

PRO32

Цифровые сервисы для
эффективного управления
устройствами и ресурсами
компании

Абрамов Владимир

Product owner

Содержание

- › О компании PRO32
- › Безопасный и удобный сервис для технической поддержки
- › Удаленное управление устройствами ТСД, ККТ и терминалами начиная с 5 версии Android
- › Remote Workers - пакет для организации удобной удаленной работы из любого браузера
- › Инструмент эффективной работы и мониторинга производительности



PRO компанию

О компании



PRO32 — это хорошо знакомая на рынке команда специалистов по продуктам ESET. Уже 18 лет мы поставляем программное обеспечение, которое пользуется популярностью и уважением среди миллионов пользователей в России, СНГ и Грузии.

Цель PRO32 — обеспечить бизнес и государственные компании удобными программными продуктами. Наши решения отличаются минимальной нагрузкой на системы, не требуют расширения штата системных администраторов и развивают ИТ-инфраструктуру в соответствии с требованиями времени.

PRO32 — поставщик эффективных ИТ-решений

для бизнеса, государственных компаний и домашних пользователей



С 2005 ГОДА

экспертиза в
кибербезопасности,
продукты из реестра
отечественного ПО



ЗАКАЗЧИКИ ИЗ ВСЕХ

отраслей экономики,
доработка и адаптация
программных продуктов по
запросам пользователей



15 МЛН ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

в России и СНГ: Азербайджане,
Грузии, Армении, Казахстане,
Кыргызстане, Молдове, Беларуси,
Узбекистане, Таджикистане,
Туркменистане.



> 3000 ПАРТНЕРОВ

используют цифровую
платформу поддержки
продаж и развивают
отношения с клиентами
во всех каналах

PRO32 с вами в любое время в любой ситуации

Отвечая репутацией за безопасность пользователей, мы оказываем клиентам всестороннюю поддержку



ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ И ПАРТНЕРОВ

Пилоты и демонстрации для клиентов, помощь с документацией на стадии покупки и развертывания



РАЗРАБОТКА ПРОДУКТА В ТЕСНОМ КОНТАКТЕ С РЫНКОМ

Собираем запросы клиентов и формируем дорожные карты разработки продукта



УБЕДИТЕСЬ САМИ

Предоставляем на тестирование для партнеров и клиентов демо-лицензии



ОПЕРАТИВНО НА СВЯЗИ

Осуществляем тех. поддержку всех наших продуктов

Продуктовый портфель PRO32

PRO32 Connect

Сервис
удалённого подключения

PRO32 Endpoint Security

Антивирусная защита
рабочих станций
и файловых серверов



CleverControl

Умный мониторинг ресурсов
и производительности
в компании

PRO32 Connect

**Безопасный и удобный
сервис для технической
поддержки**

Почему PRO32 Connect

PRO32 Connect — программное обеспечение для администрирования, технической поддержки и работы из дома.

Облачное ПО

с полным набором функций и широкими возможностями интеграции.

Self-Hosted

версия с сервером управления в закрытом контуре компании.

- Удаленный доступ к устройствам, работающим на базе операционных систем Windows, macOS, Linux и Android.
- Единая консоль управления всеми компьютерами с постоянным доступом и технологией Wake-on-LAN.



Быстрая удаленная поддержка

По приглашениям без идентификаторов и паролей

Разовая

Внешнее оказание сервисов поддержки пользователей



Создайте отложенное подключение



Отправьте пользователю ссылку-приглашение или QR-код



Пользователь принимает приглашение



Теперь вы можете управлять устройством пользователя

Регулярная

Штатный администратор устройств корпоративной сети



Установите на устройстве пользователя программу агента



Ссылка для подключения появляется в вашем личном кабинете



Подключайтесь к пользователю в любой момент времени

PRO32 Connect для оказания услуг

Техподдержка и сервис

- › Помогайте клиентам в любой точке мира благодаря автоматическому экранному переводчику.
- › Проводите обучения и демонстрации.
- › Используйте платформу для удаленного консалтинга: организуйте чаты, звонки и обмен файлами.
- › Брендируйте любые элементы интерфейса сервиса под ваш фирменный стиль.



Подключение клиентов в один клик
без ввода идентификаторов и паролей

PRO32 Connect для внутренних задач бизнеса

ИТ-департамент

Осуществляйте удаленное администрирование, мониторинг систем и устройств сотрудников, получая доступ к логам подключений и записям веб-сессий.

Используйте платформу как аналог сервису удаленного рабочего стола (VDI или RDP) – подключайте удаленных сотрудников к рабочим столам в контуре организации.

