

# Оптимизация рабочего времени:

как сократить число рутинных  
задач с помощью HR-инструментов



# R-Style Softlab

Системообразующая ИТ-компания России.  
Разработчик передовых технологий для  
цифровизации ключевых бизнес-процессов



**30 лет**

развиваем сервисы  
для цифровизации  
бизнеса



**70+ клиентов**

каждый пятый банк в России  
использует решения  
R-Style Softlab



**700 человек**

готовы внедрять  
надежные технологии  
под ваши задачи





# HRtech

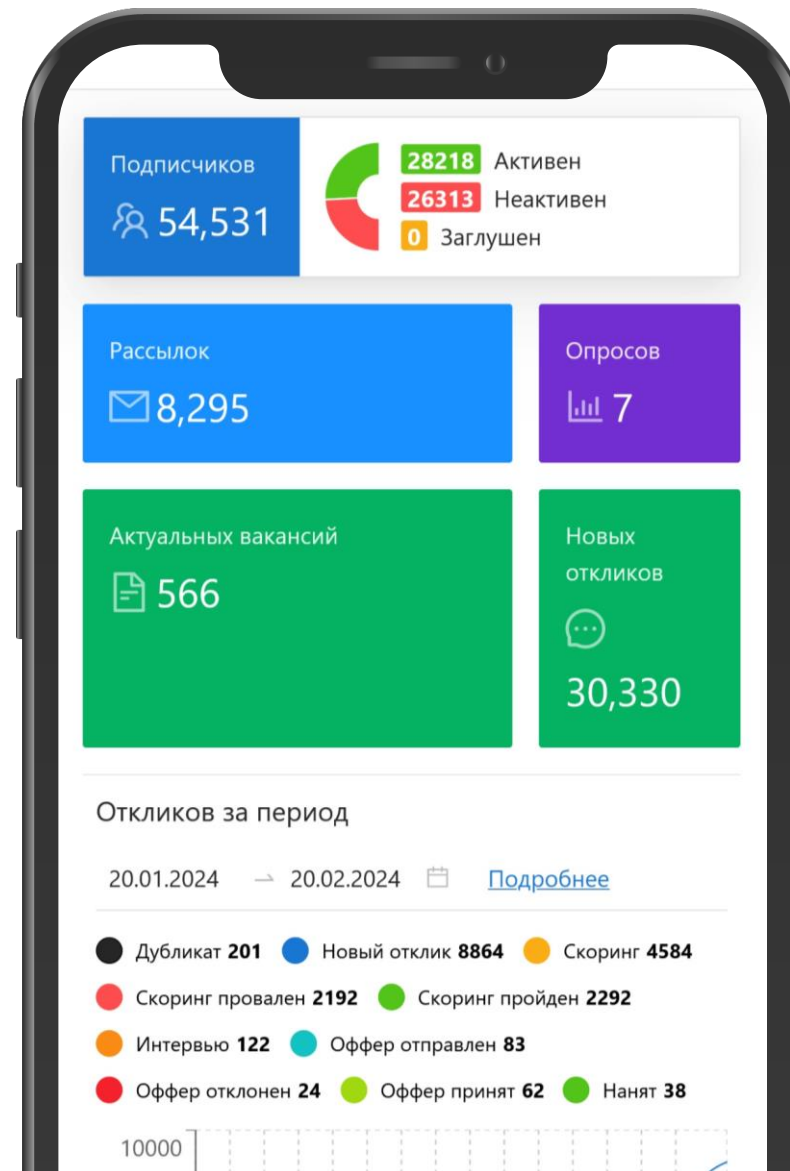
Карта этапов HR-цикла

# Оmnиканальная HR-платформа на базе мессенджеров

Помогает HR специалистам информировать сотрудников и соискателей, собирать с них обратную связь, а также перенести однотипные вопросы в бота

## Первая в России HR-платформа в мессенджере

- 01 Быстрая поставка результата
- 02 Контроль и сбор статистики
- 03 Простота управления контентом
- 04 Расширение функциональности по повременной оплате (T&M)



