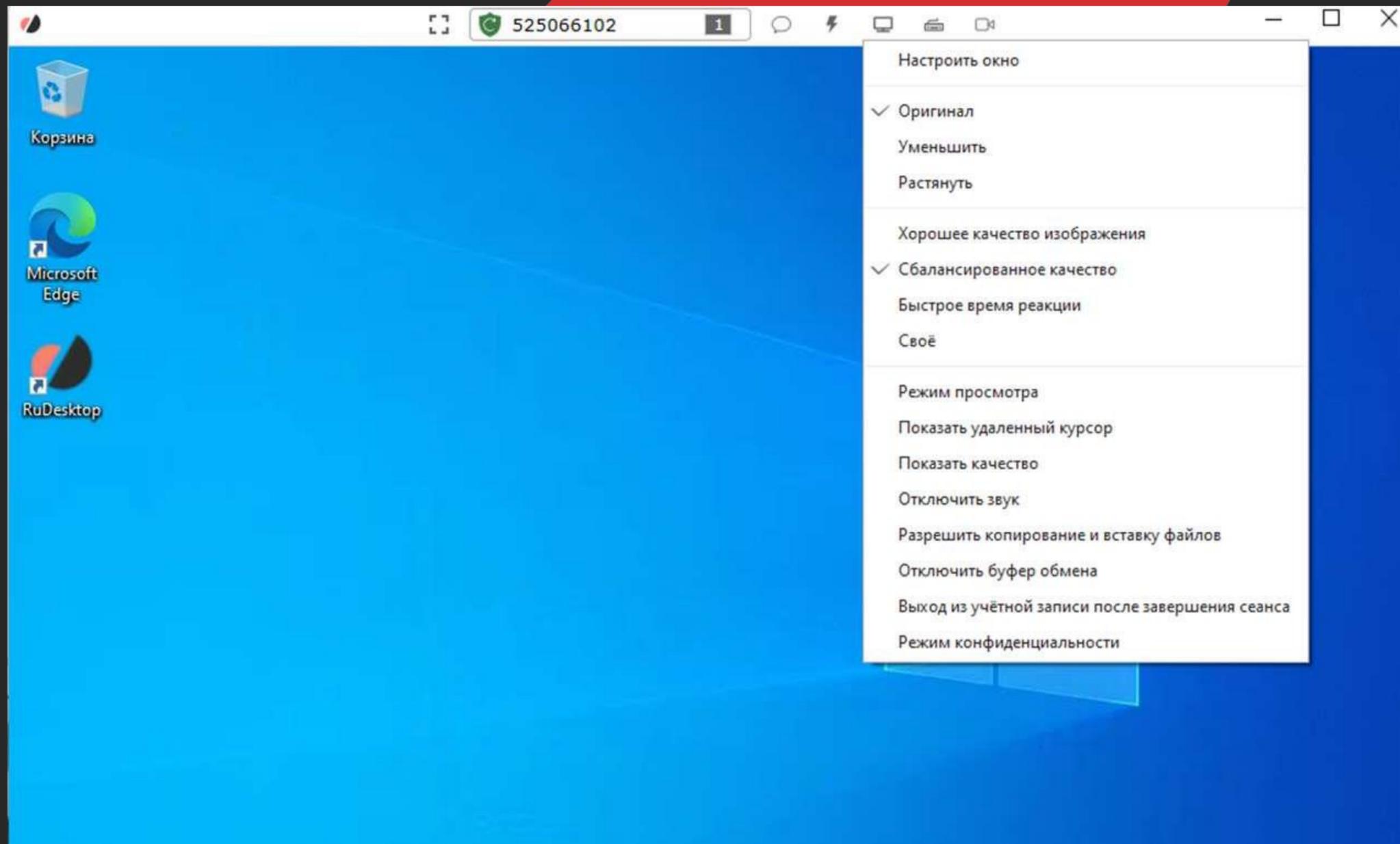
- Удаленное управление
- Защищенное соединение HTTPS (443 порт, TLS протокол)
- Передача файлов
- Адресная книга
- Временный и постоянный пароль
- Удаленная перезагрузка
- Поддержка нескольких мониторов
- Совместная работа
- Текстовый чат
- История подключений
- Неограниченное количество управляющих устройств
- Неограниченное количество управляемых устройств
- Техническая поддержка