Управляйте устройствами удаленно из облака или в закрытом контуре (Self-hosted версия).



Запуск сессий подключений
по ссылке, QR-коду
или через личный кабинет

Внедряйте удаленный доступ

в ваши процессы для повышения эффективности бизнеса

С легкостью организуйте гибридную работу в офисе, решайте проблемы сотрудников с корпоративной техникой и стройте гибкий бизнес без зависимости от устройств **в один клик с решением PRO32 Connect**



Преимущества PRO32 Connect

перед аналогичными сервисами

Веб-клиент

– Быстрое подключение. Не требуется устанавливать дополнительные приложения. Работа с любого устройства.

Удобство

– гибкое распределение нагрузки между участниками команды из единого центра

Онлайн-переводчик

– встроенный синхронный перевод текста с экрана удаленного устройства

Гибкая интеграция

– готовые плагины для интеграции с Telegram, Google Chrome, а также HTTP API

Облачное хранение

– запись сессий, логов, истории подключений и контактной книги компьютера

Безопасность

– многоуровневая безопасность сервиса

Скорость

– высокая скорость установки соединений и работы сервиса экрана благодаря возможностям интеграции

Эластичность

– быстрая масштабируемость сервиса под запросы заказчика

Единая точка входа (SSO)

– переход между не связанными друг с другом системами без повторной аутентификации

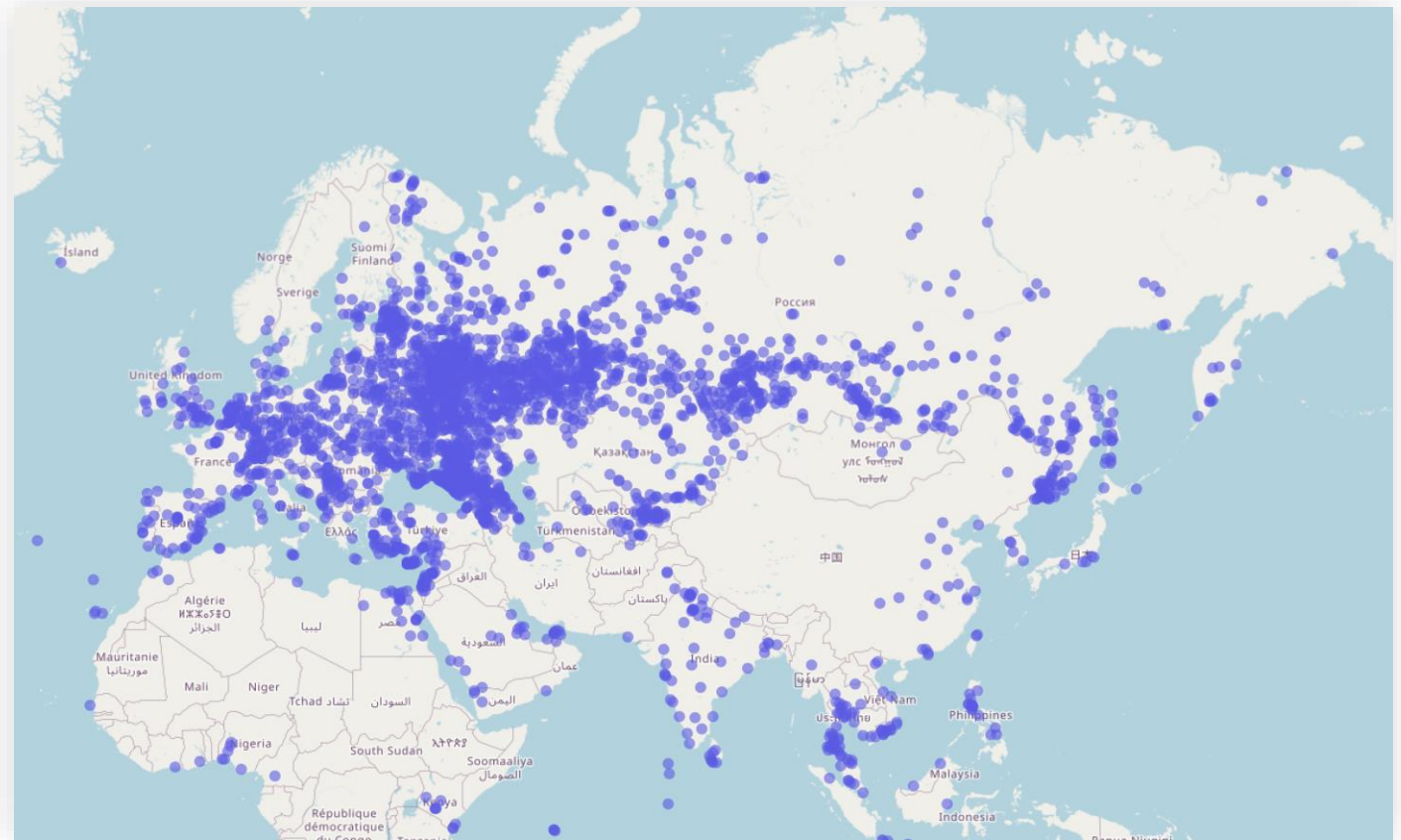
География использования продукта 2023 год

