


Единый Telegram-канал в каждом производстве

 Алексей Мотуз

 2024

Общее количество работников ЕВРАЗа в России

~50 тыс. человек

Предприятия ЕВРАЗа в РФ

ЕВРАЗ НТМК

4,4 млн тонн в год
Выплавка стали

ЕВРАЗ ЗСМК

7,7 млн тонн в год
Выплавка стали
9 млн тонн в год
Добыча и переработка железной руды

ЕВРАЗ КГОК

60 млн тонн в год
Добыча и переработка железной руды

ЕВРАЗ ВАНАДИЙ ТУЛА

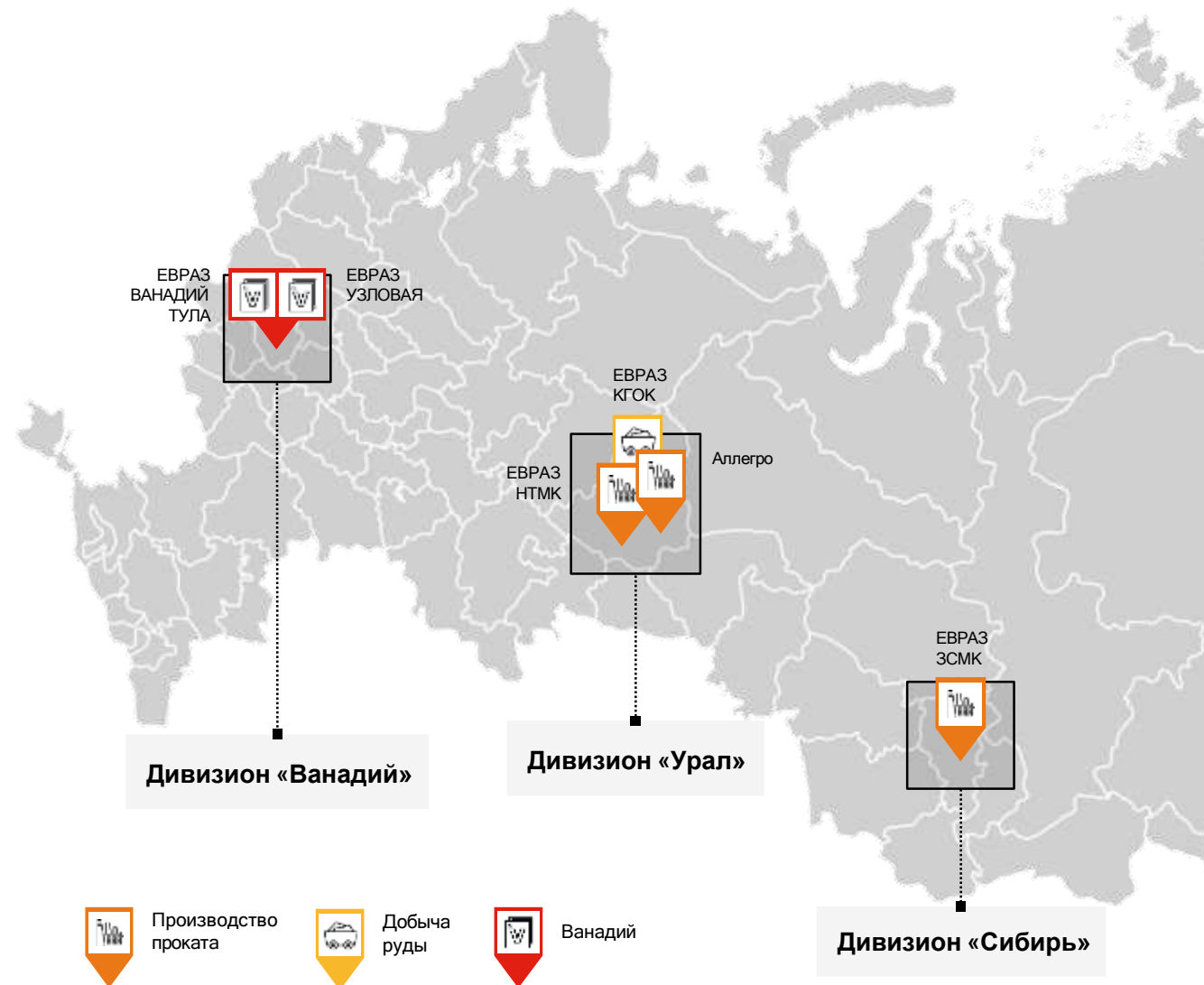
8 тыс. тонн в год
Производство пентоксида ванадия

Аллегро

200 тыс. колес в год
С возможностью увеличения до 300 тыс. шт.

