staffcop®

Расследование инцидентов и контроль информационных потоков

Ефаев Алексей

Ведущий менеджер отдела по работе
с партнерами ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ»

«Любая система небезопасна»

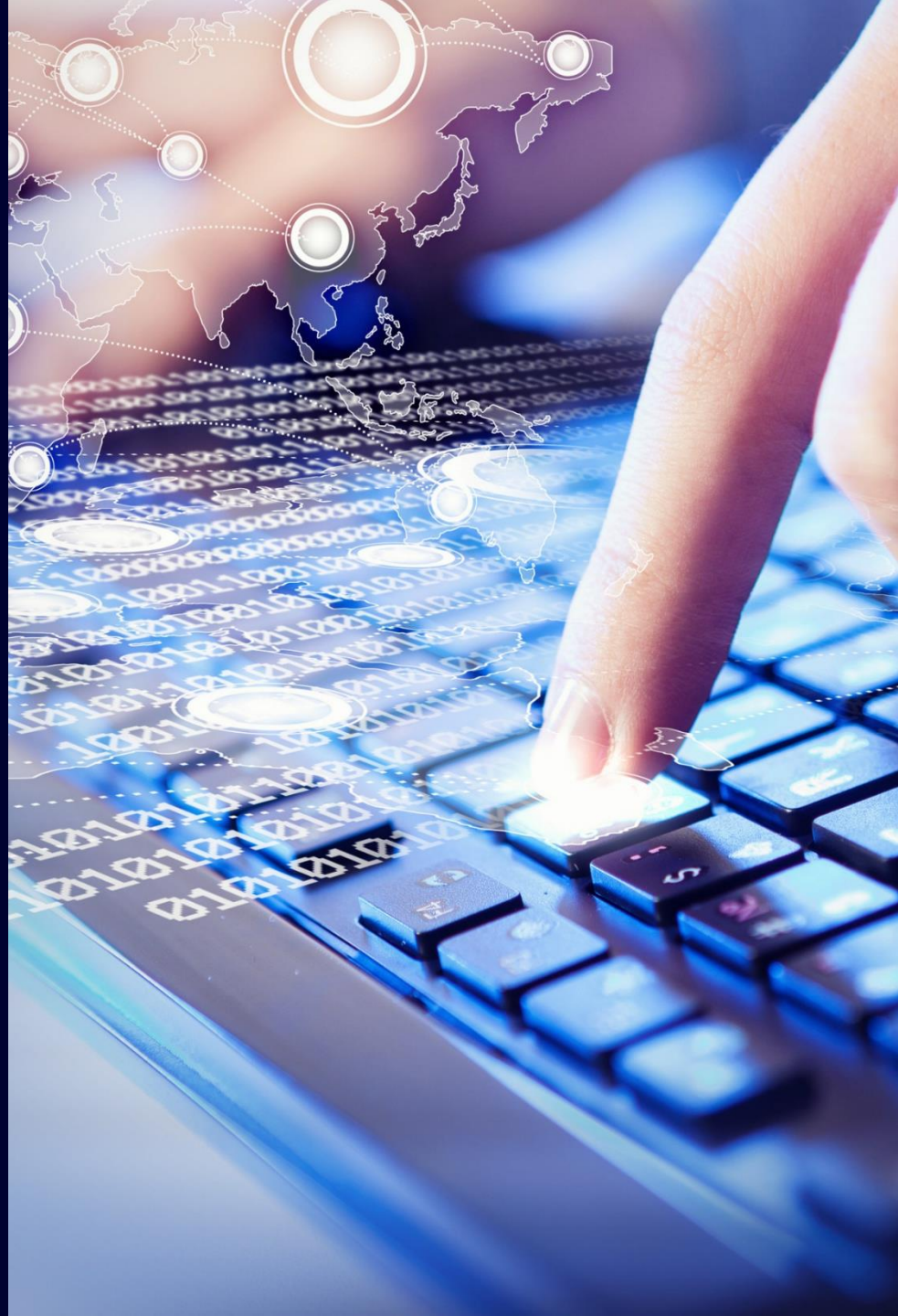
100% защиты не бывает!

staffcop®

Слив будет всегда!