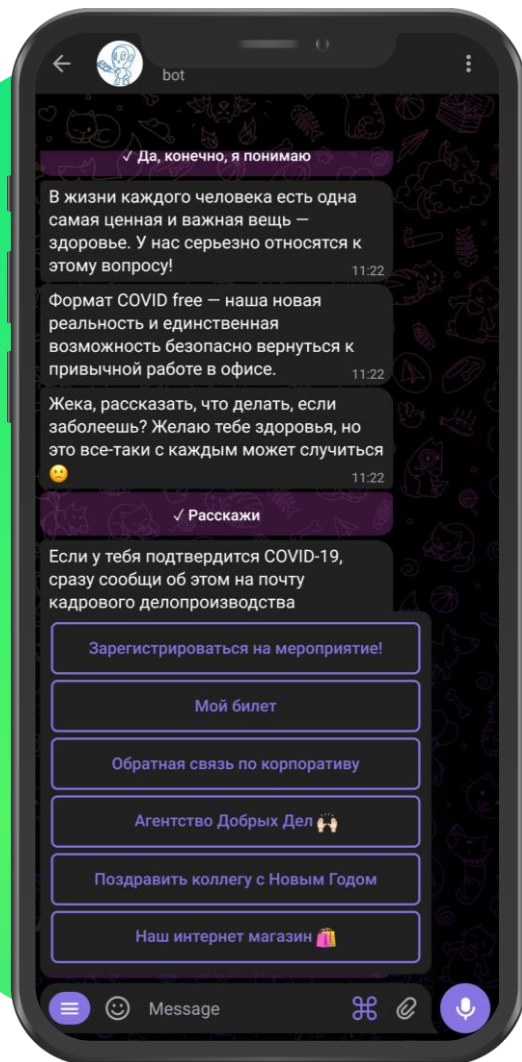
# Личный помощник рядом с каждым сотрудником

100% Российское ПО

80% Компаний выбирают интеграцию с Telegram

20% Выбирают работу в других мессенджерах

Web Для тех, кому нужен дополнительный канал коммуникации



# Собираем пазл из модулей

- Подбор
- Адаптация
- Информирование
- Геймификация
- Единое окно для сотрудника
- Интеграция КЭДО
- Заявки и справки
- Умный GPT помощник по базе знаний
- Опросы и обратная связь
- Орг.структура, роли, группы
- Личный профиль сотрудника
- Мотивация
- Оценка компетенций
- График отпусков
- Управление персоналом
- Мероприятия
- Обучение
- Exit-интервью