ЕВРАЗ УЗЛОВАЯ*

19 тыс. тонн в год
Производство пентоксида ванадия



* Запуск запланирован на 2025 год

ЕВРАЗ ЗСМК (Новокузнецк)

Ведущий производитель рельсов в России и СНГ, один из крупнейших производителей сортового проката. В периметр ЕВРАЗ ЗСМК входит железорудный филиал, объединяющий добывающие и обогатительные предприятия в Кузбассе.

Мощности:

7,7 млн тонн в год

выплавка стали

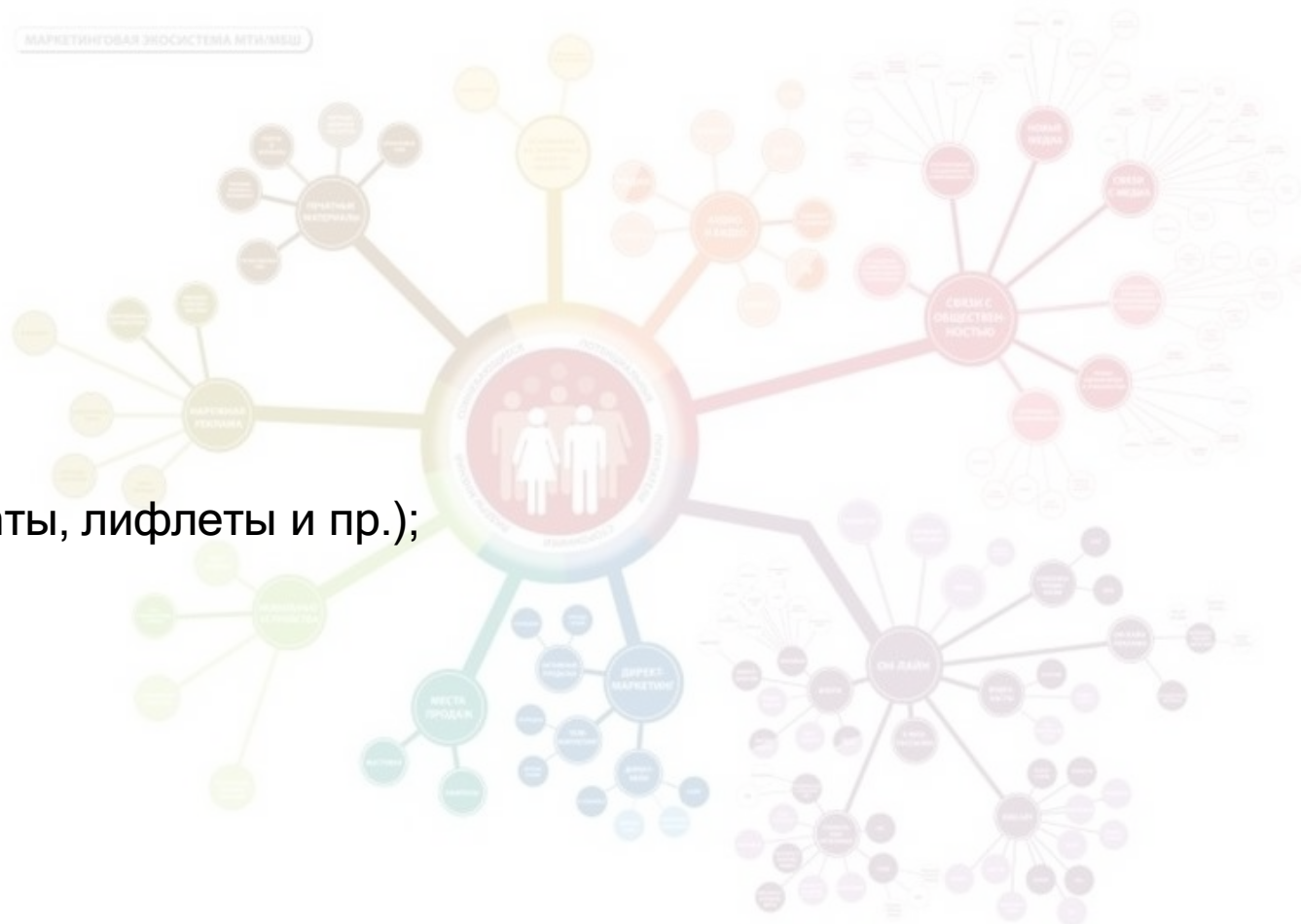