113

стран и
территорий

3511

городов



Открытые кейсы PRO32 Connect



familia



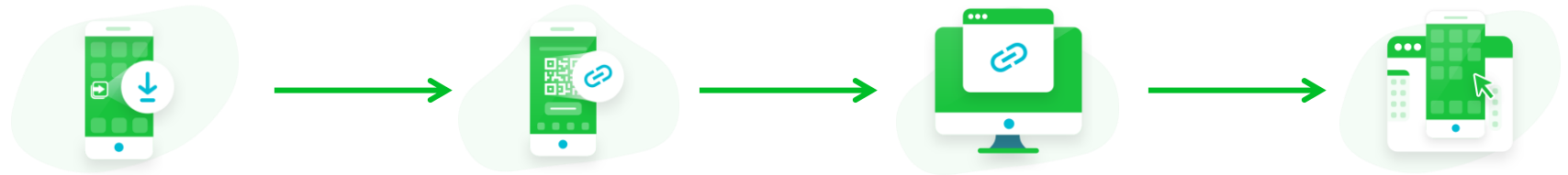
PRO32 Connect

**Управление
устройствами Android**

Управление Android-устройствами

телефонами, планшетами, телевизионными приставками,
интерактивными киосками и торговыми терминалами

Внешнее оказание
сервисов поддержки
пользователей



Загрузите
[apk-файл](#) на
устройство

Запустите приложение
и увидите ссылку для
подключения

Откройте ссылку
на компьютере

Теперь вы можете
управлять Android-
устройством



Телефон



Планшет



Точка продаж



Терминал



Цифровая
вывеска



Нетбук



ТВ приставка

Android v.5 – v.6

- › За 2022 год в мире было продано 1,57 млрд. устройств на Android
- › 4,9% из этих устройств используют Android версии 5 или 6
- › Точное количество коммерческих устройств неизвестно
- › Большая часть ТСД и онлайн касс на рынке используют версии 5 и 6



Нет API, нет управления



А как же мы?



Полноценное управление с PRO32 Connect addon

- › Полноценное управление устройством
- › Addon полностью заменяет AccessibilityService
- › Три простых шага к управлению:
 - Скачайте Addon
 - Расширите возможности и выйдите за границы – получив подпись разработка устройств для Addon
 - Установите аддон и APK на устройство и управляйте им



PRO32 Connect

Пакет Remote Workers

Расширьте возможности продукта

Пакет Remote Workers

- › Подключайте персонал из браузера к рабочему месту откуда угодно
- › Удобный вход сотрудника с помощью рабочих учетных записей и 2FA
- › Экономия на организации удаленного рабочего места – дополнительные лимиты к основной лицензии
- › Используйте для передачи картинки современные технологии веб-конференций с протоколом WebRTC (Web Real Time Communications) и WebSocket



Как это работает

The screenshot displays the PRO32 Connect web interface. On the left is a light blue sidebar with the logo and a menu of navigation items. The main content area is white and titled 'Команда' (Team), with a subtitle 'Управление учетными записями для ваших сотрудников' (Management of accounts for your employees). A green button 'Добавить рабочее место' (Add workplace) is in the top right. Below the title are three tabs: 'Пользователи' (Users), 'Отделы' (Departments), and 'Рабочие места' (Workplaces), with the last one selected. A search bar is positioned below the tabs. The main area contains a table with columns for 'Электронная почта' (Email), 'Устройство' (Device), and '2ФА' (2FA). One row is visible for a 'Remote worker' with a PC device and 2FA enabled. A pagination bar at the bottom of the table shows '1 ... 1 из 1'.