Сотрудник

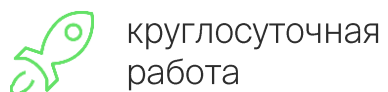
+

Компания

=

Коммуникация

# Автоматическая обработка откликов



круглосуточная работа



гибкость сценариев по регионам / вакансиям



синхронная обработка 1000+ кандидатов

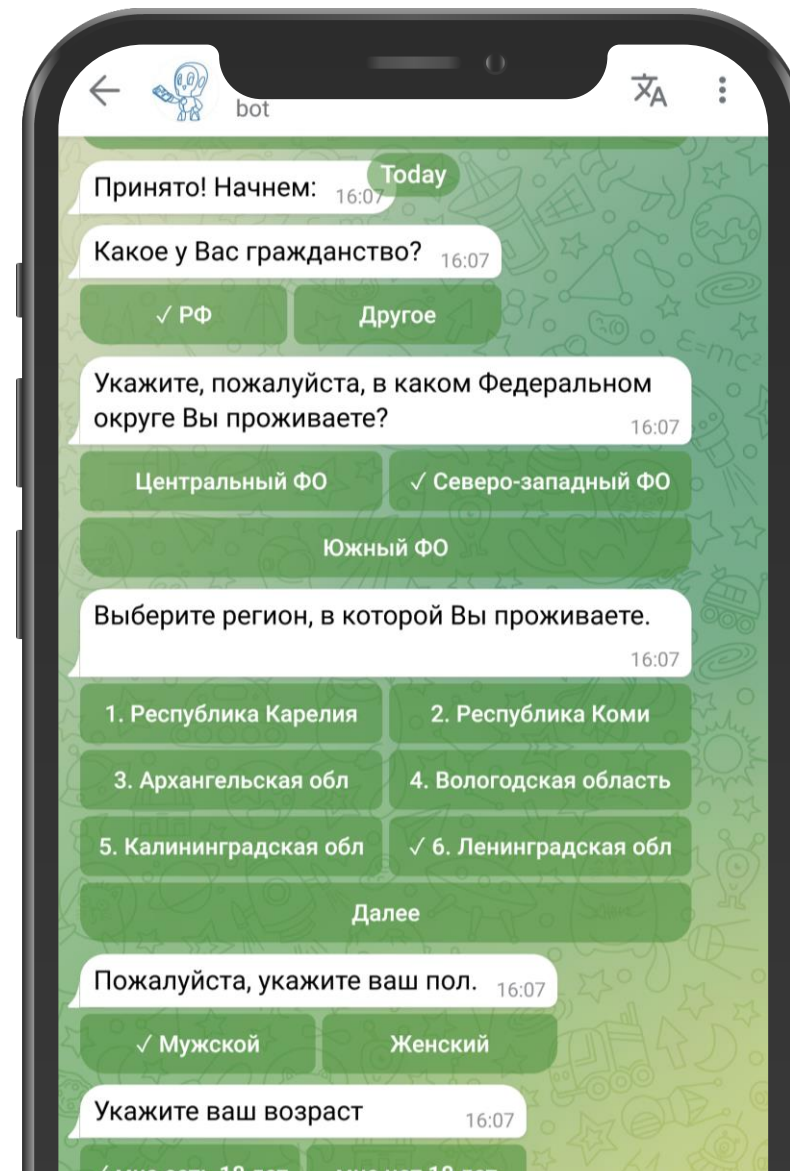


автоматический отсев нерелевантных кандидатов

Рост эффективности подбора персонала с 30% до 90-100%

## Источники кандидатов:

- база откликов
- база недозвонов
- база тех, кто «не дошел»
- база тех, кто не подошел



# Система **массового найма**

## Компания:

Отечественная компания, специализирующаяся на продаже строительных, отделочных материалов и обеспечении крупных объектов жилой, коммерческой, социальной инфраструктуры, работает внутри страны.

## Исходные данные:

01 5 563 сотрудников

02 20 строительных торговых центров

03 Более 10 рекрутеров

## Ситуация:

Много вакансий, сложность оценки загрузки и результативности рекрутеров, из-за большой нагрузки нуждаются в автоматизации подбора кандидатов

## Задача:

Автоматизировать найм сотрудников в магазины и склады по всей России.

## Результат

1. Автоматизировали сбор откликов кандидатов со всех площадок по поиску работы
2. Настроили мессенджер для проведения автоматического предварительное интервью на соответствие должности
3. Подключили модуль аналитики для формирования статистической отчетности с данными о количестве кандидатов, успешных или неудачных обращений



