



КОМПЛЕКС ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
И ИМУЩЕСТВЕННО-ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

Проблемы и перспективы использования lowcode решений в государственных организациях

Сергей Труненокв

Начальник управления Информационно-аналитических систем
Государственное казенное учреждение города Москвы
«Центр налоговых доходов»

TrunenkovSV@tax.mos.ru
[+7\(495\)620-20-00 \(30825\)](tel:+7(495)620-20-00)

Актуальные

ИТ вызовы

01

Рост значимости и ожиданий от цифровизации

02

Ограничения использования иностранного ПО

03

Сохранение ИТ компетенций заказчиков

04

Переиспользование технологического опыта

05

Формирование объективных критериев эффективности

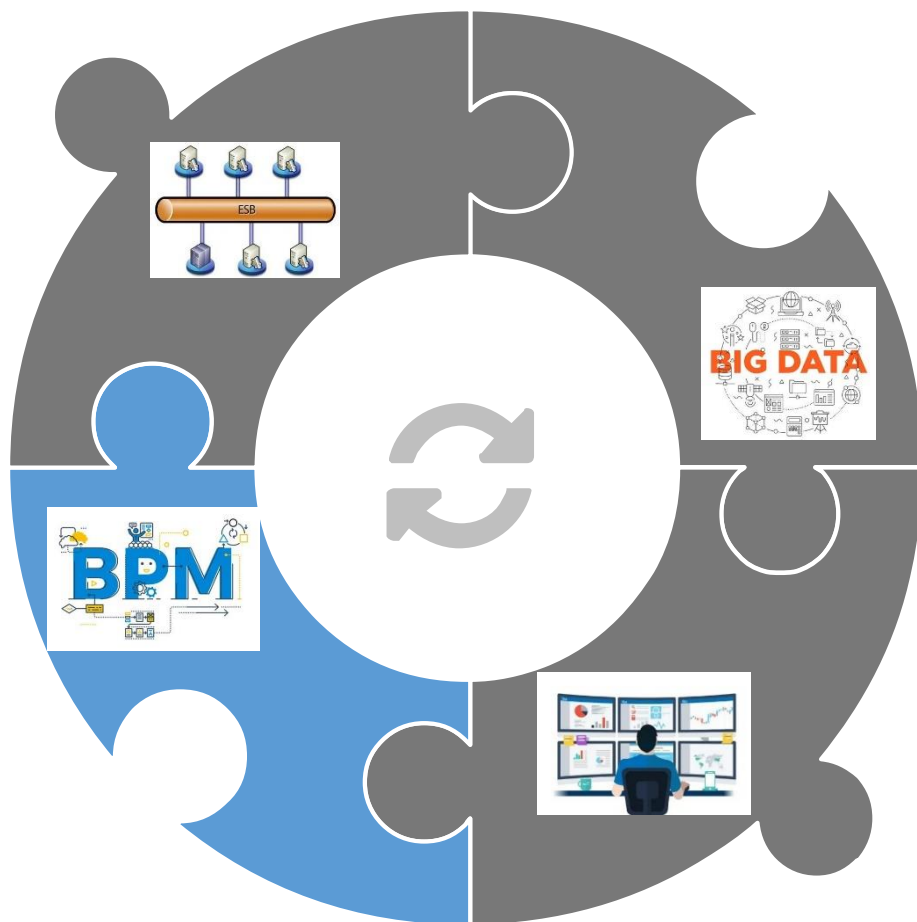


Критерии применения lowcode в государственной организации

- Множество однотипных процессов с возможностью типизирования
- Внедрение ускоряет разработку в несколько раз
- Процессы часто меняются
- Процессы масштабируемы



Комплексный подход к Low code госорганизации



01

Системы, поддерживающие процессы взаимодействия внутри организации
BPM, RPA, ECM, ERP и др

02

Системы обеспечивающие связь с внешним ит-ландшафтом
ESB, ETL и др

03

Учетно-аналитические системы
BI, BigData, ML, учетные системы и др

04

Системы, обеспечивающие поддержку ит-ландшафта организации
Системы мониторинга, ИБ, криптография и др



Примеры реализации на lowcode платформе управления процессами



1

Процесс предоставления мер поддержки

Межведомственное взаимодействие по рассмотрению и согласованию мер поддержки



2

Процесс юридического сопровождения

Обеспечение взаимодействия сотрудников юридического блока по рассмотрению и учету дел.