PRO32 Connect

Команда
Управление учетными записями для ваших сотрудников

Добавить рабочее место

Пользователи Отделы Рабочие места

Поиск по имени и электронной почте

Электронная почта	Устройство	2ФА
Remote worker	ПК	@

1 ... 1 из 1

Постоянный доступ
Быстрая поддержка
Команда
История подключений
Настройки
Учетная запись
Администрирование

🏠 🔄 ? ⓘ

Приглашение пользователя

PRO32 Connect

admin@yourcompany.ru приглашает вас присоединиться к своей команде операторов

Присоединиться к команде

Удаленный доступ к рабочему столу из браузера

© 2018-2023 PRO32 Connect


PRO32 Connect

Зарегистрироваться

Чтобы принять приглашение и присоединиться к команде

Электронная почта:

email@email.ru

Пароль: 

Повторите пароль:

Я принимаю [условия использования](#) и [политику конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

© 2018-2024 PRO32 Connect

Безопасность

PRO32 Connect

Обязательная двухфакторная авторизация

Для продолжения работы вам необходимо настроить двухфакторную авторизацию

Выберите способ для получения кодов авторизации при входе в личный кабинет и подключении к компьютерам из постоянного доступа:

- Электронное письмо на you@email.ru
- Telegram
- Google Authenticator

Включить

[Выход](#)

Безопасность

Настройки

Список событий, связанных с вашей учетной записью

Общие

Брендинг

Журнал

Интеграции

Токены

Поиск по почте, имени, IP-адресу и действию



Период ▾

Устройство ▾

Remote worker ✕

Действие ▾

▲ Дата и время	IP-адрес	Пользователь	Сообщение
🕒 07.02.2024 15:04:08	77.37.240.241	Remote worker	Пользователь 'Remote worker' включил двухфакторную авторизацию через 'email'
🕒 08.02.2024 12:53:24	77.37.240.241	Remote worker	Пользователь 'Remote worker' вошел в систему через 'email'
🕒 08.02.2024 12:53:51	77.37.240.241	Remote worker	Пользователь 'Remote worker' успешно прошел испытание 2FA
🖥️ 08.02.2024 12:55:36	77.37.240.241	Remote worker	Новое подключение к агенту 'ПК' (ID: '#183') ?
🖥️ 08.02.2024 12:55:42	77.37.240.241	Remote worker	Подключение к агенту 'ПК' (ID: '#183') завершено ?

1 ... 5 из 5

Простота использования

The screenshot displays the PRO32 Connect web interface. On the left is a light blue sidebar with the logo 'PRO32 Connect' and a menu with items: 'Постоянный доступ' (highlighted), 'История подключений', 'Настройки', and 'Учетная запись'. At the bottom of the sidebar, there are icons for chat, help, and info, and a 'Участник команды' (Team Member) section with the email 'admin@yourecompany.ru'. The main content area is titled 'Постоянный доступ' (Permanent Access) with the subtitle 'Центр управления вашими компьютерами' (Center for managing your computers). It features a search bar with the placeholder 'Поиск по идентификатору, названию, группе, IP-адресу', a 'Группа' dropdown menu, and a grid/list toggle. Below this is a table with columns 'Название' (Name) and 'ID'. One entry is visible: 'ПК' (PC) with ID '188 695 525'. The table footer shows '1 ... 1 из 1' and a filter icon.

PRO32 Connect

Постоянный доступ
Центр управления вашими компьютерами

Поиск по идентификатору, названию, группе, IP-адресу Группа ▾ ● [Grid/List]

Название	ID
★ ● ПК [Share]	188 695 525

1 ... 1 из 1 [Filter]

Участник команды
Владелец: admin@yourecompany.ru [Copy]



CleverControl

**Инструмент
эффективной работы и
мониторинга
производительности**

CleverControl — программное обеспечение для мониторинга использования ресурсов компании, загруженности сотрудников и оптимизации затрат

SaaS

с широким набором функций аналитики и мониторинга

On-premise

версия с сервером в закрытом контуре компании

- Совместимость с ОС Windows от 7 и выше и Mac OS от 10.12 и выше.
- Единая консоль мониторинга позволяет выявить непродуктивную активность, оптимизировать загруженность сотрудников и расследовать инциденты ИБ
- Входит в реестр отечественного ПО