- Постоянный и временный пароль
- Теги
- Адресная книга

- История сеансов
- Удобный поиск
- Передача файлов
- Обращение в службу поддержки

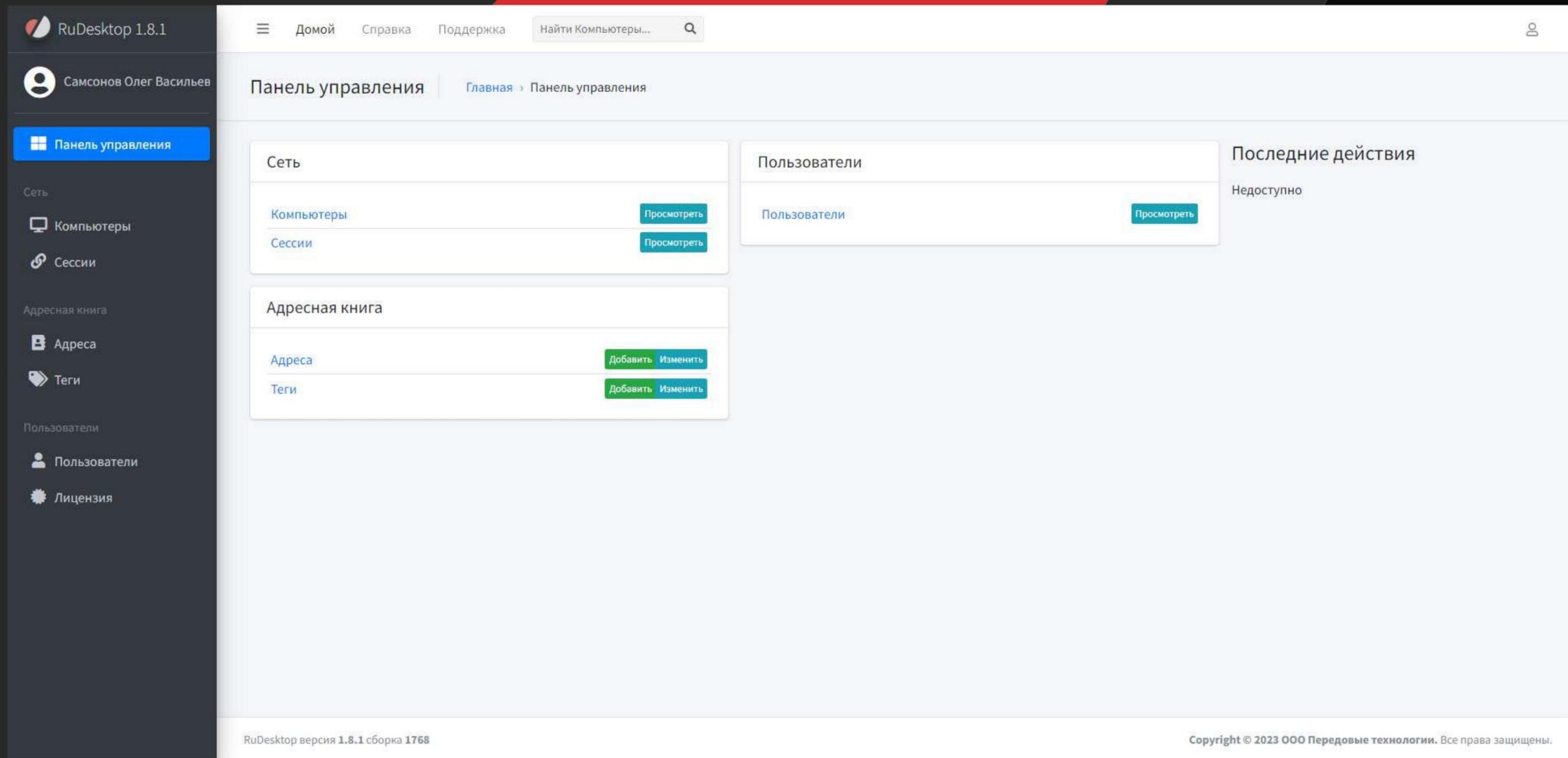
# ОКНО ПОДКЛЮЧЕНИЯ



- Выбор монитора
- Полноэкранный режим
- Настройка качества изображения

- Передача файлов
- Ввод пароля от ОС
- Запуск от имени администратора

# Интерфейс личного кабинета



- История сессий с указанием даты и времени, объем переданных файлов
- Настройка адресной книги
- Настройка тегов
- Контроль пользователей
- Контроль лицензии

# Кейсы: Облачная версия

---

## Региональный банк (входит в топ-50)

### Задача

Замена TeamViewer для оказания технической поддержки клиентам в приложении и онлайн банке.

### Решение

Организация купила облачное решение Rudesktop, так как российское ПО внесенное в единый реестр Минцифры.

### Перспектива

Ведется диалог о приобретении локальной бессрочной версии удаленного доступа для использования внутри периметра организация для оказания технической поддержки сотрудникам внутри организации.

## Сотовый оператор

### Задача

Замена TeamViewer для обслуживания географически распределенных по всей России онлайн касс.

### Решение

Организация купила облачное решение Rudesktop, безболезненно интегрировала ПО в свои бизнес-процессы, на данный момент ведется диалог о брендировании ПО под потребность заказчика.

### Перспектива

Повторное приобретение годовых лицензий с возможностью расширения. Ведутся переговоры по лицензии RuDesktop UEM на 35 500 устройств с ценой вопроса сотни миллионов рублей в течении трех лет.

