



Конференция
HRTech: автоматизация рекрутинга, онбординга,
оффбординга и адаптации сотрудников

Этапы и трудности внедрения ATS: практические рекомендации

июнь 2024



Владислав Викулов

Основатель проекта

People-Management.Tech



People Management Tech



Операционная эффективность бизнеса и HR

- ✓ Системное обучение и развитие HR-специалистов.
- ✓ Поддержка руководителей HR в развитии функции, процессов и команды.
- ✓ Поддержка бизнеса в создании и повышении операционной эффективности бизнеса и HR.



People Management Tech

Операционная эффективность бизнеса и HR

Владислав Викулов

Основатель проекта

17 лет в банках, 10 лет в ИТ-компаниях
HRD Битрикс24, Wargaming, Открытие,
МДМ-Банк и т.д.



Какие проблемы решали

Проблемы на уровне компании

- 1** Длинные сроки найма.
- 2** Недостаточное качество найма.
- 3** Большая (относительно) стоимость найма.

Проблемы на уровне HR

- 1** Недостаточная эффективность процесса найма.
- 2** Много «пустой» работы.
- 3** Сложность координации участников.
- 4** Большие трудозатраты на контроль и отчётность.

Шаги внедрения ATS

Формирование гипотезы



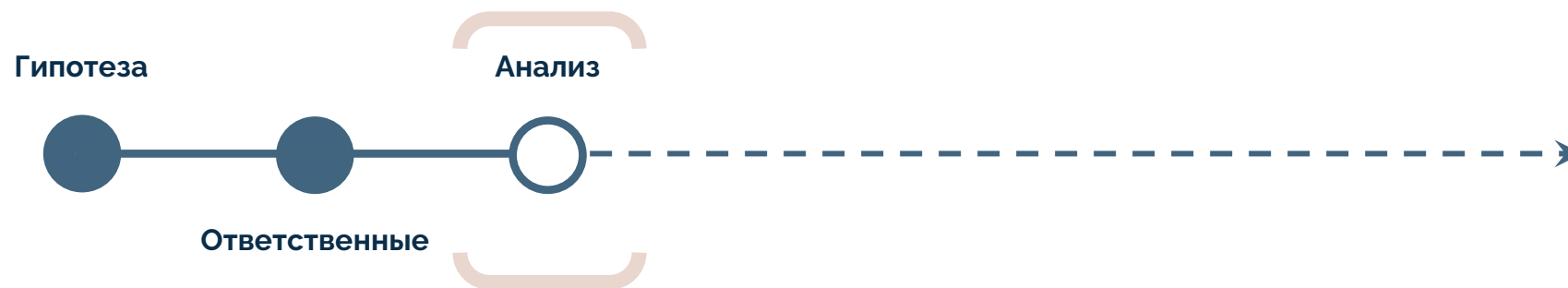
- Неясные цели и задачи.
- Некорректная оценка текущих проблем и драйверов успеха.
- Разные ожидания у заинтересованных сторон.

Назначение ответственных



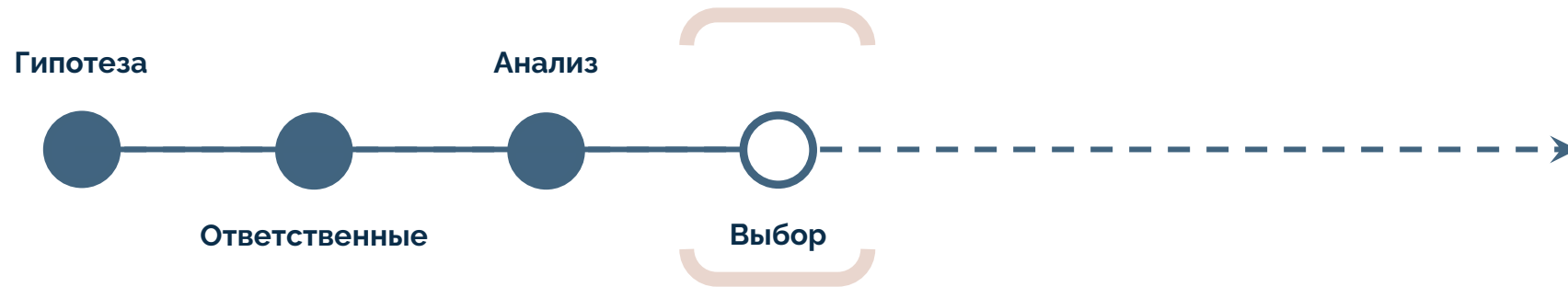
- Нехватка квалифицированных специалистов.
- Приоритеты у имеющихся специалистов не в пользу проекта.
- Не(до)определённые сферы ответственности.

Анализ потребностей и процессов



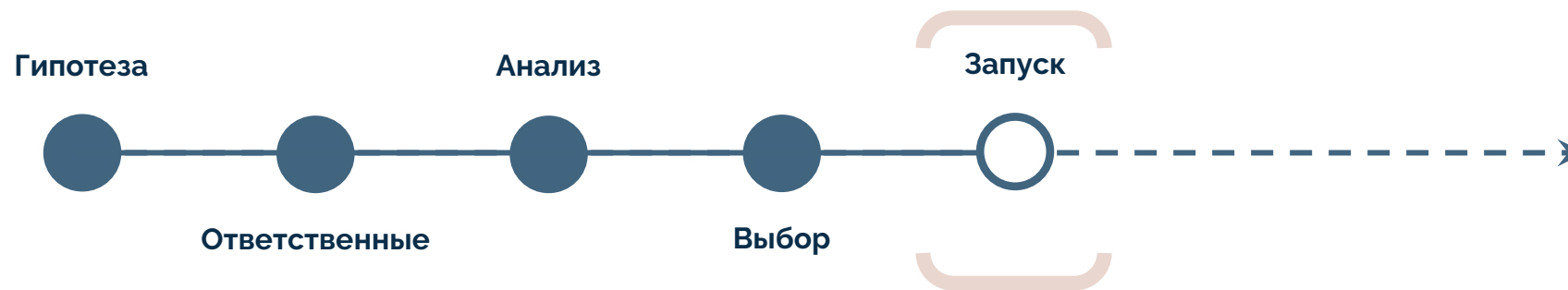
- Нехватка документированной информации.
- Отсутствие достоверной статистики и данных для проведения анализа.
- Сопротивление сотрудников при передаче информации.
- Поверхностные анализ процессов и снятие потребностей.