- Человеческий фактор
- Программная уязвимость
- Хакерская атака

2/3 атак – изнутри!
Статистика от Staffcop



staffcop®

Кто виноват?

Давайте разберемся!

staffcop®

Инструменты для разбирательства

Действия пользователей

- Снимки с web камеры
- **Скриншоты и запись видео с рабочего стола**
- Мониторинг посещенных сайтов
- **Контроль печати**
- Мониторинг действий в социальных сетях
- **Запись аудио с микрофона и колонок**

Документы и файлы

- Контроль почты
- **Перехват мессенджеров**
- Мониторинг доступа к файлам

Действия системы

- Удаленное управление
- **Контроль съемных носителей**
- Инвентаризация ПО

staffcop®

Собственникам бизнеса

ИБ специалистам

Расследование инцидентов ИБ

01 Система оповещений

02 Гибкая система настройки фильтров

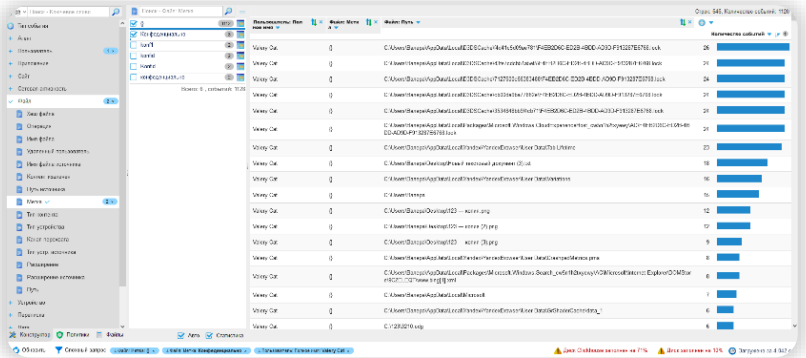
03 Графы взаимосвязей

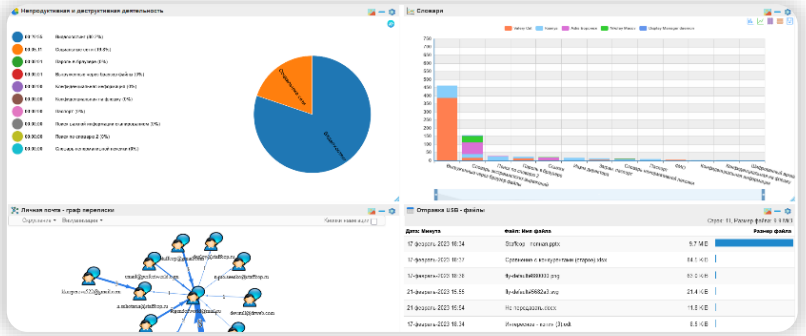
04 Метки для файлов

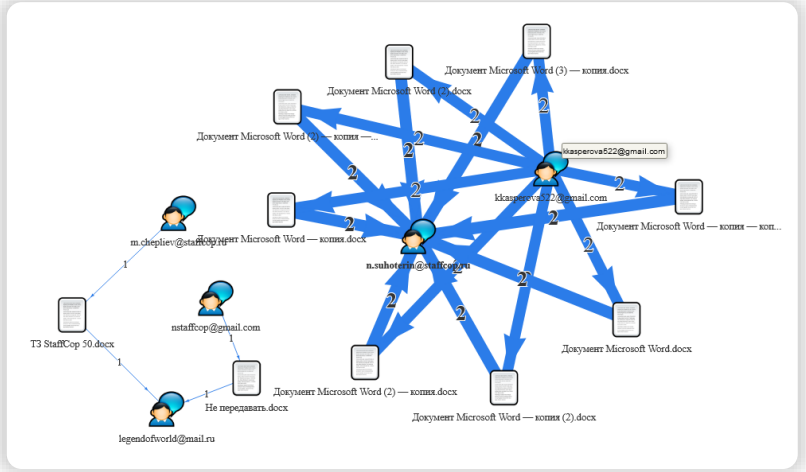
05 Изменение конфигурации контроля при наступлении определённого события