9 млн тонн в год

добыча и переработка железной руды



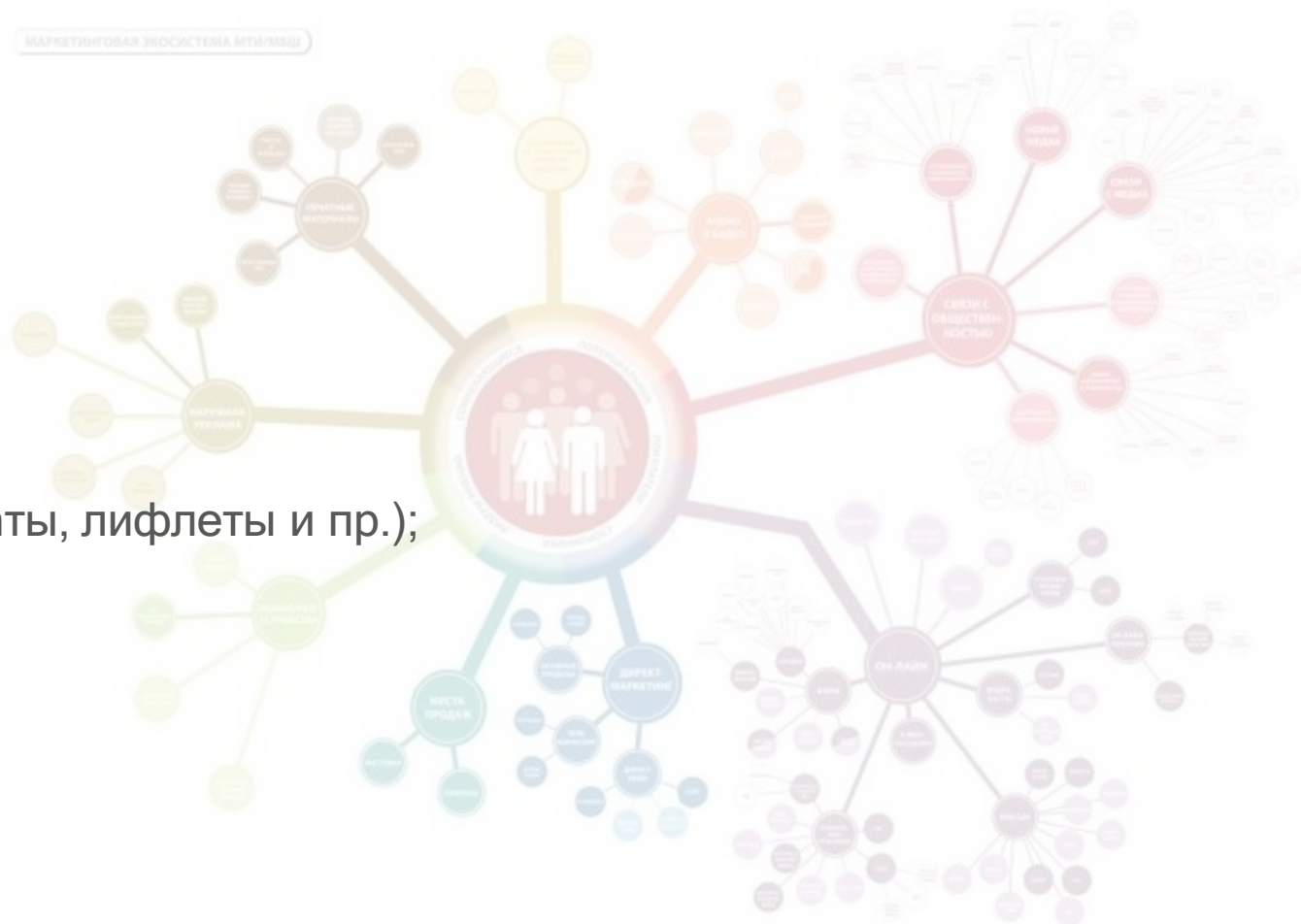
Основные каналы коммуникаций в дивизионе «Сибирь» до начала 2023 года

- Электронная, корпоративная газета;
- Корпоративный портал;
- Сменно-встречные собрания (СВС);
- Outlook;
- Дни информирования;
- Печатная продукция (баннеры, плакаты, лифлеты и пр.);
- Социальные сети;
- ЕВРАЗ-ТВ;
- Мессенджеры (WhatsApp, Viber,)

