

Охотник за ботами: как UEVA помогает компаниям боротья с ботнетами и DDoS



Артём Избаенков

Заместитель директора по продуктовому развитию ГК "Солар"

Член правления АРСИБ

Член РОЦИТ

Почему это важно?

1. Ботнеты - серьезная опасность.
2. Обнаружение критично важно.
3. Организации с множеством пользователей под угрозой.
4. Раннее обнаружение - ключевой момент.
5. Необходим всесторонний подход.



Хорошие боты

Автоматизируют рутинную работу, разные бизнес-процессы, применяются в поисковых системах, инструментах аналитики.



Плохие боты

Создаются злоумышленниками из взломанных устройств, используются для разных кибератак.

Что такое боты и как они вредят вашему бизнесу?

Бот – программа, которая автоматически выполняет заданные действия.

Создать вредоносный ботнет из тысяч и миллионов взломанных устройств становится всё легче из-за растущего количества IoT-устройств с плохой защитой.

Самые распространённые бот-атаки



DoS- и DDoS-атаки

Боты генерируют огромное количество запросов, чтобы сделать ресурсы недоступными.



Поиск уязвимостей

С помощью ботов злоумышленники ищут уязвимости приложений и эксплуатируют zero-day уязвимости.



Кардинг

Боты могут использовать украденные данные карт, чтобы покупать товары без участия владельцев карт.



Брутфорс

Боты взламывают аккаунты с помощью автоматического перебора паролей.



Рекламный фрод

Боты могут кликать на платную рекламу. В итоге компания платит за трафик, который не конвертируется в покупки, ухудшаются позиции сайта в поисковой выдаче.



Искажённая аналитика

Бот-трафик искажает реальную картину поведения пользователей. Компании не получают достоверных данных и не могут оптимизировать конверсии.



Скрейпинг

Боты собирают данные с сайтов и могут, например, передать их конкурентам или использовать для спам-рассылок и т.п.