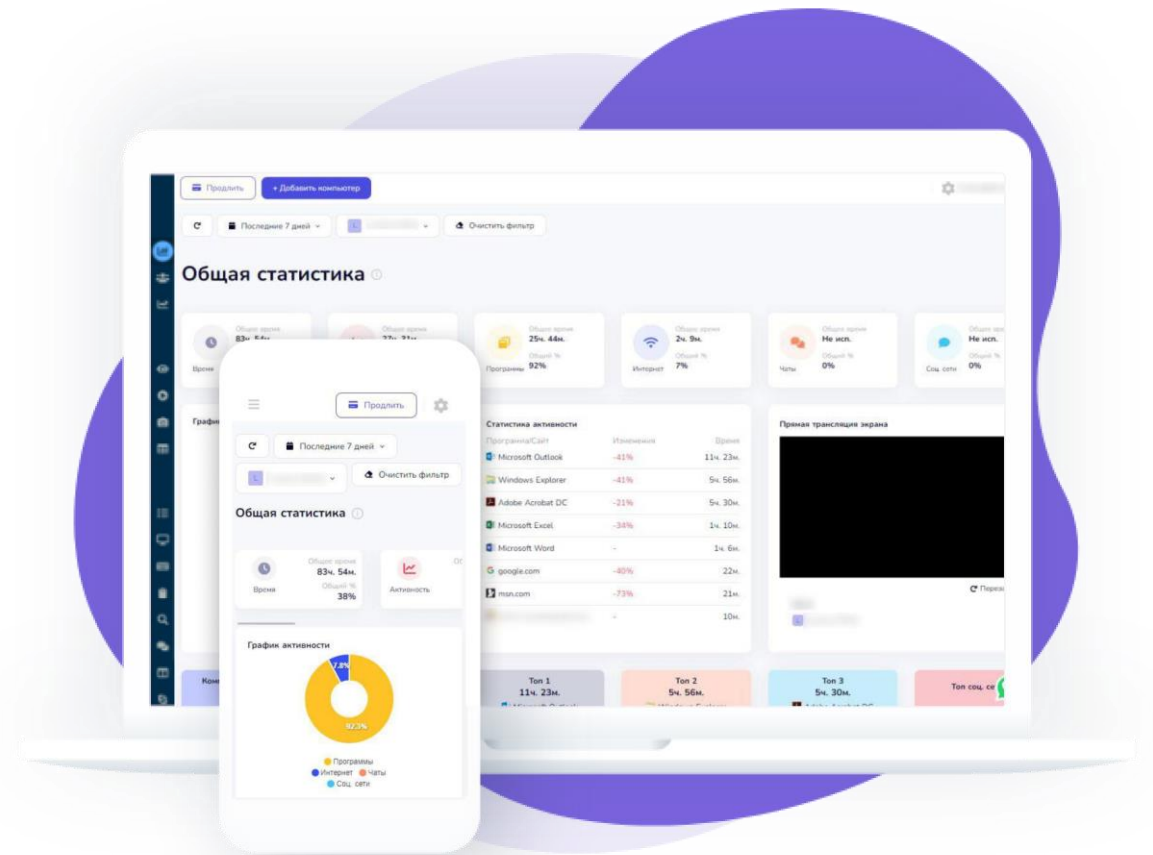
CleverControl

Основные функции:

Мониторинг производительности

CleverControl обладает функционалом для сбора детальных отчетов о повседневной работе сотрудников офиса.

Анализ данной информации позволяет изучить рабочий процесс, отметить успешные и неэффективные модели и найти способы их оптимизации.