# Онбординг и адаптация

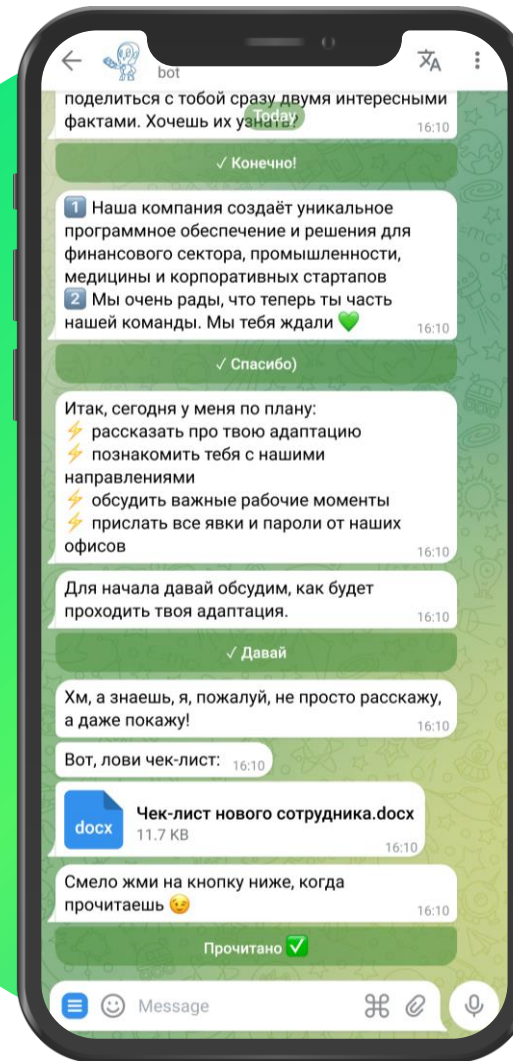


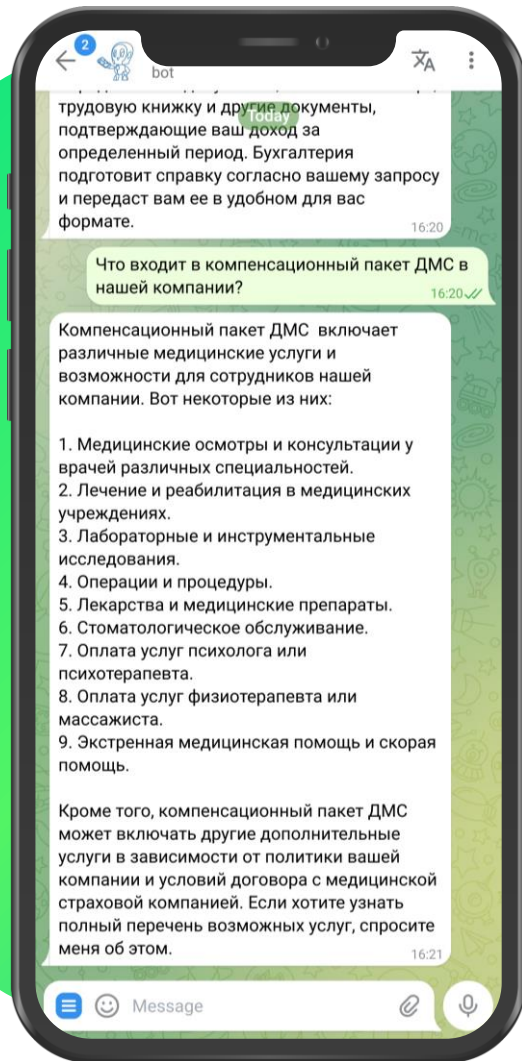
экономия времени HR,  
особенно при высоких темпах  
роста компании