06 Защита от массового копирования

07 Нейронная сеть распознавания изображений







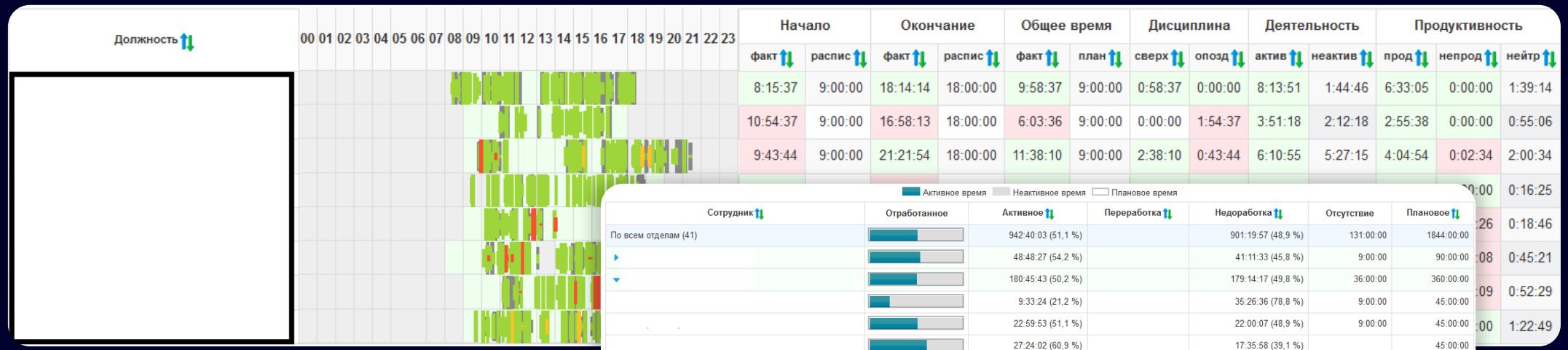
staffcop®

Собственникам бизнеса

Сотрудникам HR

Учет рабочего времени и его оценка

Заняты работой	Личные дела	Опоздания	Простой в работе	Прочее
24%	37%	7%	13%	19%



Должность	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23	Начало		Окончание		Общее время		Дисциплина		Деятельность		Продуктивность		
		факт	распис	факт	распис	факт	план	сверх	опозд	актив	неактив	прод	непрод	нейтр
		8:15:37	9:00:00	18:14:14	18:00:00	9:58:37	9:00:00	0:58:37	0:00:00	8:13:51	1:44:46	6:33:05	0:00:00	1:39:14
		10:54:37	9:00:00	16:58:13	18:00:00	6:03:36	9:00:00	0:00:00	1:54:37	3:51:18	2:12:18	2:55:38	0:00:00	0:55:06
		9:43:44	9:00:00	21:21:54	18:00:00	11:38:10	9:00:00	2:38:10	0:43:44	6:10:55	5:27:15	4:04:54	0:02:34	2:00:34
														0:16:25
														0:18:46
														0:45:21
														0:52:29
														1:22:49