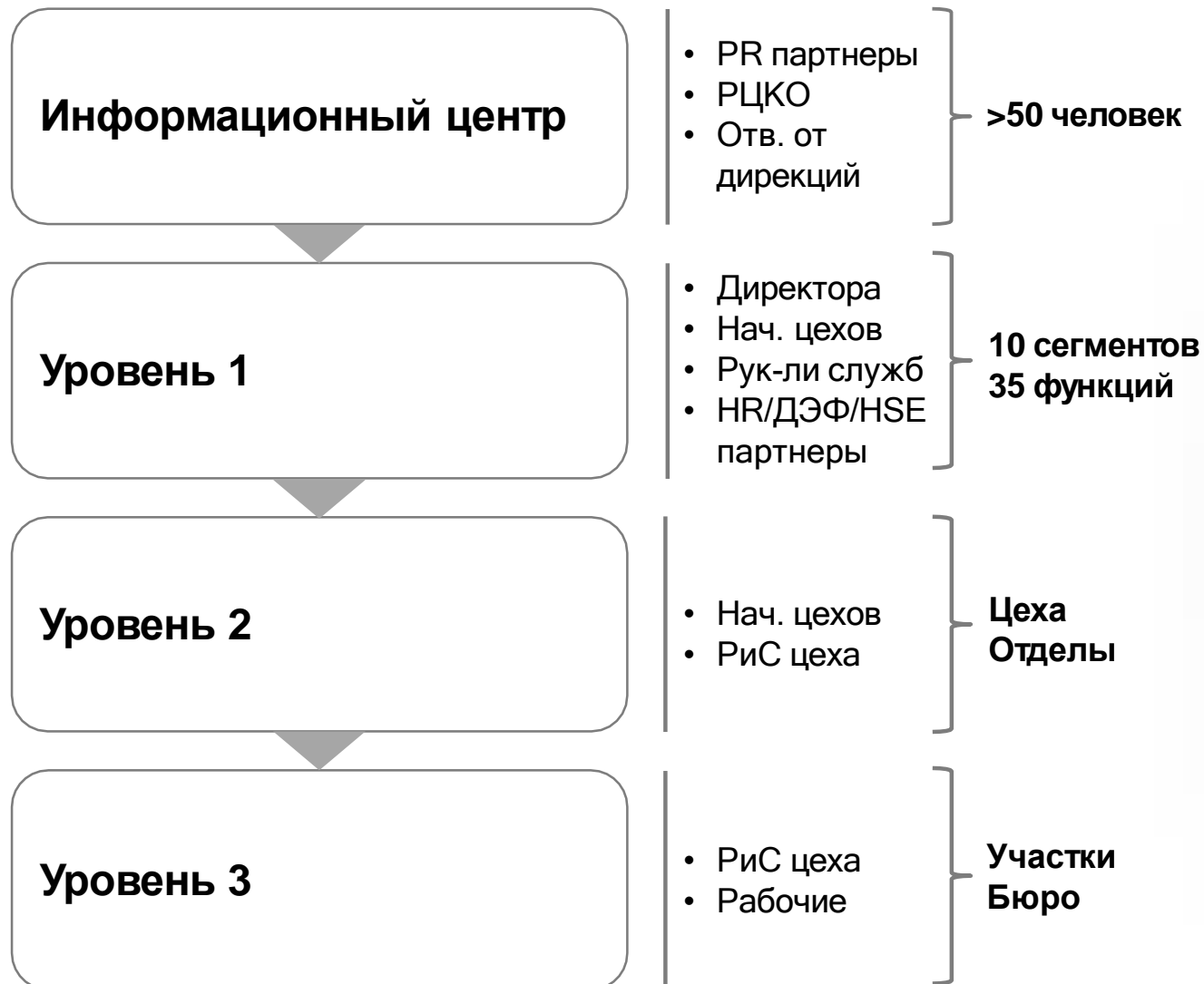


Основные каналы коммуникаций в дивизионе «Сибирь» до начала 2023 года

- Электронная, корпоративная газета;
- Корпоративный портал;
- Сменно-встречные собрания (СВС);
- Outlook;
- Дни информирования;
- Печатная продукция (баннеры, плакаты, лифлеты и пр.);
- Социальные сети;
- ЕВРАЗ-ТВ;
- **Мессенджеры (WhatsApp, Viber,)**



Изначальная структура управления каскадом коммуникаций в мессенджерах оказалась не эффективной



- Отсутствие управляемости
- Потери коммуникации при транслировании по каскаду
- Сложность в отслеживании того какой контент «заходит»
- Отсутствие эскалации проблемных вопросов
- Отсутствие своевременной трансляции информации.