экономия времени линейных  
руководителей за счет  
уведомлений-напоминаний

На 40% снизятся затраты на  
адаптацию сотрудника





# Автоматизация обращений

в АХО, ИТ, HR, Бухгалтерию



быстро выдаст нужную информацию



ответит на вопросы сотрудников

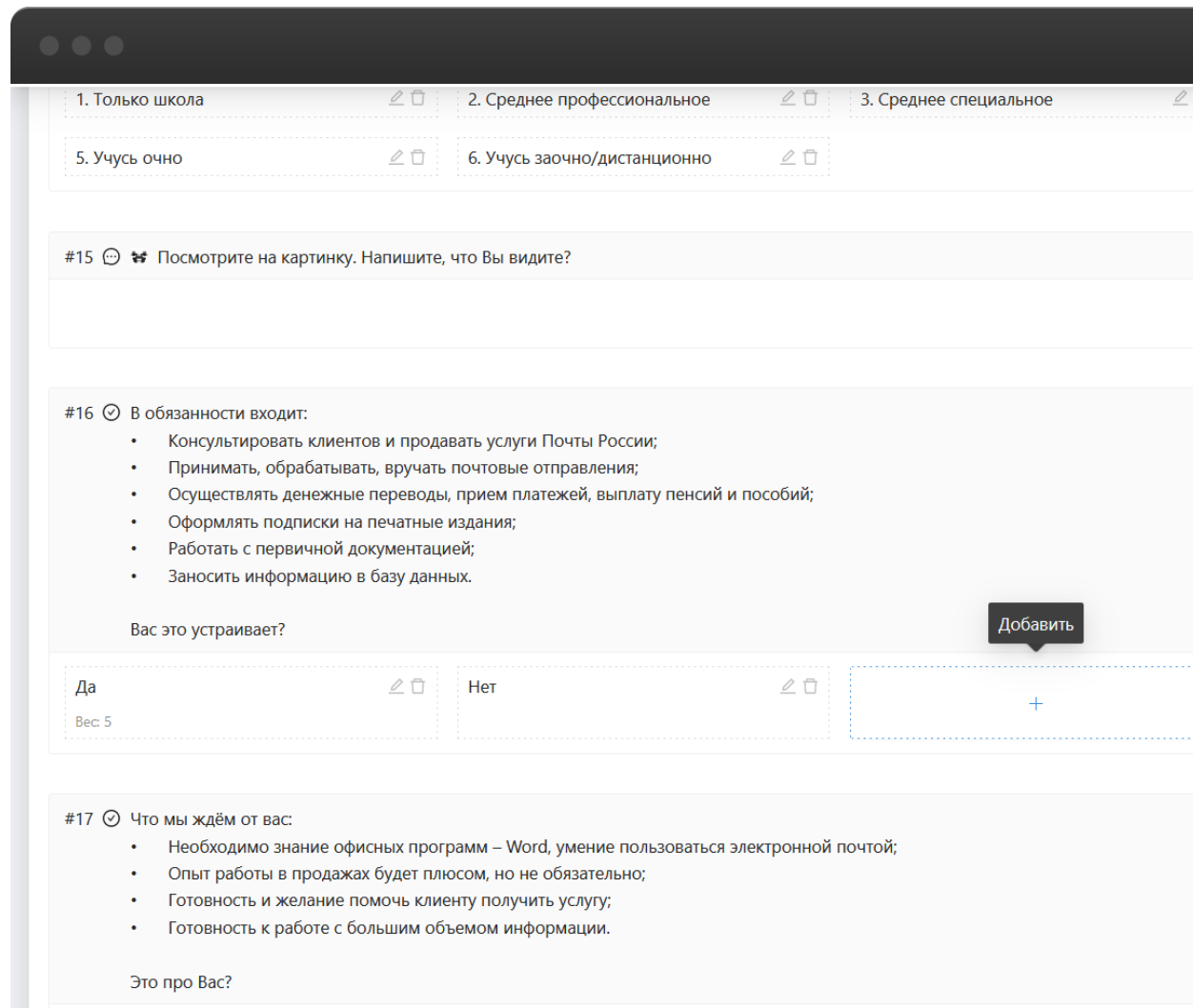


отправит заявку в АХО, ИТ, HR, Бухгалтерию

на 60-80% снизится количество однотипных обращений в HR службу  
на 20% вырастет количество выполненных в срок заявок  
90% сотрудников отмечают удобство получения информации

# Конструктор опросов и сценариев

- Самостоятельная настройка вопросов и возможных ответов (тесты, квизы, опросники, информационные сценарии)
- Дерево сценария - Возможность ветвистого сценария (условия перехода к следующему вопросу)
- Гибкие варианты ответов (выбор из вариантов, да/нет, цифры, выбор кнопками, текст)
- Баллы(веса) за каждый ответ и подсчет результатов
- Использование картинок, иконок, кнопок внутри вопросов
- Неограниченная длина сценария



The screenshot displays the Kit Bot survey builder interface. It shows a list of questions being edited. Question #15 is a simple text question: "Посмотрите на картинку. Напишите, что Вы видите?". Question #16 is a multiple-choice question with a list of duties: "В обязанности входит:" followed by a bulleted list of tasks. Below the list is a question "Вас это устраивает?" with two radio button options: "Да" (Weight 5) and "Нет". A "Добавить" (Add) button is visible to the right. Question #17 is another multiple-choice question: "Что мы ждём от вас:" followed by a bulleted list of requirements. Below it is the question "Это про Вас?". Each question card has edit and delete icons in the top right corner.

1. Только школа

2. Среднее профессиональное

3. Среднее специальное

5. Учусь очно

6. Учусь заочно/дистанционно

#15 ☺ 🗨️ Посмотрите на картинку. Напишите, что Вы видите?

#16 ☺ 🗨️ В обязанности входит:

- Консультировать клиентов и продавать услуги Почты России;
- Принимать, обрабатывать, вручать почтовые отправления;
- Осуществлять денежные переводы, прием платежей, выплату пенсий и пособий;
- Оформлять подписки на печатные издания;
- Работать с первичной документацией;
- Заносить информацию в базу данных.

Вас это устраивает?

Да Вес 5

Нет

Добавить

#17 ☺ 🗨️ Что мы ждём от вас:

- Необходимо знание офисных программ – Word, умение пользоваться электронной почтой;
- Опыт работы в продажах будет плюсом, но не обязательно;
- Готовность и желание помочь клиенту получить услугу;
- Готовность к работе с большим объемом информации.

Это про Вас?

# Автоматизация **внутренних** **коммуникаций**

## Компания:

Универсальный оператор, создающий на территории России единую интерактивную зону развлечений и сервисов для всех членов семьи, доступную с любого устройства, в любой точке и в любое время.