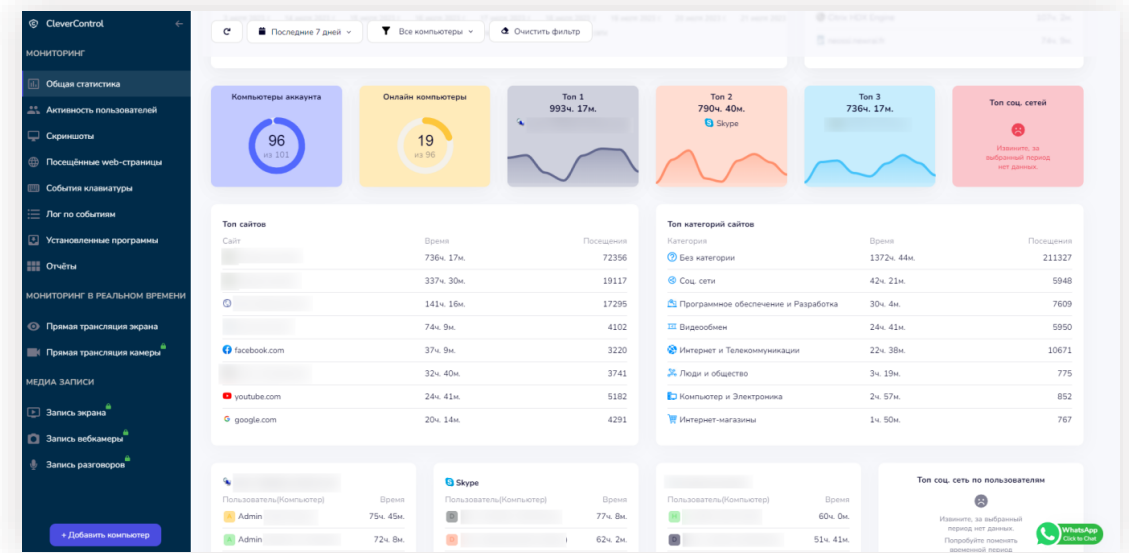


Моментальный доступ к отчетам из любой точки мира с любого устройства

CleverControl

Основные функции: Мониторинг использования Интернета

- › Полный список посещенных сайтов
- › Время и продолжительность посещения каждой веб-страницы
- › Поиск по истории посещенных сайтов для проверки на нежелательный контент
- › Блокировка нежелательных ресурсов
- › Информация об использовании мессенджеров и социальных сетей (Zoom, WhatsApp, Skype, Viber, VK, Telegram и других)

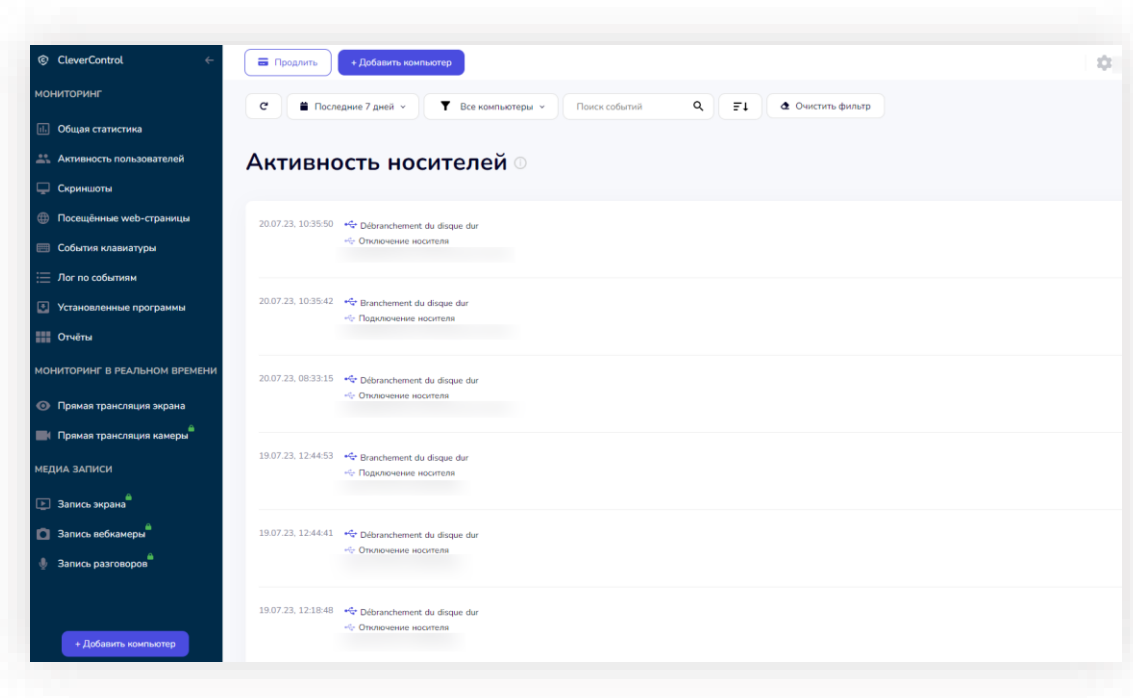


Удобный и информативный контроль
использования Web ресурсов

CleverControl

Основные функции: Мониторинг внешних носителей информации и использования принтеров

- › Полный список подключаемых внешних накопителей
- › Время, продолжительность использования и имя подключенного устройства
- › Какие пользователи подключили неразрешенные устройства хранения данных к ПК
- › Перечень используемых принтеров и информация о напечатанных документах