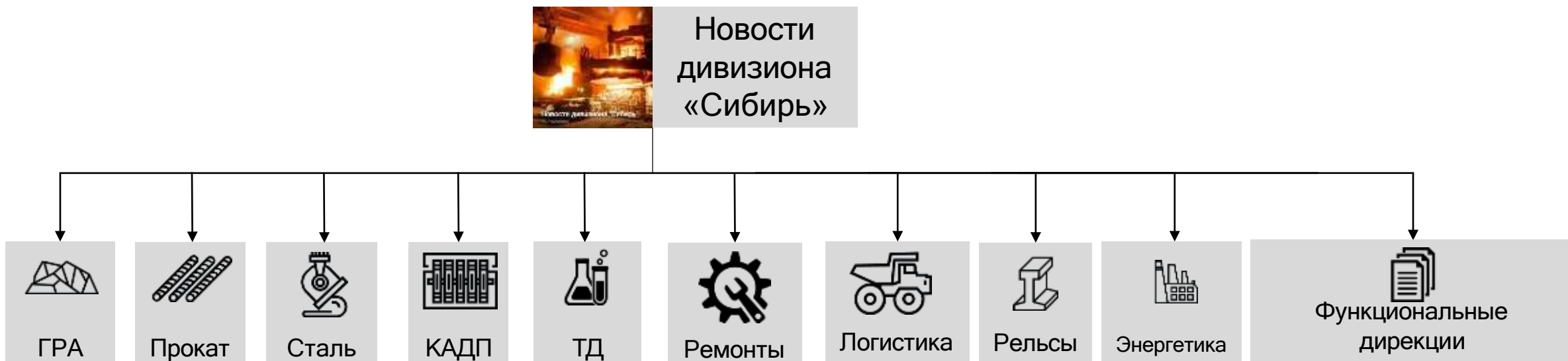


Основные каналы коммуникаций в дивизионе «Сибирь» до начала 2023 года

- Электронная, корпоративная газета;
- Корпоративный портал;
- Сменно-встречные собрания (СВС);
- Outlook;
- Дни информирования;
- Печатная продукция (баннеры, плакаты, лифлеты и пр.);
- Социальные сети;
- ЕВРАЗ-ТВ;
- Мессенджеры (~~WhatsApp, Viber~~, **Телеграмм каналы**)



Для повышения уровня управляемости контентом созданы единые каналы по каждому производству

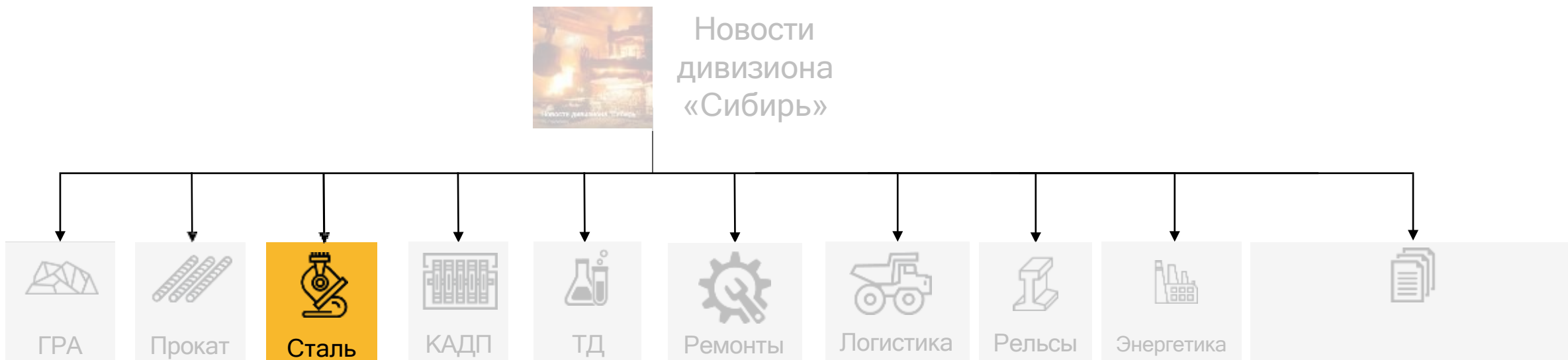


Преимущества единых каналов в сегменте:

- Размещение уникального для сегмента контента
- Возможность прямой связи между директором и рабочим
- Управляемость контентом
- Отсутствие разрывов в коммуникациях при транслировании по каскаду
- Прозрачность в отслеживании того, какой контент «заходит»
- Оперативность в эскалации проблемных вопросов
- Своевременность трансляции информации.