# Локальная версия

Удаленное управление

Передача файлов

Адресная книга

Временный постоянный пароль

Удаленная перезагрузка

Совместная работа

Текстовый чат

Поддержка нескольких мониторов

История подключений

Хранение данных на своем сервере

Работа в закрытом периметре

Интеграция с AD, LDAP

Интеграция с SIEM

Управление правами и ролями на

основании групп AD

Техническая поддержка

# Интерфейс личного кабинета

RuDesktop 1.9.4

rude@rude.ru

Панель управления

Сеть

- Компьютеры
- Мосты
- Сессии

Адресная книга

- Адреса
- Теги

Пользователи

- Группы
- Подразделения
- Пользователи
- Приглашения

Портал самообслуживания

- Обращения

Active Directory

Домой Тренды Граф Карта Справка Поддержка Найти Компьютеры...

Панель управления Главная > Панель управления

### Установка клиентов ?

Windows (64 bit)	Пакет
Windows (32 bit)	Пакет
Windows (портативный)	EXE файл
Linux DEB (Ubuntu и Debian)	Скрипт Пакет
Linux DEB (Astra)	Скрипт Пакет
Linux RPM (RedOS и RedHat)	Скрипт Пакет
Linux RPM (AltLinux)	Скрипт Пакет
Mac OS	Скрипт Пакет
Android	Пакет
PXE сервер	Linux Windows

### Компьютеры онлайн

offline

### Платформы

Windows Linux

### Сессии

LOCAL NAT

### Последние действия

- 441436932 (host-33) 1 месяц, 2 недели ago
- AstraLinux Orel 3 месяца, 1 неделя ago  
Добавлено "AstraLinux Orel".
- ubuntu server 3 месяца, 1 неделя ago  
Изменено Тип OS.
- ubuntu server 3 месяца, 1 неделя ago  
[]
- ubuntu server 3 месяца, 1 неделя ago  
Добавлено "ubuntu server".