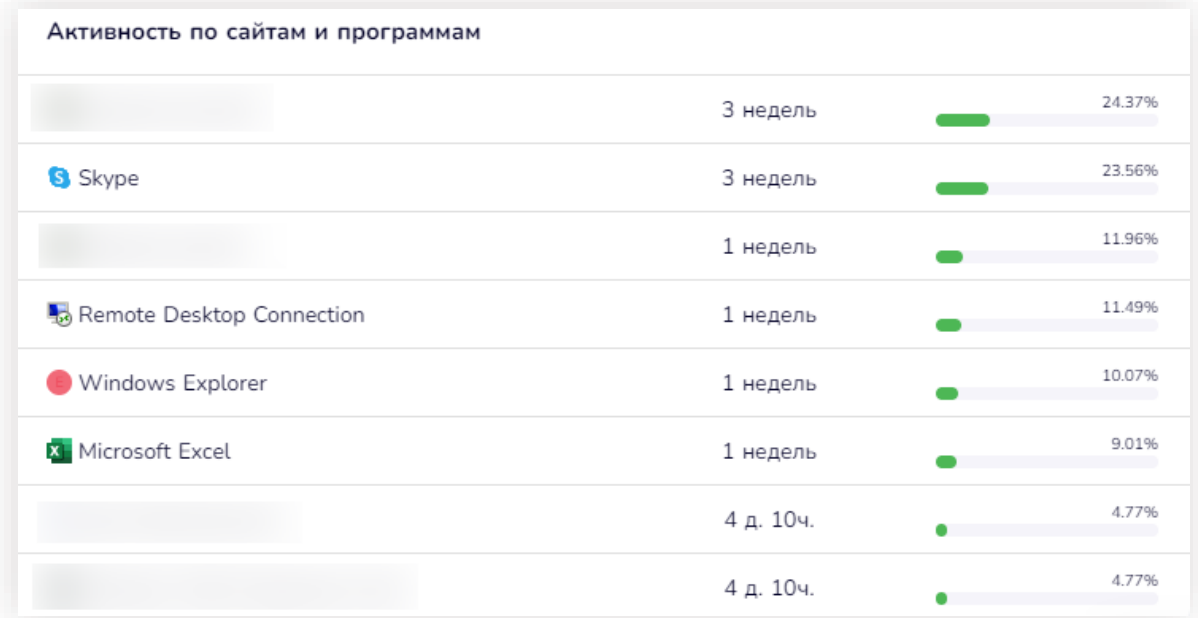


CleverControl позволяет выявить сотрудников которые могут злоупотреблять информацией компании

CleverControl

Основные функции: Активность в приложениях

- › Просмотр всех приложений, запущенных на компьютерах сотрудников в течение рабочего времени
- › Время и продолжительность использования приложений
- › Инвентаризация и оценка использования всего программного обеспечения на компьютерах компании
- › Контроль устанавливаемых приложения для предотвращения нежелательной активности

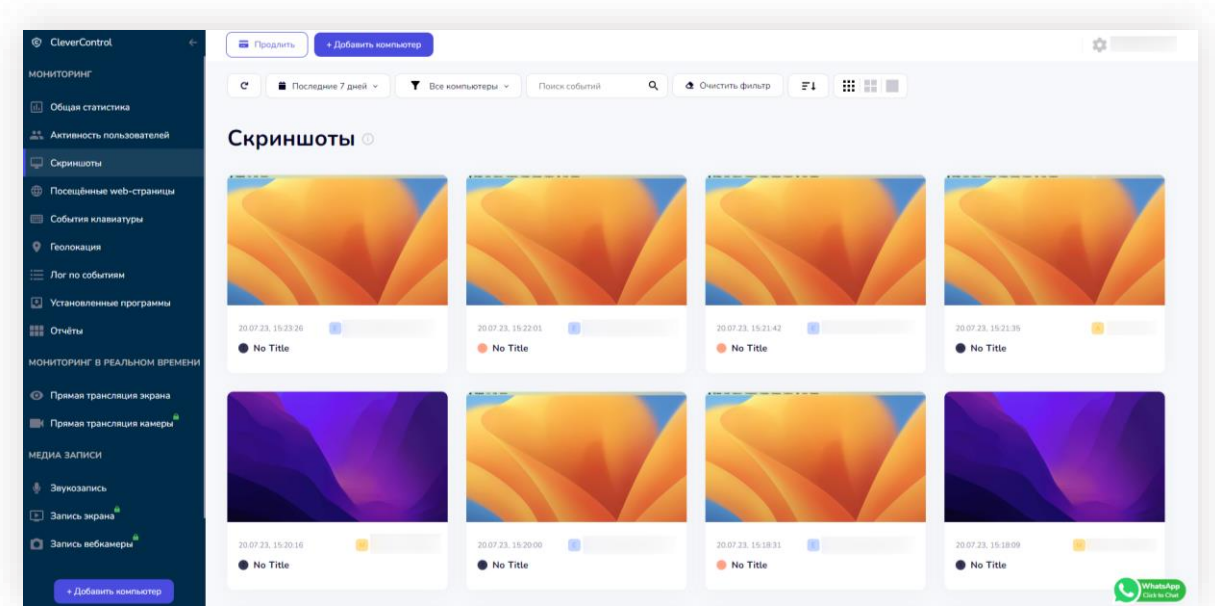


Позволяет выявить нелегитимное ПО
в инфраструктуре компании

CleverControl

Расширенные возможности: Функции записи

- › Создание скриншотов рабочего стола при изменении активного окна, URL, или буфера обмена
- › Создание фотографии с веб-камер
- › Создание видео записи с веб-камер
- › Создание аудио записи с микрофона компьютера
- › Кейлоггинг
- › Просмотр до 8 рабочих экранов одновременно, в режиме реального времени