- Сбыт
- Снабжение
- ДЭФ
- ДИТ
- ОТиПБ

Для повышения уровня управляемости контентом созданы единые каналы по каждому производству



Преимущества единых каналов в производстве:

- Размещение уникального для производства контента
- Возможность прямой связи между директором и рабочим
- Управляемость контентом
- Отсутствие разрывов в коммуникациях при транслировании по каскаду
- Прозрачность в отслеживании того, какой контент «заходит»
- Оперативность в эскалации проблемных вопросов
- Своевременность трансляции информации.

От директора до работника. С 1 июля 2023г. запущен Telegram канал «Сталь»

← Сталь

Общая 03.03.24 – 10.03.24

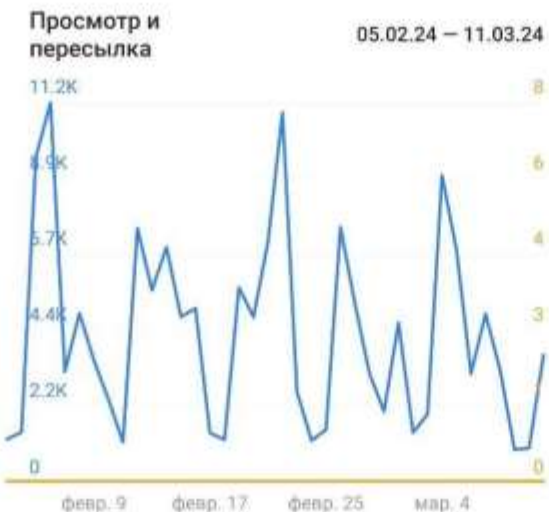
1117 +30
Подписчики

30.89%
Уведомления включены

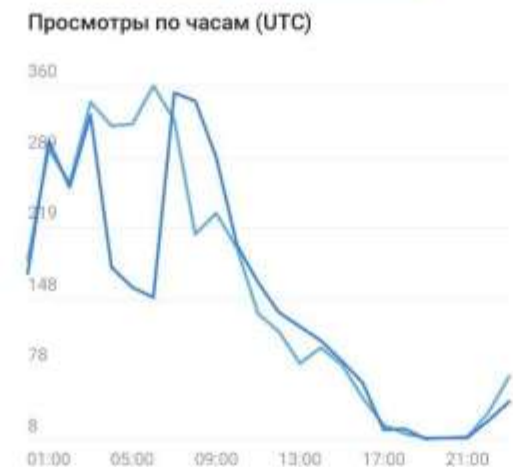
784 -232 (22.8%)
Просмотры постов

0
Пересылка постов

2 +1 (100%)
Реакции на посты



✓ Просмотры ✓ Поделались



Самая просматриваемая новость за последний месяц

1000 просмотров

02.03
СИБИРСКИЕ СНАЙПЕРЫ
КУЗНЕЦКИЕ МЕДВЕДИ
EVRAZ

Коллеги!

Уже завтра состоится важный хоккейный матч команд "Кузнецкие медведи" VS "Сибирские снайперы". В случае победы наша команда выходит в плей-офф турнира, так как первую игру серии на домашнем льду мы выиграли!

Начало игры в 13:00.

Для болельщиков организована трансляция матча, поддержим наших в режиме онлайн!

869 просмотров

На EVRAZ ЗСМК подвели итоги конкурса слоганов к 60-летию комбината

Соревнования девизов объявили в ноябре 2023-го. В нем участвовали сотрудники EVRAZ ЗСМК и ветераны предприятия.

Структура мессенджеров дивизиона «Сибирь»



Перешли на единые Телеграм-каналы
5444 подписчиков / 32% от ССЧ

Единый канал в производстве



Сталь
1117 подписчика / 51% от ССЧ



Техническая дирекция
517 подписчик / 41% от ССЧ



Дирекция по ремонтам
638 подписчика / 33% от ССЧ



Дирекция по энергетике
655 подписчиков / 42% от ССЧ



РгоРельсы
203 подписчиков / 11% от ССЧ



Транспорт и логистика ЗСМК
299 подписчиков / 13% от ССЧ

Отдельно в цехах



Казская шахта
229 подписчиков / 36% от ССЧ



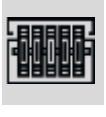
Шерегешская шахта
377 подписчиков / 28% от ССЧ