- Дистрибутивы с предустановленным сервером
- Мосты подключения
- Настройка групп пользователей
- Настройка безопасности, двухфакторная авторизация

# Интерфейс личного кабинета

РuDesktop 1.9.4

rude@rude.ru

Панель управления

Сеть

- Компьютеры
- Мосты
- Сессии**

Адресная книга

- Адреса
- Теги

Пользователи

- Группы
- Подразделения
- Пользователи
- Приглашения

Портал самообслуживания

- Обращения

Active Directory

Сессии | Главная > Сеть > Сессии

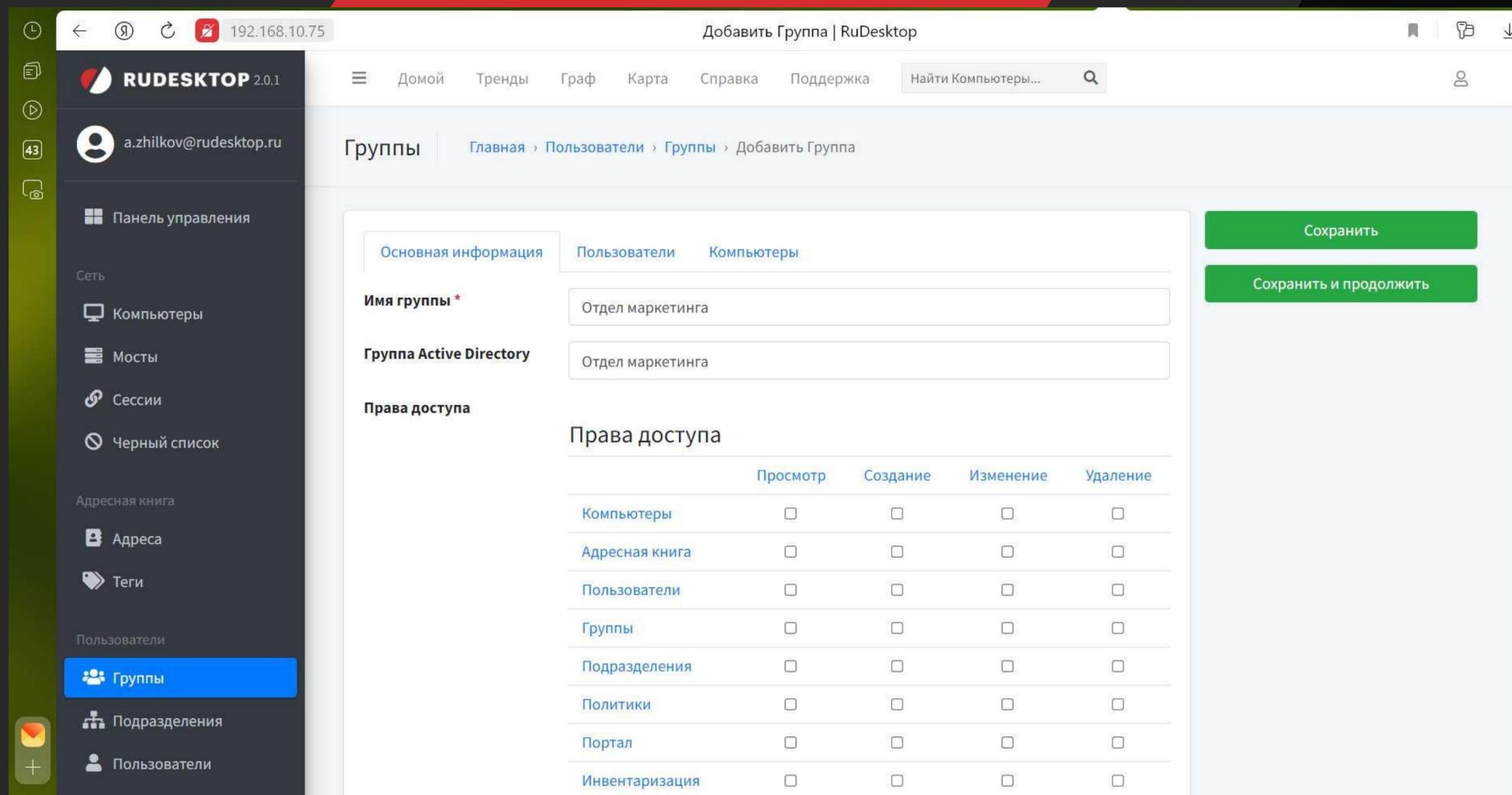
Тип соединения | Статус в сети | Найти

----- | Выполнить | Выбрано 0 объектов из 5

<input type="checkbox"/>	Тип	Клиент	Сервер	Пользователь	Длительность	Трафик	Статус	Начало	Действия
<input type="checkbox"/>	NAT	26338743 (desktop-i6kr33s)	424242961 (rude-ПК)	-	3.42 seconds	0 Bytes	OK	15 апреля 2023 г. 11:15	✕
<input type="checkbox"/>	LOCAL	183291431 (desktop-ckuike3)	87655145 (rude-client)	-	45.63 seconds	0 Bytes	OK	13 марта 2023 г. 7:37	✕
<input type="checkbox"/>	LOCAL	183291431 (desktop-ckuike3)	87655145 (rude-client)	-	13.53 seconds	0 Bytes	OK	13 марта 2023 г. 7:36	✕
<input type="checkbox"/>	LOCAL	183291431 (desktop-ckuike3)	87655145 (rude-client)	-	7.27 seconds	0 Bytes	OK	13 марта 2023 г. 6:18	✕