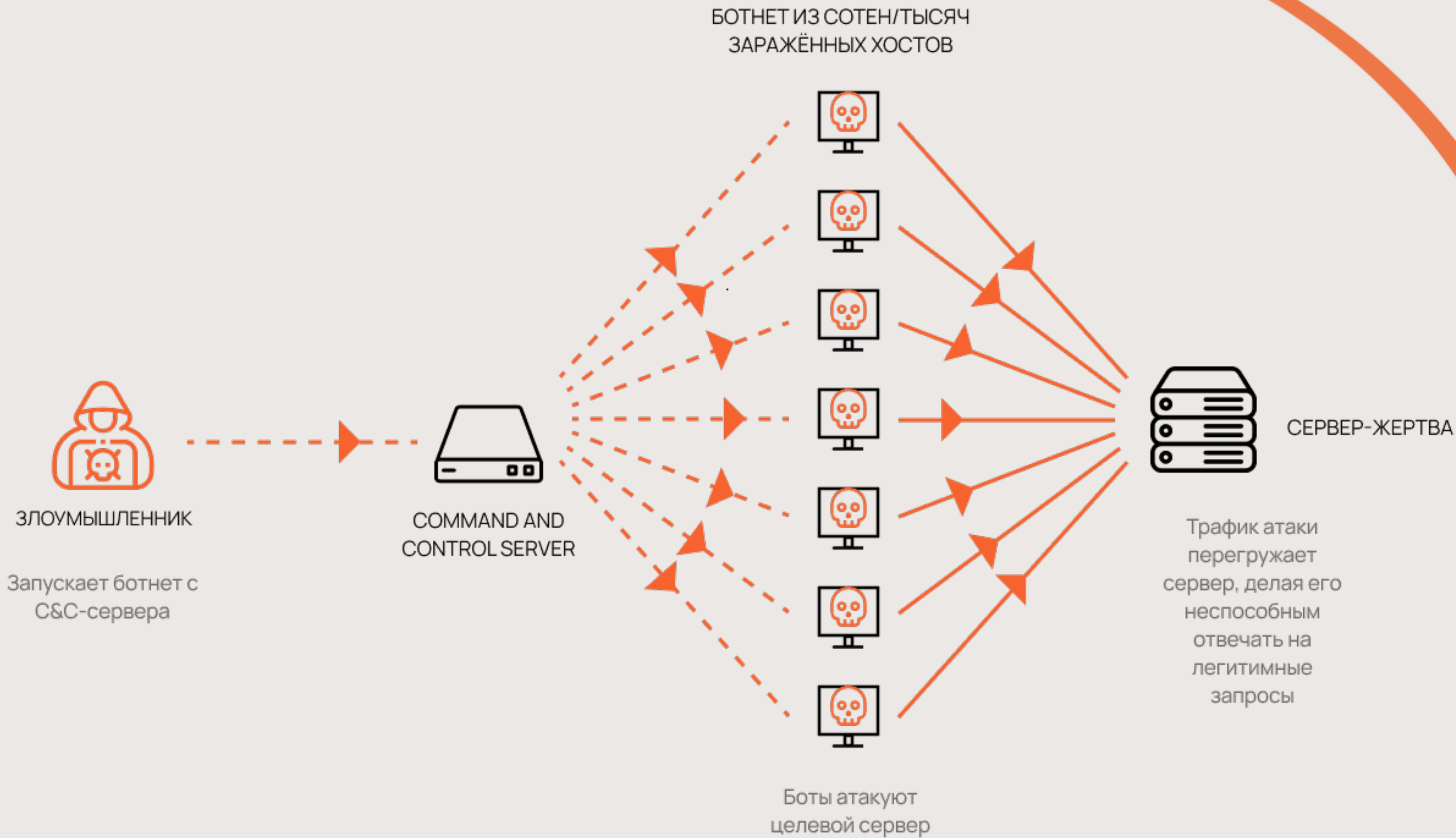
Скальперские покупки

Злоумышленники автоматически скупают ограниченный товар, чтобы перепродать его дороже.