Активное время | Неактивное время | Плановое время

Сотрудник	Отработанное	Активное	Переработка	Недоработка	Отсутствие	Плановое
По всем отделам (41)		942:40:03 (51,1 %)		901:19:57 (48,9 %)	131:00:00	1844:00:00
		48:48:27 (54,2 %)		41:11:33 (45,8 %)	9:00:00	90:00:00
		180:45:43 (50,2 %)		179:14:17 (49,8 %)	36:00:00	360:00:00
		9:33:24 (21,2 %)		35:26:36 (78,8 %)	9:00:00	45:00:00
		22:59:53 (51,1 %)		22:00:07 (48,9 %)	9:00:00	45:00:00
		27:24:02 (60,9 %)		17:35:58 (39,1 %)		45:00:00
		21:05:56 (46,9 %)		23:54:04 (53,1 %)		45:00:00
		30:15:07 (67,2 %)		14:44:53 (32,8 %)		45:00:00
		20:11:11 (44,9 %)		24:48:49 (55,1 %)	9:00:00	45:00:00
		19:43:25 (43,8 %)		25:16:35 (56,2 %)		45:00:00
		29:32:45 (65,7 %)		15:27:15 (34,3 %)	9:00:00	45:00:00
		44:11:25 (49,1 %)		45:48:35 (50,9 %)	9:00:00	90:00:00
		291:49:58 (54,4 %)		244:10:02 (45,6 %)	54:00:00	536:00:00
		60:42:35 (45,0 %)		74:17:25 (55,0 %)		135:00:00
		44:58:24 (99,9 %)		0:01:36 (0,1 %)		45:00:00
		63:54:27 (47,7 %)		70:05:33 (52,3 %)	9:00:00	134:00:00
		9:34:50 (19,6 %)		39:25:10 (80,4 %)	14:00:00	49:00:00
		106:43:11 (47,4 %)		118:16:49 (52,6 %)		225:00:00
		91:11:03 (50,7 %)		88:48:57 (49,3 %)		180:00:00

staffcop®

Расследование инцидентов. Сбор доказательной базы

Утечка информации.
Потеря данных

Риски, связанные с
удаленной работой

Дисциплина сотрудников

Предупреждение опасных
действий и мошеннических схем
сотрудников

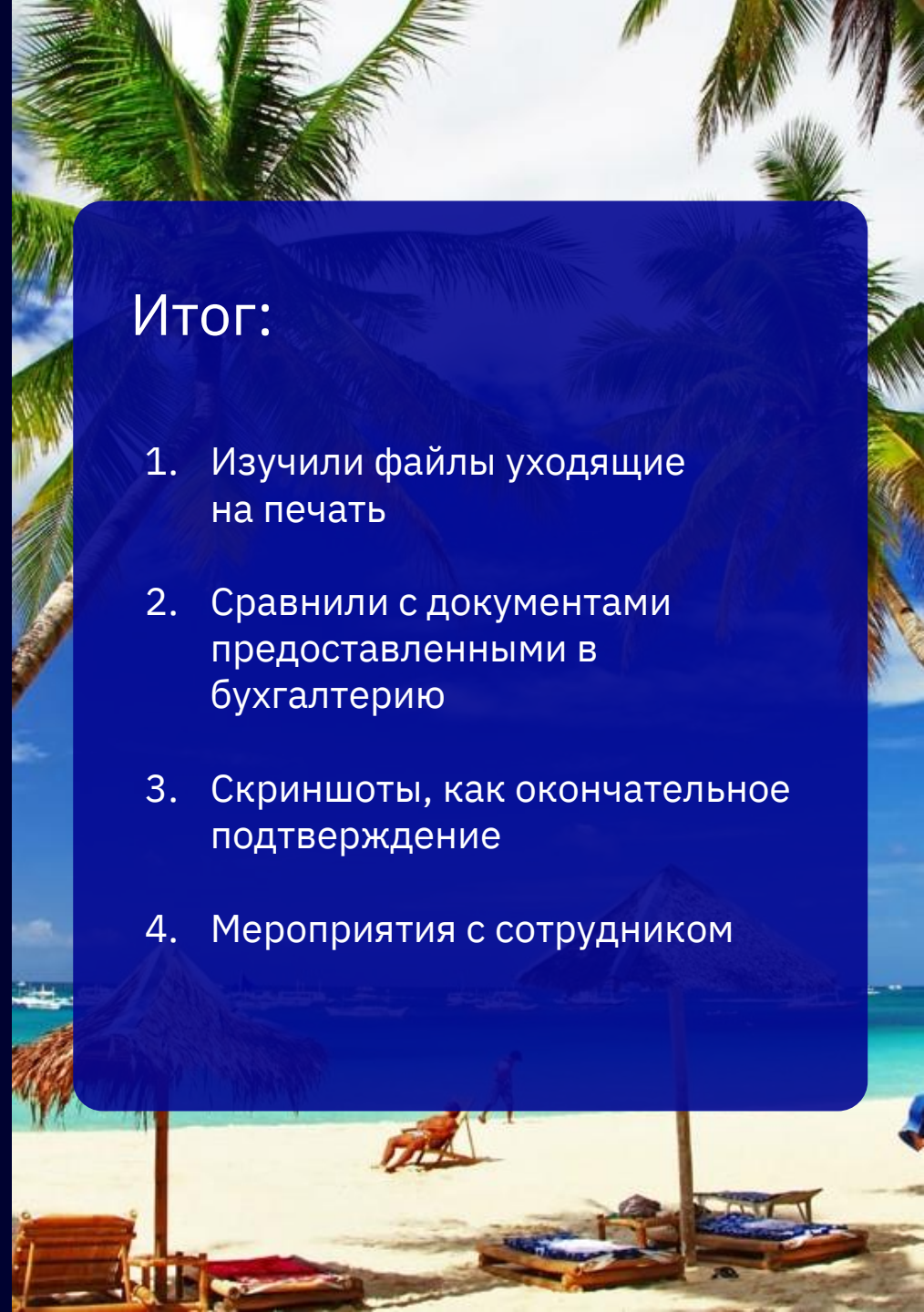
Контроль периферийного
оборудования и ПО