<input type="checkbox"/>	LOCAL	87655145 (rude-client)	183291431 (desktop-ckuike3)	rude@rude.ru	52.79 seconds	0 Bytes	OK	13 марта 2023 г. 6:17	✕

5 Сессии

- История сессий всех устройств на сервере
- Сервер подключения
- Длительность сессии
- Переданный трафик
- Дата сессии



## Интеграция с AD и LDAP, управление правами и ролями на основании групп AD

Использование протокола LDAP (Lightweight Directory Access Protocol — Облегченный Протокол Доступа к Каталогу) позволяет работать со службой каталога ОС (Microsoft Active Directory, OpenLDAP и др.). Работа с несколькими службами каталога позволяет синхронизировать права пользователей RuDesktop с правами пользователей Active Directory.

# Кейсы: Локальная версия УД

---

## Финансовая организация

### Задача

Организация удаленной работы сотрудников.

### Решение

Компания купила бессрочную лицензию для установки на собственный сервер, 10 операторов и 10 подключений. Программа Rudesktop полностью закрыла потребность организации по удаленному доступу с соблюдением всех правил внутренней политики безопасности.

### Перспектива

Докупка еще 10 операторов и 10 подключений в этом году. Продление обновлений и технической поддержки в следующем году.

---

## Телеком компания

### Задача

Оказание технической поддержки сотрудникам компании.