Выбор решения



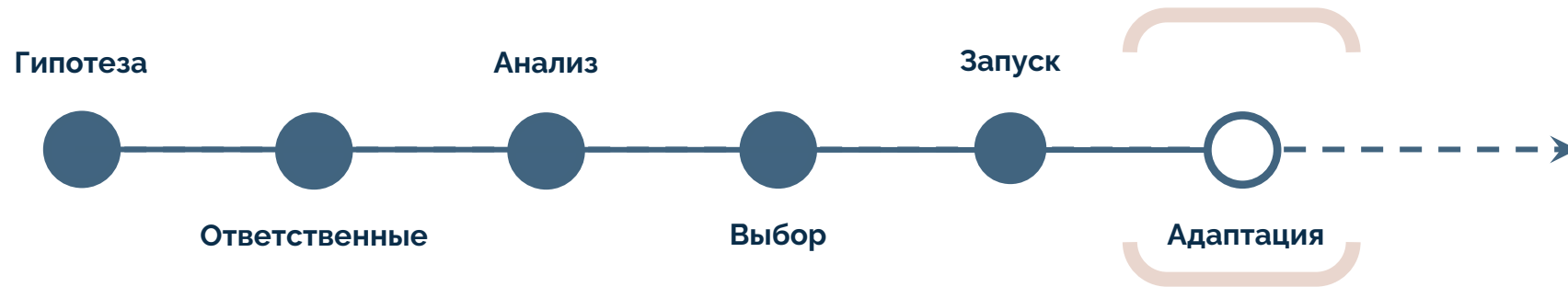
- «Недопродажа» проекта принимающим решение участникам.
- Недостаток информации о доступных решениях, тарификации, интеграциях.
- Поверхностное тестирование альтернатив.
- Некорректный расчёт бюджета.

Запуск решения и пилот



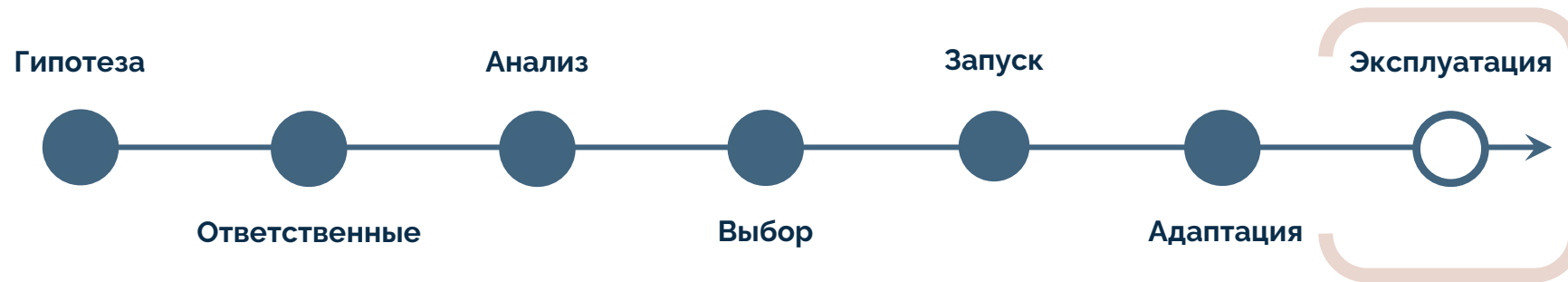
- Сложности настройки и интеграции с существующими системами.
- Недостаток документации и квалификации сотрудников.
- Недостаток времени у сотрудников для подготовительных работ.
- Отсутствие пилотного тестирования.

Адаптация пользователей



- Отсутствие удобного обучения и вовлечения.
- Неготовность сотрудников к использованию системы.
- Сопротивление изменениям со стороны сотрудников.
- Непредвиденный объём работ по донастройке и доделкам.

(Не) Успешная эксплуатация



- Низкая вовлечённость пользователей.
- Низкое качество данных в системе.
- Недостаточная гибкость выбранного решения.
- Недостаточный уровень поддержки со стороны вендора.

Чего добились внедрением

Результаты внедрения

- 1** На порядок более дисциплинированные процессы и пользователи.
- 2** Прирост к закрытию вакансий, включая «долгоиграющие». В том числе и за счёт собственной базы.
- 3** Возможность увидеть реалистичные цифры, сделать анализ, посчитать финансы и аргументированно работать с внутренними клиентами.
- 4** Асимметричный рост и снижение трудоёмкости в работе по процессу найма.

Что важно помнить

- ✓ Не существует (пока) решений, которые ответят абсолютно на все запросы и проблемы компании.
- ✓ Систематизация начинается с собственных процессов и практики, а не с покупки решения.
- ✓ Автоматизация снижает те все трудозатраты, где-то создаёт новые. Важно учитывать этот баланс «на берегу».
- ✓ Автоматизация не заменяет людей в решениях.



Спасибо за внимание!



Мы в Телеграм



Контакты



Владислав Викулов

Основатель проекта

people-management.tech



+7-926-216-5115



vlad@people-management.tech