## Исходные данные:

01 1 100 сотрудников

---

02 51 фирменный салон

---

03 4 HR-специалиста

## Ситуация:

недостаточная эффективность внутренних коммуникаций и сложность доступа к информации, высокая нагрузка на HR службу однотипными вопросами

## Задача:

Снизить нагрузку на HR службу, автоматизировать типовые процессы и увеличить количество вовлеченных сотрудников

## Результат

1. Настроили интеграцию с 1С и просегментировали сотрудников, что позволило делать более точечные рассылки внутри компании
2. Подключили модуль Базы знаний для сотрудников с быстрым доступом и ответами на типовые вопросы
3. Автоматизировали типовые процессы через мессенджер, это позволило увеличить вовлеченность сотрудников
4. Внедрили модуль Exit - интервью

# Сквозная аналитика

01

Автоматический сбор статистики и отчетов по каждому проведенному опросу

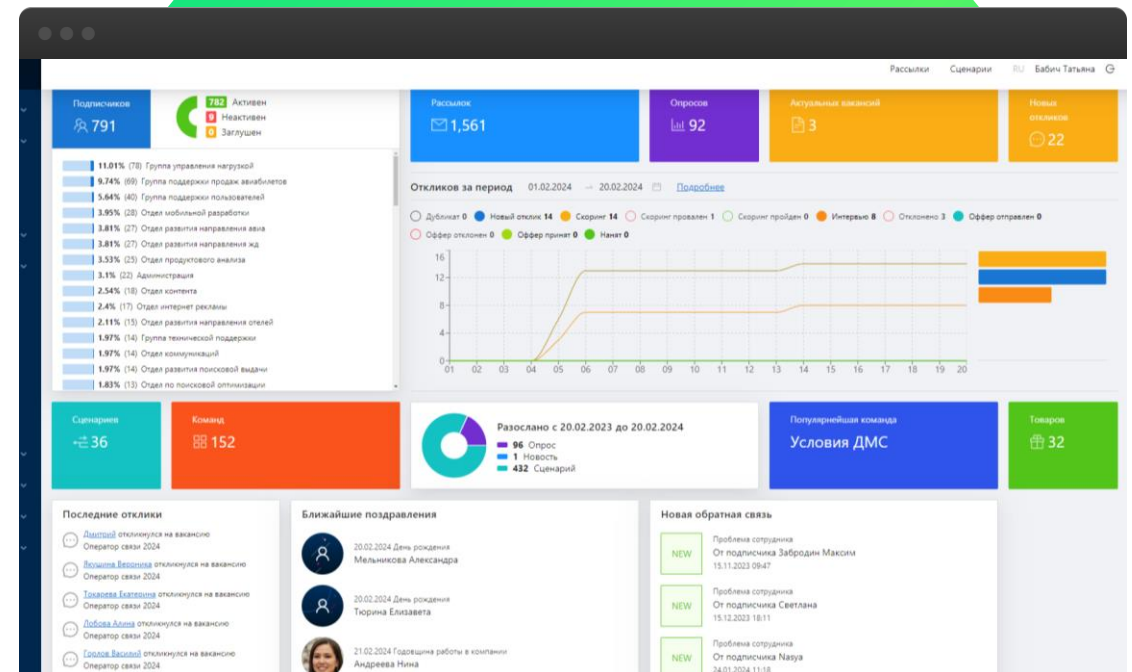
02

Формирование отчетов по заданному периоду

03

Графическая статистика с привязкой к орг.структуре и % прохождения опроса

- общее количество респондентов
- % завершивших
- % по ответам, с детализацией
- % по орг.структуре



# Преимущества решения



## Встраивание в эко-систему

Возможность интеграции с вашими сервисами и расширение возможностей системы по вашим потребностям



## Информация под надежной защитой

Персональные данные ваших сотрудников и вся информация хранится только на ваших серверах, 152-ФЗ



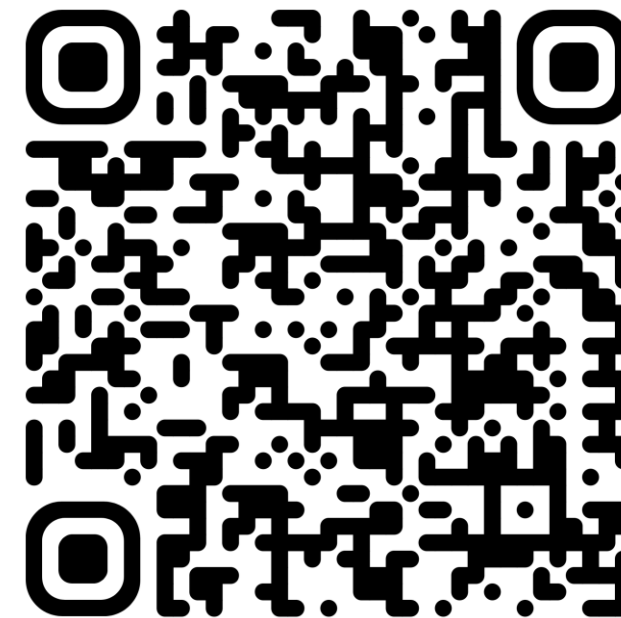
## Работа в любой инфраструктуре

Подходит для любой структуры компании, неограничен по численности персонала и иерархии подчиненности