### Решение

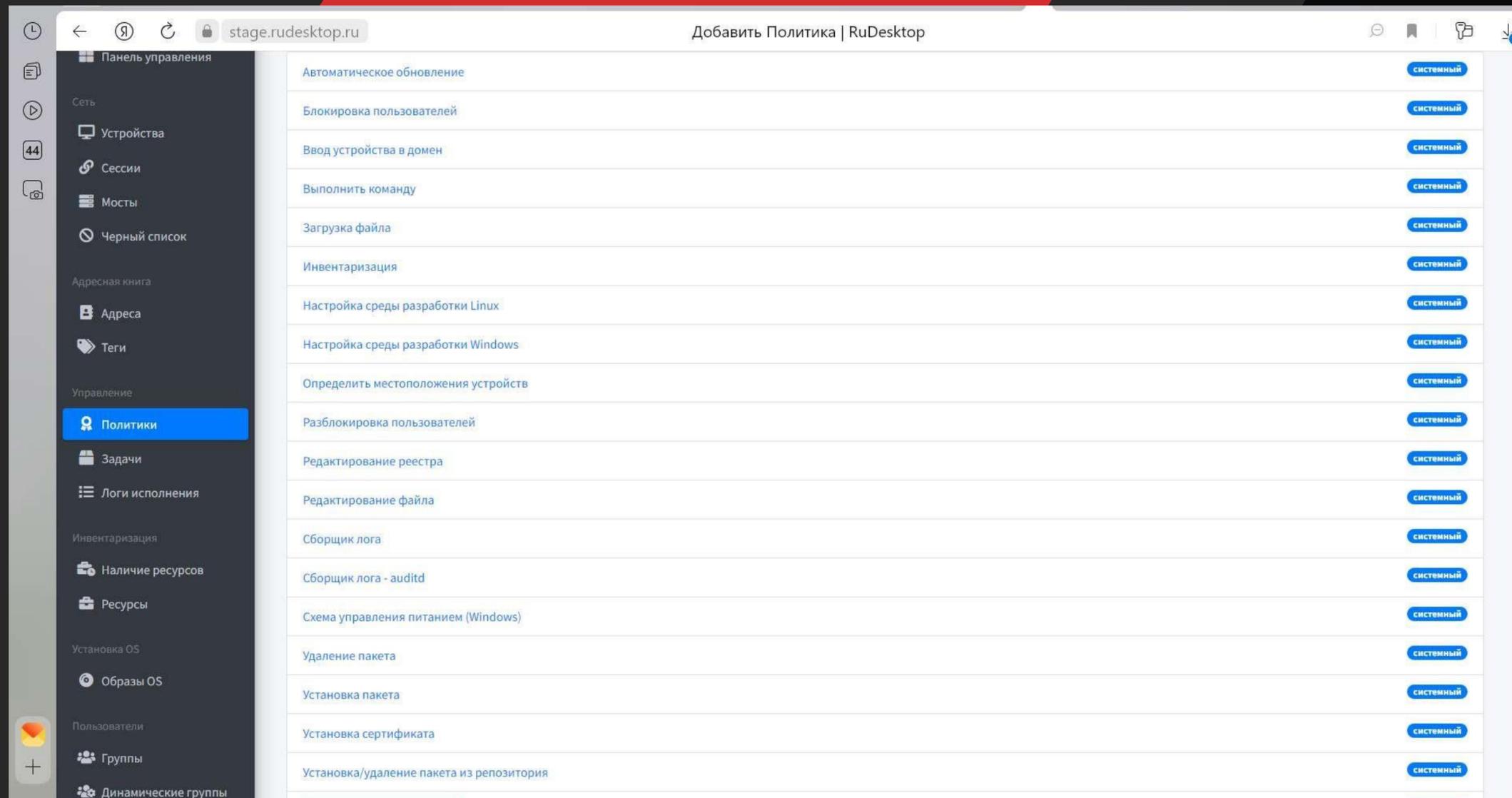
По импортозамещению организация приобрела годовую лицензию Rudesktop на собственный сервер. поддержки и рассматривает покупку UEM для безболезненной миграции на Российские ОС в 2024 году.

### Перспектива

Продление годовой лицензии УД или приобретение 1 000 лицензий RuDesktop UEM при переходе на ОС Astra Linux в 2024 году.