Таштагольская шахта
563 подписчик / 42% от ССЧ



Абагурская фабрика
317 подписчиков / 36% от ССЧ



ОИАТКП
43 подписчиков / 31% от ССЧ



Аглофабрика
334 подписчиков / 51% от ССЧ



Доменный цех
379 подписчиков / 56% от ССЧ

Отдельные мессенджеры
11391 чел./51% от ССЧ



КАДП

729 человека / 51% от ССЧ



Прокат

1383 человека / 50% от ССЧ



ОТиПБ

113 человек / 34% от ССЧ

Остальные производства



8801 человек / 40% от ССЧ

Функциональные дирекции и другие группы**



ВСЕГО

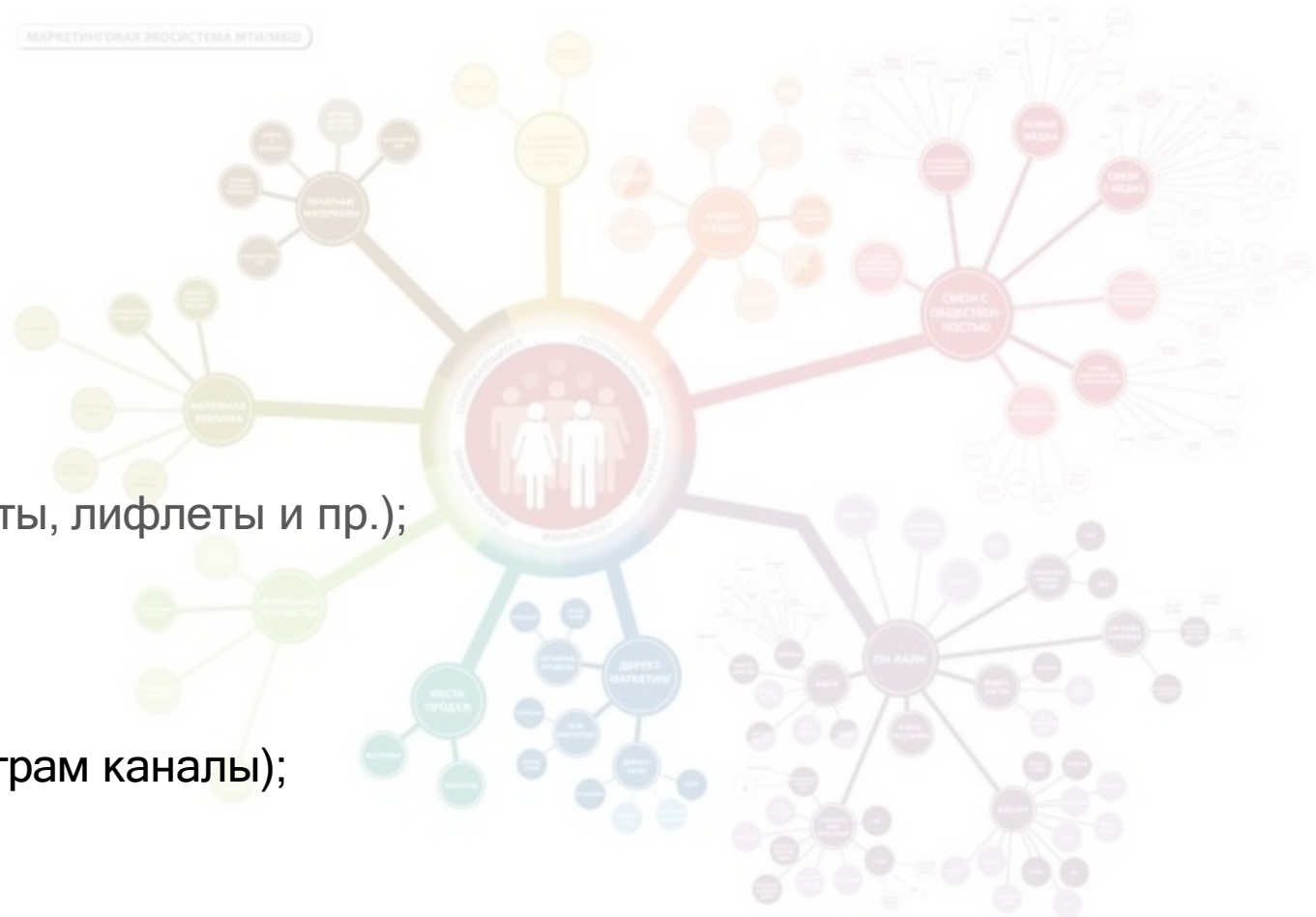
366 человек / 37% от ССЧ

*В цеховых группах сохранившихся в роли рабочих чатов полноценный мониторинг контента и вовлеченности не идет