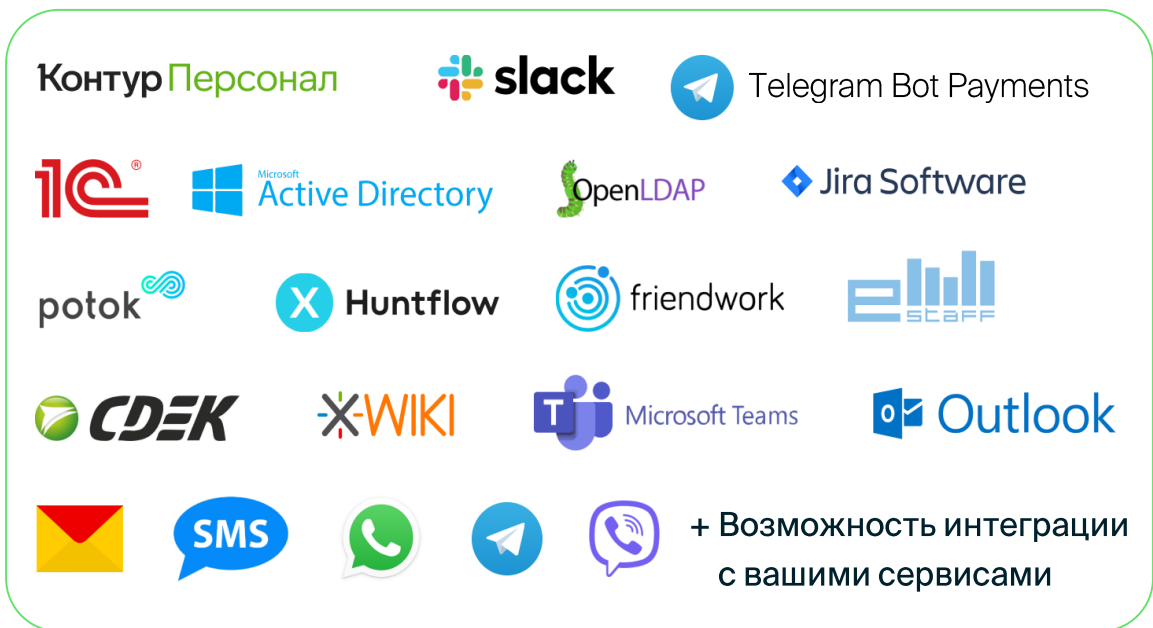
## Быстрый запуск

Попробуйте демо системы уже сегодня, а через неделю – в компании на ваших сотрудниках