# Локальная версия + UEM

- Удаленное управление
- Хранение данных на своем сервере
- Работа в закрытом периметре
- Интеграция с AD, LDAP
- Интеграция с SIEM
- Управление правами и ролями на основании групп AD
- Автоматическое обновление клиента
- Удаленная установка и переустановка ОС
- Установка и обновление ПО на устройствах или группах устройств
- Удаление ПО на устройствах или группах устройств
- Удаленное выполнение команд
- Удаленное исполнение скриптов
- Загрузка файлов на удаленный компьютер
- Написание собственных плейбуков Ansible
- Инвентаризация оборудования и ПО, отчетность и мониторинг
- Пилотное тестирование
- Портал самообслуживания



## Написание собственных Ansible playbook'ов

Политики реализованы благодаря технологии Ansible, а доступ к редактированию шаблонов политик предоставляет практически неограниченные возможности для гибкого администрирования ИТ-инфраструктуры.

The screenshot displays the RUDESKTOP management console. The left sidebar contains navigation options: Панель управления, Удаленный доступ, Управление (UEM), Политики, Задачи, Установка OS, Обращения, Организация, Аудит, Инвентаризация, Отчеты, Хранилище, and Администрирование. The main area is titled 'Установка 7z' and shows a task configuration window. The task is scheduled to run 'Каждый месяц, на 10, 24, до 2024-12-31 13:56'. The frequency is set to 'Каждый месяц' with a value of '1' month. A calendar grid shows the 10th and 24th of the month selected. The task is set to run on the 'первый' (first) of the month, specifically on 'Понедельник' (Monday). It is configured to repeat until '31.12.2024 13:56'. The task is active and will execute in chronological order of policies. The policy list includes: установка 7z, перезагрузка, инв, and Изменение файла. On the right side, there is a vertical toolbar with buttons: Сохранить, Сохранить и продолжить, Удалить, История изменений, Запустить в фоне, Запустить в терминале, Логи, График выполнения, and Статистика выполнения.

- Расписание и периодичность исполнения задачи
- Запускать задачу при включении устройства.
- Исполнение в хронологическом порядке последовательности политик в одной задаче.

## Обращение

Тема обращения:

Электронная почта:

Политики:

Текст сообщения:   
Добрый день!  
Прошу установить приложение 7z.

### Запрос на выполнение политики в портале самообслуживания

Запрос может быть направлен инженеру поддержки для подтверждения, либо исполняться автоматически.

# Кейсы: UEM

---

## Металлургическая компания

### Задача

Управление кроссплатформенной инфраструктурой и миграция на отечественные ОС, организация попадает под критическую информационную инфраструктуру.

### Решение

Организация приобрела лицензию на собственный сервер и 2 000 лицензий UEM для обслуживания головного офиса в Москве и горнодобывающего предприятия в Забайкальском крае. Программа RuDesktop UEM полностью закрыло все потребности по обслуживанию внутренней ИТ инфраструктуры, обеспечит постепенный и безболезненный переход на отечественное программное обеспечение и полностью соответствует внутренней политике безопасности компании.

### Перспектива

Продление обновлений и технической поддержки в следующем году.

---

## Аптечная сеть

### Задача

Управление инфраструктурой более 6400 аптек в разных регионах России

### Решение

Организация приобрела лицензию на один сервер и 18 000 устройств, Решение RuDesktop UEM полностью закрыло все потребности по обслуживанию внутренней ИТ инфраструктуры с учетом сложной географически распределенной сети.

### Перспектива

Докупка лицензий в этом году. Продление годовых лицензий в следующем году.

# Кейсы смешанного лицензирования

## Задача

Удаленное администрирование внутри компании + управление конфигурациями на кассах с операционной системой Ubuntu

## Решение

На данный момент компания начала закупать лицензии для удаленного доступа на 200 операторов и 50 подключений и 4 000 лицензий UEM.

## Перспектива

Продление лицензии в следующем году + докупка лицензии в этом году.

**500 000+**

Загрузок бесплатной версии

**300+**

Крупных пилотов

**20+**

Отраслей бизнеса

**До 10 000**

Одновременных подключений

Тузиков Иван

Заместитель руководителя отдела продаж

☎ **+7 913 980 58 67**

✉ **IVAN@RUDESKTOP.RU**