Возможность сбора
доказательной базы

staffcop®

Кейс: Жадный туроператор

1. Работник турфирмы
2. Открывал договор, распечатывал его и принимал деньги от клиентов
3. Не закрывал договор
4. После получения денег исправлял сумму и сохранял новый договор



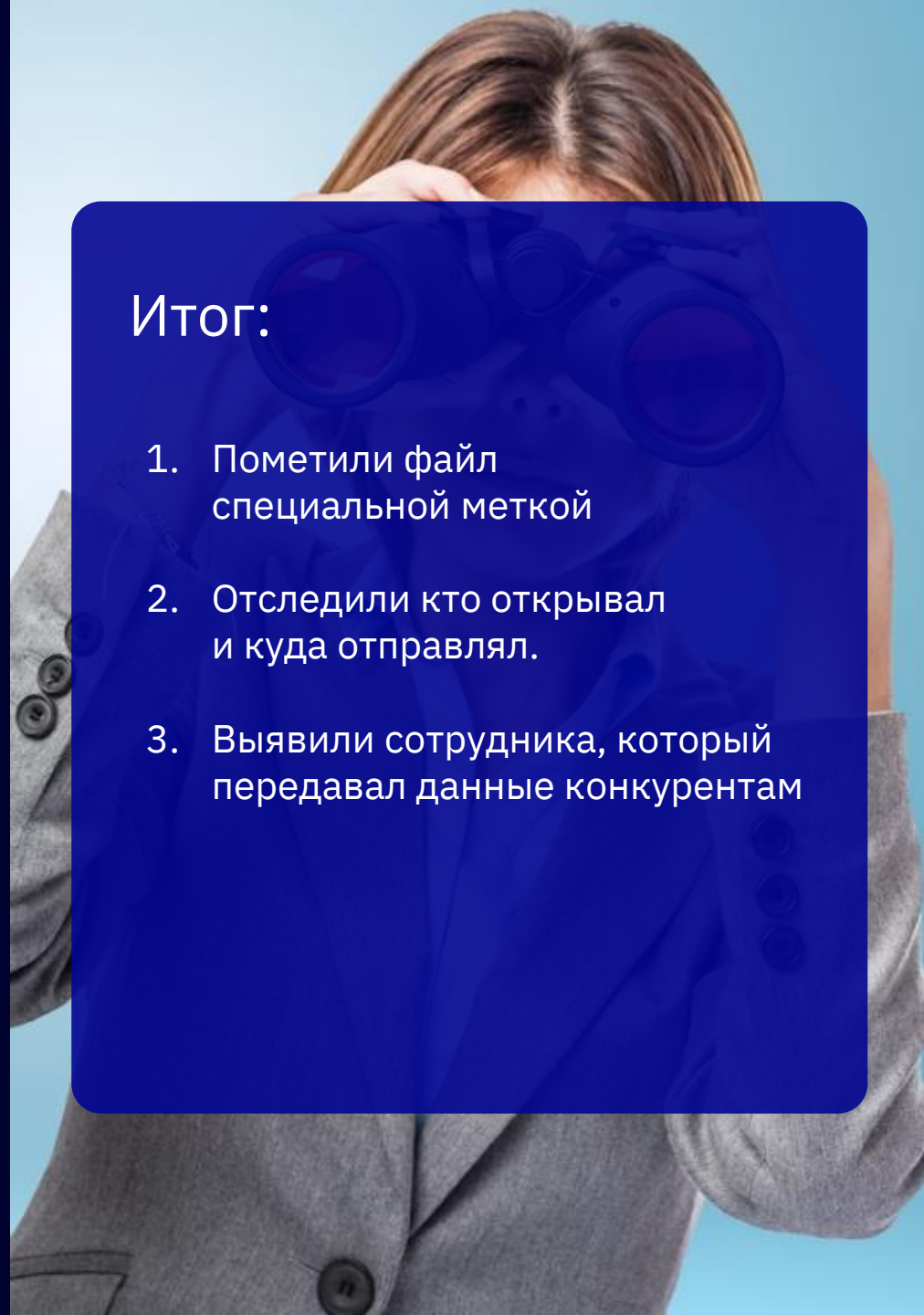
Итог:

1. Изучили файлы уходящие на печать
2. Сравнили с документами предоставленными в бухгалтерию
3. Скриншоты, как окончательное подтверждение
4. Мероприятия с сотрудником

staffcop®

Кейс: Работа на конкурентов

1. Кто: Менеджер по продажам
2. Фирма по производству пластиковых окон заметила, что конкуренты быстрее реагируют на заявки
3. Сотрудник «сливал» заявки конкурентам
4. Значительный финансовый ущерб



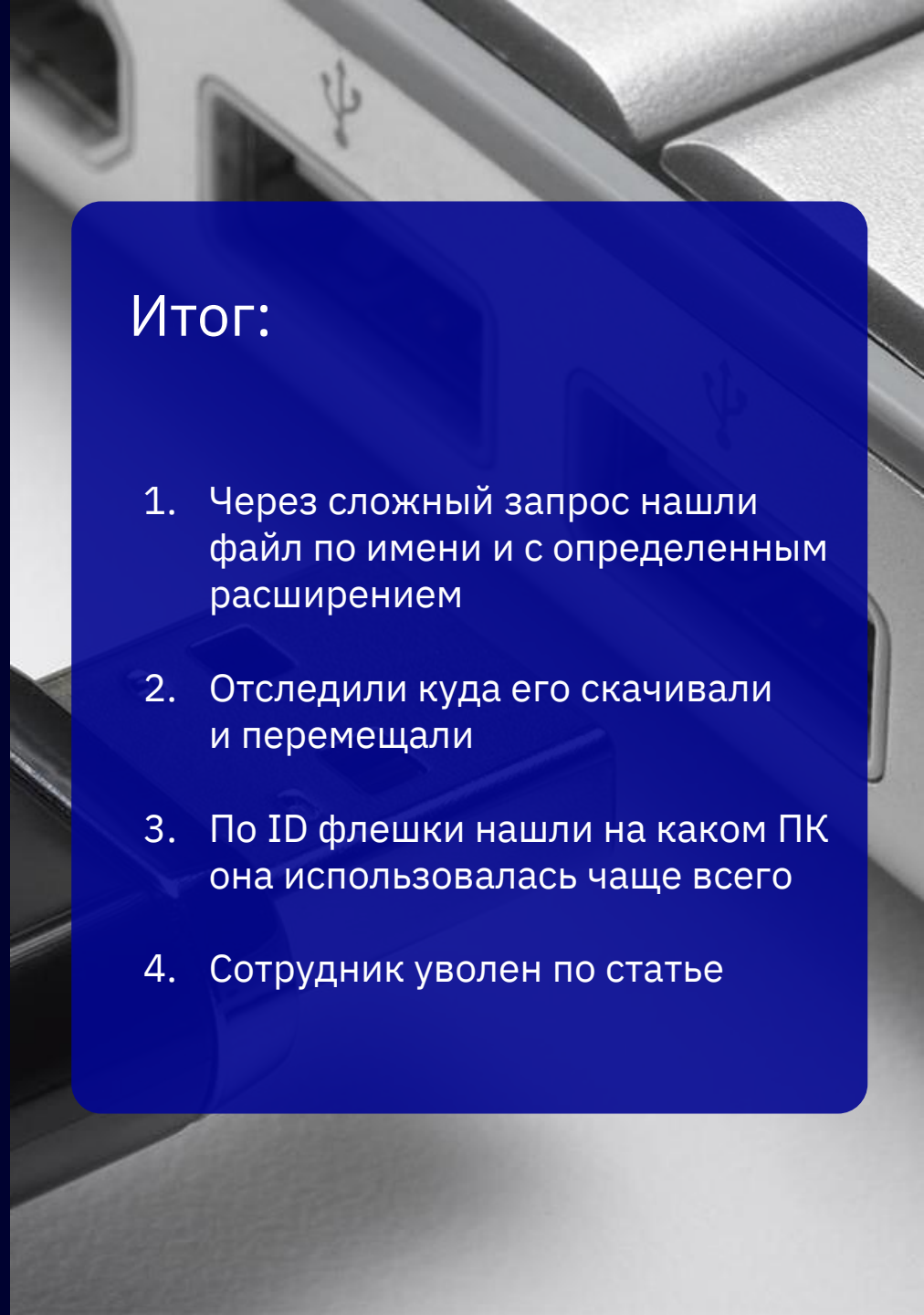
Итог:

1. Пометили файл специальной меткой
2. Отследили кто открывал и куда отправлял.
3. Выявили сотрудника, который передавал данные конкурентам

staffcop®

Кейс: Скачал файлы на флешку с ПК коллеги (Автодилер, 800 ПК)

1. Кто: менеджер отдела продаж
2. Узнал пароль от ПК коллеги
3. Знал, что стоит Staffcop!
4. Скачал файлы перед увольнением с ПК коллеги
5. Компания могла понести значительный финансовый ущерб



Итог:

1. Через сложный запрос нашли файл по имени и с определенным расширением
2. Отследили куда его скачивали и перемещали
3. По ID флешки нашли на каком ПК она использовалась чаще всего
4. Сотрудник уволен по статье

Если у вас уже есть DLP решения

Эшелонированная защита

DLP на шлюзе.
Staffcop на end point

На одной группе риска DLP.
На другой - Staffcop

Оптимизируйте бюджет защиты ИБ

Обеспечим защиту ваших филиалов

staffcop®

Преимущества Staffcop Enterprise

- Кроссплатформенный
- Быстрый и легкий
- Простое и доступное лицензирование
- Импортонезависимый
- Качественная техническая поддержка
- Индивидуальный подход, закрепленный менеджер
- Расширенный пилот с полноценным функционалом
- Доступ к регулярным обновлениям

staffcop®

Ответственность в области ПДн

Санкции по КоАП РФ :

- ДЛ до 500т.р.+ дисквалификация до 3 лет
- ЮЛ до 1,5 млн

Санкции по УК РФ:

- До 1 млн. руб. + лишение права занимать должности/ заниматься деятельностью до 3 лет
- Исправительные (принудительные) работы до 2 (4) лет
- Лишение свободы до 4 лет

Ответственность в области ТК

Санкции по КоАП РФ:

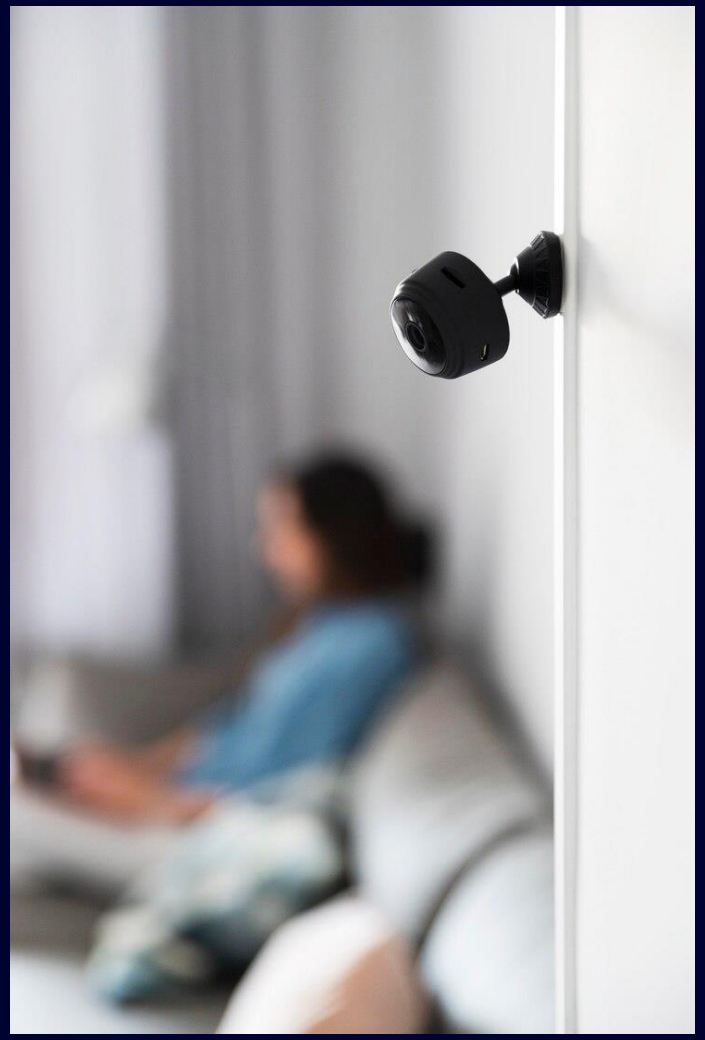
- ДЛ до 50 т.р.
- ЮЛ до 200 т.р.

Санкции по УК РФ:

- До 1 млн. руб. +лишение права занимать должности/ заниматься деятельностью до 3 лет
- Исправительные (принудительные) работы до 2 (4) лет
- Лишение свободы до 7 лет

Оборотные:

минимальный штраф для юридических лиц в случае утечки данных 1000—10 000 человек может составить 3-5 млн, максимальный (оборотный при повторной утечке) — 500 млн. рублей, лишение свободы на срок до 10 лет.



~~Тайное внедрение~~? Легитимно!

- Закон об информации, информационных технологиях и о защите информации (149ФЗ)
- Закон о коммерческой тайне (98-ФЗ)
- Указ Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера (указ Президента 188)
- Закон об персональных данных (152 ФЗ)

Аргументы за легализацию ПО

- Работники письменно уведомлены о возможном применении систем мониторинга/контроля в компании с целью контроля исполнения норм трудового распорядка и работы со служебной информацией;
- Работники уведомлены о запрете на использование, хранение личной информации на корпоративных устройствах и ресурсах;
- Работники понимают, что на корпоративных ресурсах нет и не может быть личной информации сотрудников, а у работодателя нет намерений раскрыть чью-то личную тайну.
- Работник несет ответственность за несоблюдение трудовой дисциплины;
- Работодатель не может нарушить тайну переписки сотрудника, потому что работник использует имущество компании, на котором не может использоваться личная информация;
- В целях контроля информации ограниченного доступа и соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, работодатель имеет право использовать данные, которые собраны с рабочего места сотрудника;
- Работник может сделать срез рабочего дня и повысить свою продуктивность

Спасибо за внимание!

Ефаев Алексей

Ведущий менеджер отдела по работе
с партнерами ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ»

staffcop®

staffcop.ru

Telegram