**Закажите консультацию до 31 августа, и мы проведем аналитику ваших бизнес-процессов бесплатно!**

# Возможности интеграции



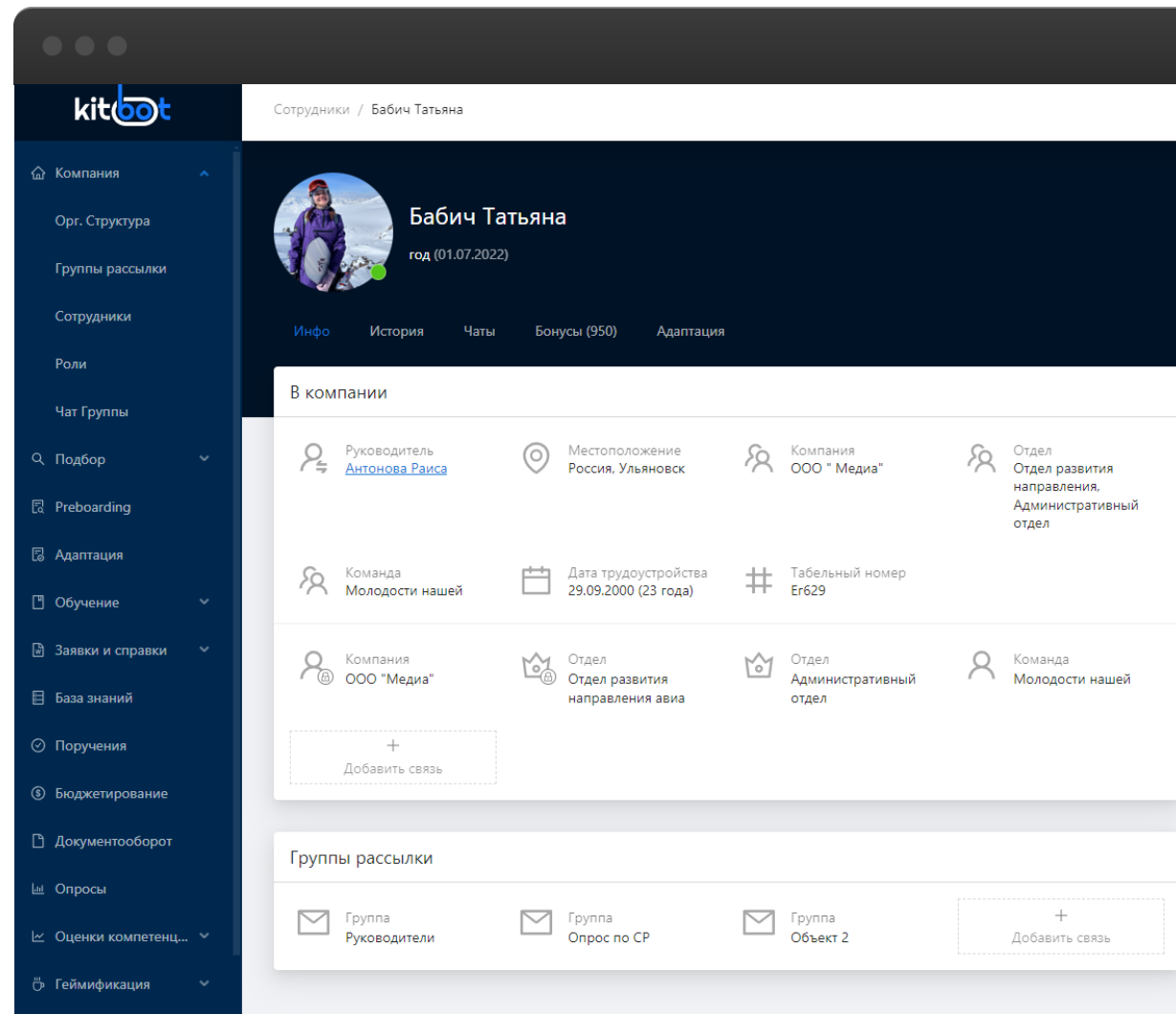
КонтурПерсонал   slack   Telegram Bot Payments

1e®   Microsoft Active Directory   OpenLDAP   Jira Software

potok   X Huntflow   friendwork   eSCAFF

CDEK   WIKI   Microsoft Teams   Outlook

✉   SMS   WhatsApp   Telegram   + Возможность интеграции с вашими сервисами



kitbot   Сотрудники / Бабич Татьяна

**Бабич Татьяна**  
год (01.07.2022)

Инфо   История   Чаты   Бонусы (950)   Адаптация

**В компании**

- Руководитель [Антонова Раиса](#)
- Местоположение: Россия, Ульяновск
- Компания: ООО "Медиа"
- Отдел: Отдел развития направления, Административный отдел
- Команда: Молодости нашей
- Дата трудоустройства: 29.09.2000 (23 года)
- Табельный номер: Е629
- Компания: ООО "Медиа"
- Отдел: Отдел развития направления авиа
- Отдел: Административный отдел
- Команда: Молодости нашей

+  
Добавить связь

**Группы рассылки**

- Группа: Руководители
- Группа: Опрос по СР
- Группа: Объект 2

+  
Добавить связь

+7 (495) 796-93-10

sales@softlab.ru



**R-STYLE**  
**SOFTLAB**

**Колотова Дарья**  
Руководитель проекта  
[kolotova@softlab.ru](mailto:kolotova@softlab.ru)

117647, Российская Федерация, Москва,  
Профсоюзная улица, дом 125А, 6 этаж

softlab.ru