**БСЕ, ДК, ДПВ, ДСБ, ДУПР

В рамках дополнительного канала коммуникаций дивизиона «Сибирь» внедрены чат-боты

- Электронная, корпоративная газета;
- Корпоративный портал;
- Сменно-встречные собрания (СВС);
- Outlook;
- Дни информирования;
- Печатная продукция (баннеры, плакаты, лифлеты и пр.);
- Социальные сети;
- ЕВРАЗ-ТВ;
- Мессенджеры (WhatsApp, Viber, Телеграм каналы);
- **Чат-боты на платформе Telegram**

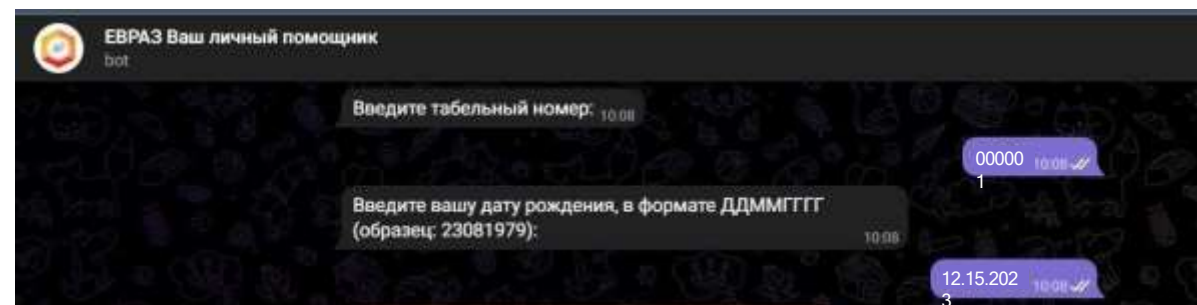
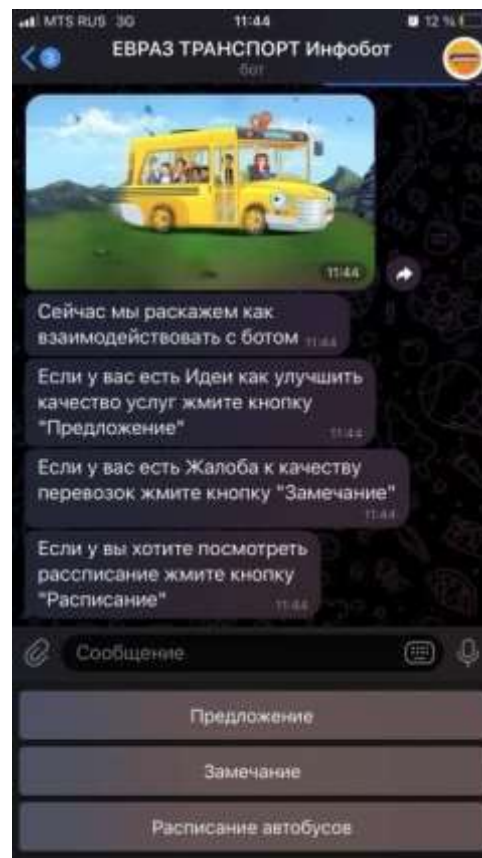


Чат-бот с целью повышения качества пассажирских перевозок

- Доступ каждого пассажира
- Размещение QR - кода в каждом служебном автобусе
- Все предложения/замечания фиксируются в системе и передаются на «Горячую линию»
- Единый портал обработки сообщений



@EVRAZBUSBOT




Контент

- Вакансии
- Документы (расписание столовых, календарь событий и прочее)
- Инструменты Бизнес-системы EVRAZa
- Передвижение (расписание автобусов, безопасные маршруты движения)
- Социальные программы (конкурсы, спортивные мероприятия, путевки)

- ✓ Снижение нагрузки на основные каналы коммуникаций
- ✓ Возможность самостоятельного доступа к информации
- ✓ Оперативное обновление информации ответственными
- ✓ Оперативный доступ к информации
- ✓ Легкое управление контентом держателем процесса



 +7-999-649-10-89

 Aleksey.Motuz@evraz.com

 **WhatsApp/Телеграм** +7-999-649-10-89
Бизнес-презентации с нуля