3

Заявки (АХО, пропуска, техподдержка)

Хелпдески по направлениям

4

Заключение договоров

Процессы согласования договоров

5

Процесс «Новый сотрудник»

Процесс обеспечения рабочего места нового сотрудника, автоматическая постановка задач по чеклистам



В 4 раза ускорилась
автоматизация процессов



В 2 раза сократилось
привлечение программистов

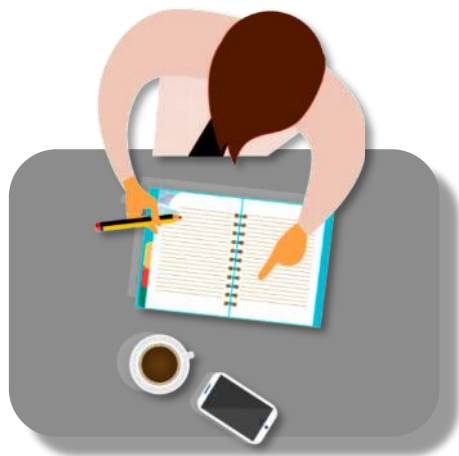


Примеры рутинной работы сотрудников в рамках этапов рабочих процессов



2

Расписывает поручения
ЭДО
Собирает отчет в ЭДО



3

Следит за изменением
статусов и вносит в
отчет



4

Заходит в системы и
собирает, собирает
информацию, загружает
во внешние системы





Преимущества от использования Lowcode платформы управления процессами

Значительно уменьшился объем разработки

- BPM снял нагрузку с разработчиков по базовому функционалу бизнес-процессов, однако для обогащения данными потребность в разработке остается

Ускорились сроки внедрения решений

- Запуск простых линейных процессов занимает от 2 до 3-х недель, сложные процессы 2-3 месяца против 9-12 месяцев

Повысилась прозрачность и контролируемость процессов

- Запуск цифровых процессов позволяет получать преимущества, особенно полезные для госорганизаций

Возможность быстрой комплексной цифровизации с другими технологиями

- BPM позволяет настраивать процессы, которые являются источником для процессов RPA



Проблемы внедрения lowcode в государственных организациях

Отсутствие утвержденных критериев эффективного внедрения

- Применение или не применение lowcode остается на откуп самих организаций

Отсутствие единого реестра (каталога) lowcode платформ с описанием параметров

- Выбор той или иной платформы неочевиден

Нехватка демонстрации успешного опыта

- Решение о внедрении lowcode принимается на основе гипотетического результата



Основные выводы:

1. Lowcode решения не закрывают полностью потребности в цифровизации для 60-80% процессов, однако значительно снижают необходимость проприетарного программирования
2. Наибольший эффект проявляется при комплексном применении lowcode для всех направлений цифровизации (бизнес-процессы, интеграция, работа с данными)
3. Использование lowcode платформ должно быть увязано в ИТ стратегию организации и учитывать ИТ стратегии смежных организаций.



КОМПЛЕКС ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
И ИМУЩЕСТВЕННО-ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

ГКУ ЦНД

Спасибо за внимание!

Сергей Труненко

Департамент экономической политики и развития города Москвы
Государственное казенное учреждение города Москвы
«Центр налоговых доходов»

TrunenkovSV@tax.mos.ru
[+7\(495\)620-20-00 \(30825\)](tel:+7(495)620-20-00)