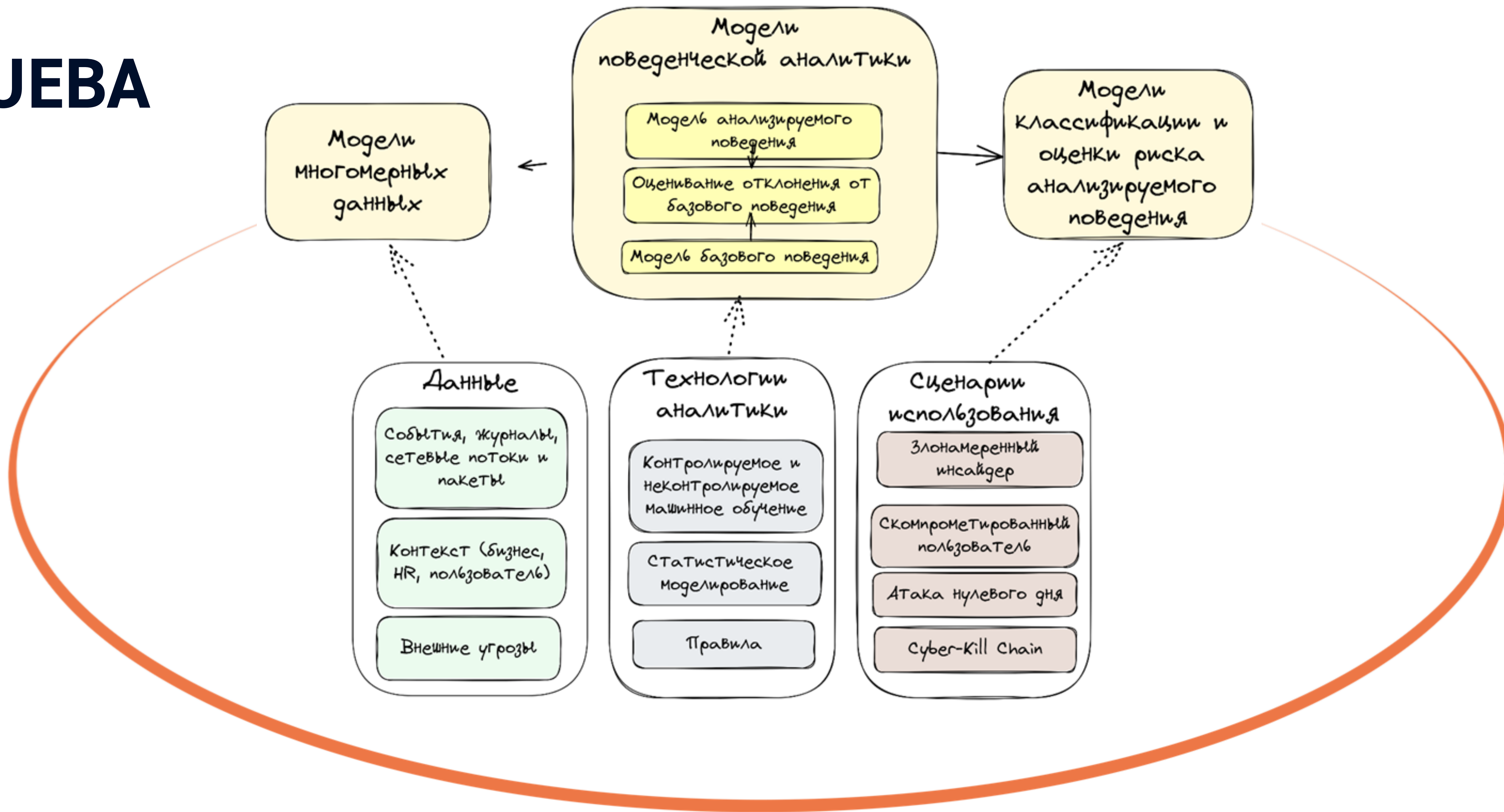


Исчерпание товаров (Denial of Inventory)

Товары: например, заполнить корзины или забронировать весь товар. Реальные пользователи не смогут его купить, но товар так и не будет продан.



UEBA



Инцидент 1

Федеральный оператор связи

Проблема: Крупный оператор связи столкнулся с серией DDoS атак, которые вызывали недоступность сети для абонентов. Атаки происходили периодически и имели различные формы, что затрудняло их обнаружение и предотвращение. Команда безопасности оператора была в затруднительном положении из-за необходимости оперативно реагировать на атаки и защищать инфраструктуру от новых угроз.

Результаты: В ходе мониторинга система UEBA обнаружила аномалии в поведении некоторых устройств внутри инфраструктуры оператора связи. Анализ данных показал, что эти устройства были заражены вредоносным программным обеспечением и использовались для участия в DDoS ботнете. Благодаря обнаружению ботнета с помощью UEBA, команда безопасности оператора смогла принять меры по изоляции зараженных устройств, блокировке вредоносного трафика и предотвращению дальнейших атак.

Инцидент 2

Финансовый брокер

Проблема: Крупный банк с региональными офисами столкнулся с серией DDoS атак, которые приводили к недоступности онлайн-банкинга и сервисов для клиентов. Атаки были направлены как на центральный офис, так и на региональные филиалы, что сильно затрудняло управление и реагирование на угрозу.

Результаты: Система UEBA обнаружила необычные паттерны трафика и поведения в сети банка, характерные для DDoS атак. Анализ данных выявил, что региональные офисы были использованы для распространения вредоносных программ и участия в ботнете, направленном на атаку на центральный офис банка. Благодаря обнаружению атаки с помощью UEBA, банк смог оперативно принять меры по блокировке вредоносного трафика и защите своей инфраструктуры.

Инцидент 3

Розничная сеть супермаркетов

Проблема: Крупная розничная сеть супермаркетов столкнулась с серией DDoS атак, которые вызывали недоступность онлайн-магазина и систем управления запасами. Атаки были направлены на серверы, обрабатывающие онлайн-заказы и данные о товарах, что приводило к простоям в работе и ущербу бизнесу.

Результаты: Система UEBA обнаружила аномалии в поведении клиентов и необычные паттерны трафика, характерные для DDoS атак. Анализ данных выявил, что атаки были организованы через ботнеты, использующие уязвимости в онлайн-магазине. Благодаря UEBA, супермаркеты смогли своевременно заблокировать атаки и предпринять меры по усилению защиты.



Артём Избаенков

Заместитель директора по продуктовому развитию ГК "Солар"

Член правления АРСИБ

Член РОЦИТ