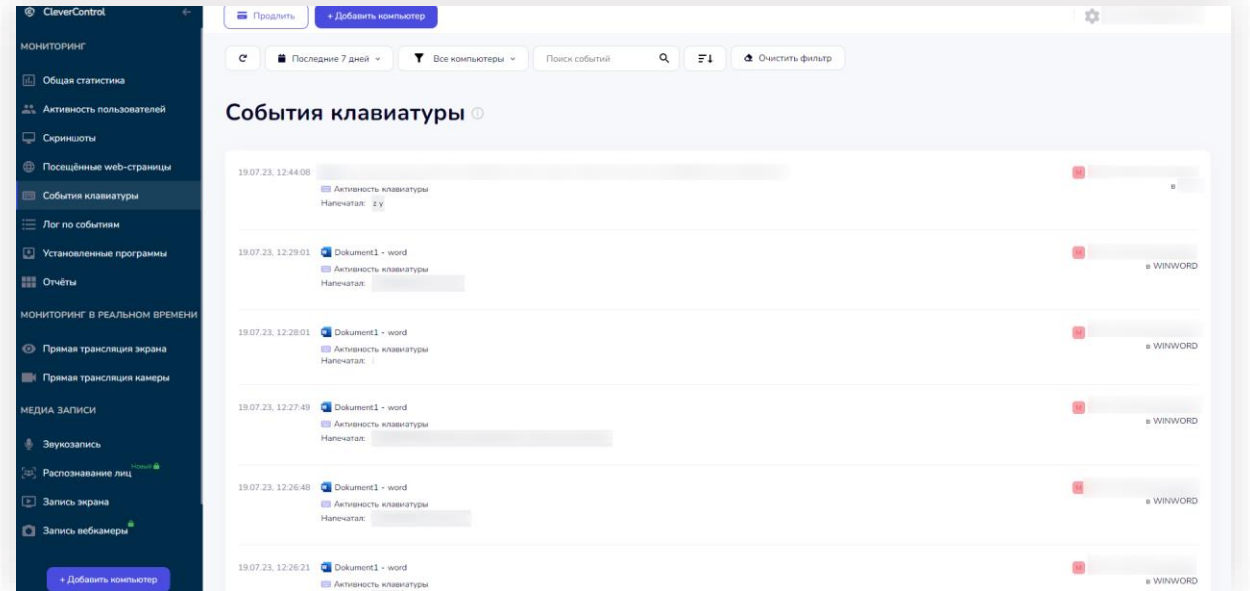


Функции записи позволяют расследовать инциденты ИБ, а так же отслеживать и разбирать спорные ситуации

CleverControl

Расширенные возможности: Дополнительные функции

- Мониторинг нежелательных слов
- Мониторинг буфера обмена
- Распознавание лиц
- Распознавание речи в текст
- Трекинг слов\фраз при воспроизведении записи



Благодаря трекингу нежелательных слов вы сможете отслеживать и предотвращать нежелательные события

Преимущества CleverControl

перед аналогичными сервисами



Dashboard

Удобный и понятный интерфейс,
простая навигация,
информативные отчеты



Официальные приложения

Доступно для скачивания
в AppStore, PlayMarket, Windows Store



Распознавание лиц

Новая, уникальная функция
на рынке мониторинга



Функции записи

Запись экрана, запись разговоров
и запись с веб-камеры в одном
инструменте



Быстрый возврат инвестиций

Статистика начинает собираться сразу же
после установки, что позволяет провести
первичный анализ эффективности уже в
первую неделю

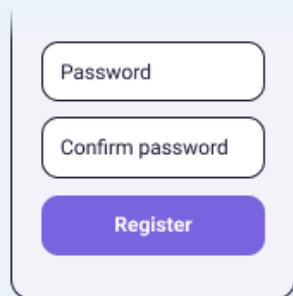


Простая установка

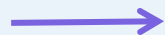
Быстрая установка в пару
кликов мыши

Легкий старт, всего в несколько шагов

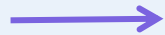
Для начала работы с продуктом **CleverControl**



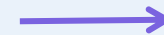
Зарегистрируйтесь
в системе



Скачайте и установите
агента



Настройте интересные
вам отчеты



Оптимизируйте процессы
исходя из полученных данных

PRO32

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

